

Réf : UNESCO-01-2025 | Acquisition : Août 2025 | Durée : 5 mois | Pays : France

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Développement et mise en œuvre d'un module/application web de formation en ligne « gamifiée » et du système de gestion de l'apprentissage (LMS) associé

CONTEXTE

SIT a conçu pour l'UNESCO France un écosystème de **formation gamifié** destiné aux forces de l'ordre. L'intégration de simulations narratives et de **scénarios à embranchement** permet de tester les réflexes en environnement réaliste sur des thématiques sensibles (liberté d'expression, relations médias).

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Plateforme robuste** : LMS/ Webapp sécurisé et scalable, jusqu'à 50 000 utilisateurs simultanés
- ▶ **Conception pédagogique** : Parcours gamifiés avec scénarios à embranchement et évaluation progressive
- ▶ **Ingénierie immersive** : Simulations interactives, mini-jeux et système de badges

CHIFFRES CLÉS

Population cible

50 000



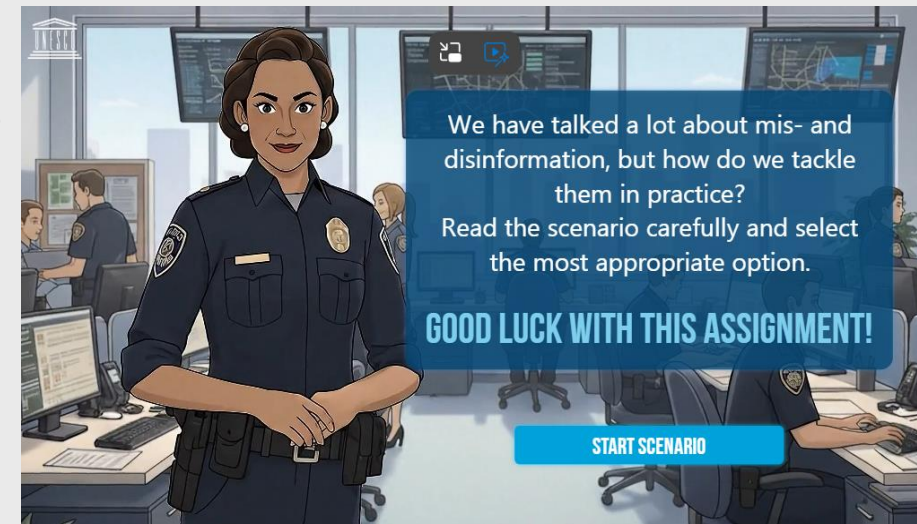
Modules développés

2



Durée (mois)

5



Réf : GIZ-02-2025 | **Acquisition :** Novembre 2025 | **Durée :** 6 mois | **Pays :** Tunisie

Plateforme **Cours** **IA/BI** Design/ Web **Automatisation**

PROJET : Mission pour la réalisation de cours sur la thématique de la « Digital Literacy » et l'accompagnement du CFAD

CONTEXTE

La **GIZ** Tunisie a mandaté SIT E-learning Solutions pour la **seconde phase** du programme « **Digital Literacy** ». Ce projet est un pilier de la modernisation de **l'administration locale** tunisienne : il vise la pérennisation des acquis numériques au sein du **CFAD**. L'objectif stratégique est de transformer cette institution en un véritable pôle d'excellence digitale capable de soutenir durablement les municipalités dans leur transition numérique.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Audit et Souveraineté Technologique** : Réalisation d'un audit complet de l'infrastructure existante suivi d'une mise à jour logicielle et d'une refonte graphique.
- ▶ **Aide à la Décision** : Déploiement d'un **tableau de bord décisionnel** sur mesure permettant aux responsables du CFAD un pilotage fin basé sur la performance réelle des apprenants.
- ▶ **Ingénierie Multimédia Haute Qualité** : Production de cursus intégrant des vidéos en studio et des podcasts pour favoriser l'ancrage mémoriel.
- ▶ **Accompagnement** : Déploiement d'un dispositif de formation et de support pour plus de **2 000** agents municipaux.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

2 000



Modules développés

2



Durée (mois)

6



مقدمة

بناء المرونة والتعامل مع الضغوطات

- استراتيجيات تساعدكم على الازدهار في دوركم كموظفين حكوميين
- تحديات ومسؤوليات فريدة من نوعها



الملاءمة في القطاع العام

- 1 تعزيز جودة اتخاذ القرار
- 2 التكيف مع التغيير المستمر
- 3 تعزيز المساءلة والمسؤولية
- 4 التمكين والمبادرة
- 5 بناء الثقة والمصداقية

انقر على كل عنوان لتتعرف أكثر



Réf : CFED-01-2025 | Acquisition : Août 2025 | Durée : 3 mois | Pays : Mauritanie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Implémentation, déploiement et mise en service d'une plateforme pédagogique « e-learning » Learning Management System

CONTEXTE

Le Ministère de l'Éducation de Mauritanie a lancé une réforme profonde de son système éducatif, exigeant une infrastructure de formation capable d'absorber **20 000** utilisateurs avec **600 connexions simultanées**. Le défi majeur résidait dans l'accessibilité sur un territoire vaste avec des contraintes de connectivité. SIT a opéré en consortium avec sa filiale locale Dourouss Elearning Solutions, garantissant un ancrage territorial et une réactivité opérationnelle immédiate.

