



Reference number : NCSC-01-2022
Acquisition Date : April 2022
Expected Duration : 6 months

Within the framework of the ILAC Administrative Justice Strengthening Demonstration Project, NCSC solicited the services of SIT, to accomplish these tasks:

- Advise NCSC to improve the course and make it more attractive, digestible and fluid.
- Design and produce the module and evaluations.
- Integrate the module on the e-learning platform of the Administrative Tribunal.
- Transfer all sources and technical documentation to the Administrative Tribunal.

المحور الخامس : الإنصاف الإجرائي والتوجيه الفعال

2. ما هي عناصر الإنصاف الإجرائي؟

الحياد و الإستقلالية	الاستماع الفعال	فهم الإجراءات	الاحترام وحفظ الكرامة
			

تستند هذه العناصر أساسا إلى التواصل

التواصل غير مباشر من خلال الملاحظات الورقية و البث عبر الشاشات الرقمية أو من خلال الموقع الإلكتروني للمحكمة	التواصل مباشرا أثناء حضور المتقاضى في المحكمة عن طريق الخطاب اللفظي أو الغير اللفظي	التواصل اللفظي والغير اللفظي
--	--	---------------------------------

27 / 17

المحور الخامس : الإنصاف الإجرائي والتوجيه الفعال

ماذا لو اعتمدت
المحاكم مقارنة إيجابية
تبني الثقة بينها وبين
المواطنين بدلاً من
تدميرها؟



27 / 5