



Reference numéro : BH-01-2021
Date d'acquisition: Juin 2020
Durée : 6 mois

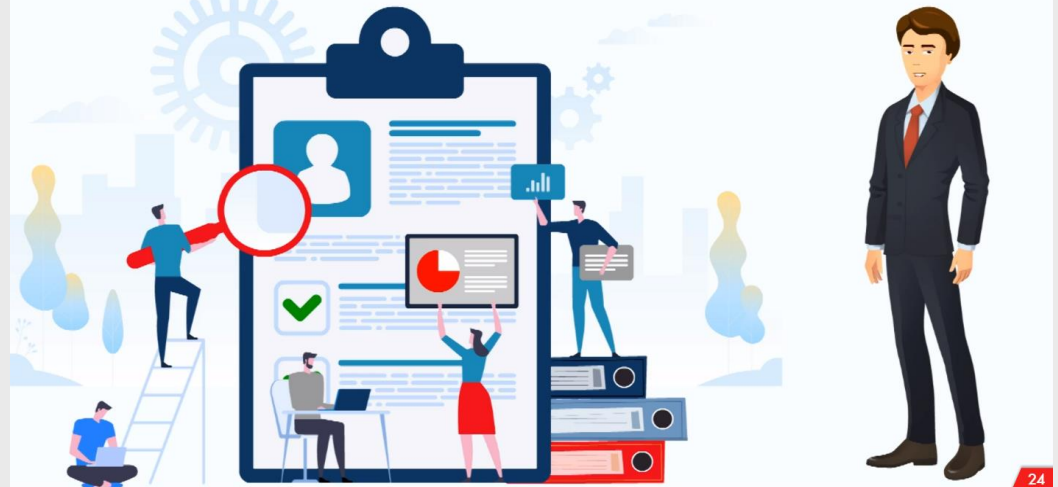
Dans le cadre de la mise à disposition d'une plateforme E-Learning sur serveur réservé à la BH, la réalisation des cours d'apprentissages numériques interactifs à intégrer sur ladite plateforme pour le profit de son personnel et son administration.

Et après un appel à la concurrence la BH Bank a retenu SIT elearning solutions pour cette mission.

SIT E-learning solutions est donc mandaté à:

- La configuration, le paramétrage la personnalisation de la plateforme E-learning qui supporte le standard international SCORM et son hébergement.
- Le développement, la scénarisation et la réalisation des contenus pédagogiques numériques interactifs pour trois thèmes :
 - Lutte anti-blanchiment
 - Conformité
 - Sécurité informatique
- L'intégration des cours interactifs numériques sur la plateforme E-learning conforme au standard SCORM

L'accompagnement et l'assistance à la bonne exploitation de la plateforme.





Reference numéro : BH-02-2022

Date d'acquisition: 2022

Durée : 9 mois

SIT E-learning solutions a été sélectionnée, pour la deuxième fois à l'issue d'un appel à propositions lancé par la BH Bank, pour un projet intitulé « Réalisation de cours interactifs d'apprentissage numérique (conception de modules d'apprentissage en ligne).

Le projet consistait en la mission de développement, la scénarisation et la production d'un contenu éducatif standardisé SCORM, numérique et interactif, couvrant les six thématiques suivantes :

- Techniques de vente
- Les produits de la banque
- Techniques managériales
- Risques opérationnels
- Réglementation des changes
- Commerce extérieur

L'ENTRETIEN DE VENTE



PHASE 1 Avant-vente

La Préparation

La prise de contact

L'identification des besoins de la clientèle

PHASE 2 Vente

PHASE 3 Après-vente

BH ACADEMY

Section 2 : Développer la performance de ses collaborateurs

Comment décliner les objectifs stratégiques en objectifs opérationnels ?