VALEUR AJOUTÉE

- **Inclusion Numérique** : Déploiement d'un mode "offline" natif sur le LMS Moodle, indispensable pour les enseignants situés dans des zones à faible couverture réseau.
- **Pilotage Stratégique via Metabase (BI)** : Intégration de l'outil Metabase pour convertir les données de connexion et de progression en tableaux de bord analytiques, offrant aux décideurs ministériels une visibilité en temps réel sur l'impact de la réforme.
- **Personnalisation par l'IA** : Un Chabot basé sur un algorithmes de recommandation qui suggérant des contenus spécifiques selon les questions et les besoins de l'enseignant, optimisant ainsi l'engagement individuel.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

20 000



Connexions
simultanées

600



Durée (mois)

3



Bienvenue sur la plateforme de formation continue

Cette plateforme constitue un levier clé pour améliorer les compétences et les capacités des enseignants à travers des cours de formation de haute qualité

Inscrivez-vous gratuitement

Rejoignez dès aujourd'hui notre plateforme de formation en ligne et profitez de parcours personnalisés, conçus pour répondre à vos besoins professionnels. Une expérience d'apprentissage innovante, flexible et adaptée à votre rythme.

Commencer maintenant

Sessions certifiantes
Obtenez une certification pour améliorer vos pratiques pédagogiques et faire progresser votre carrière.

Innovation pédagogique
Découvrez des méthodes interactives et innovantes qui rendent l'apprentissage plus motivant.

Connexion permanente
Accédez à vos formations à tout moment et de n'importe où, avec une disponibilité continue en ligne et hors ligne.

Sessions synchrones
Prenez part à des classes virtuelles interactives et échangez en direct avec vos formateurs.

Une approche inclusive et accessible
La plateforme est conçue pour fonctionner avec ou sans connexion Internet, grâce à des outils hors-ligne, afin de garantir une accessibilité maximale, même dans les zones les plus éloignées.

Ensemble, transformons l'éducation en Mauritanie
Votre engagement est la clé du succès de la réforme. Connectez-vous, formez-vous, inspirez vos élèves.

Cours disponibles

- Mathématique - En langue Arabe
- Français - Description text
- Arabe - Description text
- Pédagogie - Description text

Tanwir
À propos de Tanwir
Comment apprendre ?

Navigation
Les versions de formation
Politique de confidentialité

Liens utiles
Ministère de l'Éducation et de la Réforme du système d'Enseignement

Contact
Nous contacter
Centre d'aide

Réf : BH-01-2025 | Acquisition : Mars 2025 | Durée : 6 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Scripting et codage de programmes d'automatisation des fonctionnalités de la plateforme « BH Academy »

CONTEXTE

Dans le cadre d'une transition **critique vers le nouvel ERP** (Global Banking Temenos-24), la BH Bank a mandaté SIT pour transformer sa « BH Academy » en un **levier d'accompagnement opérationnel**. Le projet, dont l'acquisition remonte au mois de mai 2022, s'est imposé comme le garant de la montée en compétences des **1750** collaborateurs de l'institution.

VALEUR AJOUTÉE

- **Système de notification automatisé** : Mise en place d'une couche **d'automatisation** gérant des **notifications intelligentes** par **SMS** et **Email**. Ce système a permis une réduction drastique du taux d'abandon en personnalisant les relances selon le rythme de chaque collaborateur.
- **Automatisation RH** : Gestion **automatisée** des inscriptions et des ouvertures de sessions, supprimant les goulots d'étranglement administratifs lors du déploiement massif de l'ERP.
- **Reporting Décisionnel** : Utilisation de l'outil BI **Metabase** pour fournir à la direction générale une vision en **temps réel** du taux de préparation des équipes avant le "Go-Live" technique.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