Objectif stratégique

Objectif opérationnel

Objectif individuel

Les 2 prochaines années

30%

Année

Augmenter sa part de marché

Accorder 150 crédit immobilier

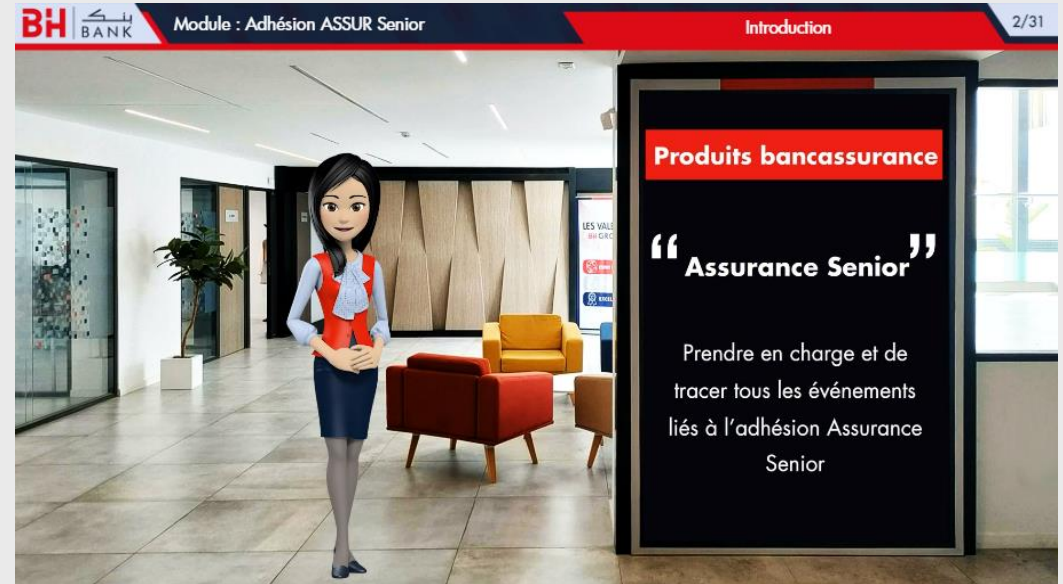
10/27



Reference numéro : BH-03-2023
Date d'acquisition: Janvier 2023
Durée : 12 mois

Suite au succès de son premier et deuxième projet : « Accompagnement du BH Académie au déploiement de sa plateforme elearning avec la production de 9 cours portant sur les techniques bancaires », et suite à un appel d'offre La BH BANK a désigné SIT pour la mission de « Accompagnement et Digitalisation de la « Learning Experience » Dans le cadre du déploiement du nouveau ERP Bancaire Temenos-24 (T24) » et plus précisément :

- La Digitalisation des manuels de procédure, la rédaction, la conception pédagogique et la production de 154 Unités d'apprentissage.
- L'installation, la configuration, la gamification, et la certification des acquis pédagogiques des 22 apprenants.
- L'automatisation, et l'administration de la plateforme.
- Ce projet cible tout le personnel du réseau des agences de la BH Bank, Soit environ 700 personnes.



BH BANK Module : Adhésion ASSUR Senior Introduction 2/31

BH BANK Module : Adhésion ASSUR Senior Souscription à ASSUR Senior 8/31

Retour à : BH.LIST.CLIENT.SENIOR >

Souscription d'une adhésion ADH19261LFWLF (BH Bank)

Nom	ZEMNI
Prénom	RIM
Identifiant client	2103268
Numéro de compte	1000072511003
Date de naissance	01/09/1955
Type PID adhérent	Carte d'identité
PID adhérent	00010025
Age souscription	64
Profession	ENSEIGNANTS DE L'ENSEIGNEMENT PRIMA
Adresse	BAB SOUKA 1006
Héritiers légaux	☐ Oui ☒ Non
Id Pack	
Type pack Senior	
Statut	108 En attente de rattachement
Produit	SENIOR
Date d'effet	
Date de création	18/09/2019

Bénéficiaire Audit

Prénom bénéficiaire.1 AHMED

Nom bénéficiaire.1 BEN MOHA

Type PID.1

PID Bénéficiaire.1

Date de naissance bénéficiaire.1

Souscription à ASSUR Senior

Puis saisir les informations concernant le ou les bénéficiaires :

- Prénom
- Nom
- Type Pièce d'identité
- Numéro Pièce d'identité du bénéficiaire
- Date de naissance