1 750



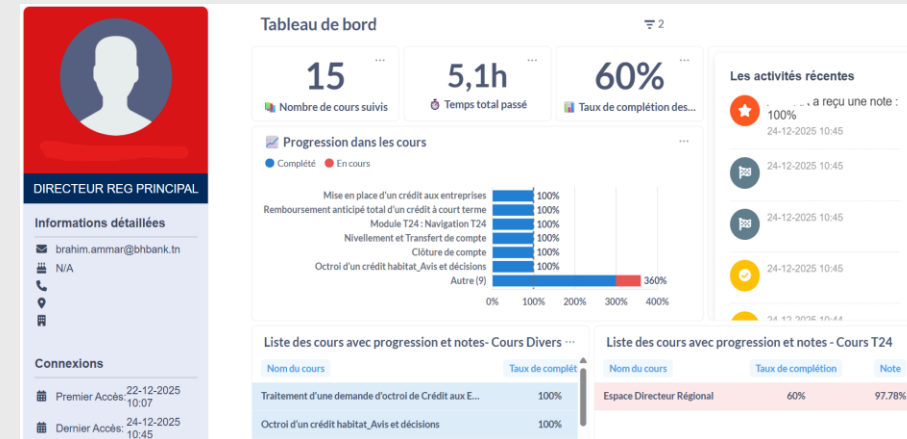
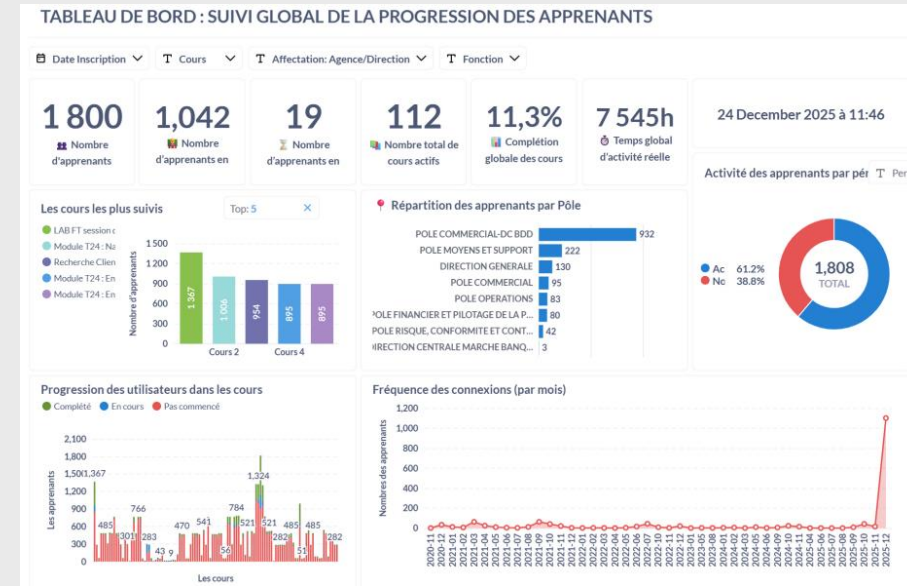
Réduction de la charge d'administration

-85%



Durée (mois)

6



Réf : GIZ 1-2024 | Acquisition : Novembre 2024 | Durée : 6 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Digitalisation de modules de formation en finances locales

CONTEXTE

Dans le cadre du projet ADEC II (Appui à la Décentralisation), la **GIZ** et l'École Nationale des Finances (**ENF**) ont mandaté SIT pour former les cadres financiers locaux. Ce projet s'appuie sur une **relation de confiance** de longue date entre SIT et la GIZ, consolidée par de multiples succès passés.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Efficacité du Format SPOC** : Mise en place d'un cursus structuré en 8 modules de 45 minutes, conçu spécifiquement pour une montée en compétences rapide des cadres financiers.
- ▶ **Mobilisation Institutionnelle** : Production de vidéos promotionnelles pour valoriser le programme auprès des acteurs de la décentralisation.
- ▶ **Refonte de la plateforme Moodle**: Mise à jour et personnalisation de la plateforme Moodle existante de l'ENF.

CHIFFRES CLÉS

Modules développés

8



Volume de formation

360 min



Durée (mois)

6



المحور الثاني : مراحل إعداد الميزانية وأجائها والمصادقة عليها
الفصل الرابع : جدول تفصيلي لمختلف مراحل إعداد الميزانية وأجائها والمتخذين فيها

الفصل	الأجل القصوى	الهيكل المختص	المراحل
الفصل 216 ج.م	خلال الشهر الفاصل بين الجلسة التمهيدية والدورة العادية	لجنة الشؤون المالية والاقتصادية ومتابعة التصرف	دراسة المقترحات المعروضة خلال الجلسة التمهيدية
الفصل 172 ج.م	غرة ديسمبر	رئيس البلدية	عرض مشروع الميزانية على المجلس البلدي للتداول والمصادقة
الفصل 172 ج.م	قبل 5 ديسمبر	ثلث أعضاء المجلس البلدي	في صورة عدمه تولي رئيس البلدية عرض مشروع الميزانية على مجلس الجماعة المحلية قبل غرة ديسمبر ، ينعقد المجلس في أجل 3 أيام

الفصل الأول : المخازين المتأتمية من الاستغلال المباشر للملك البلدي
الفقرة الأولى : المعاليم المتأتمية من الاستغلال المباشر للأسواق
4-المعلوم على الدلالة

تعريف المعلومات على الدلالة
<p>الأسماك بأنواعها ومنتجات البحر الأخرى:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1% من ثمن البتة التي يعقبها بيع حتى ولو تمت بدون مشاركة دلال. <p>المنتجات الأخرى:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2% من ثمن البتة التي يعقبها بيع حتى ولو تمت بدون مشاركة دلال.

Réf : Tuneps-02-2024 | **Acquisition :** Août 2024 | **Durée :** 2 mois | **Pays :** Tunisie

Plateforme **Cours** IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Conception et Réalisation d'un cours e-learning en 3 langues : Mode opératoire et manuels d'utilisation de la plateforme TUNEPS

CONTEXTE

Mandaté par HAICOP et la KOICA (Korea International Cooperation Agency) suite au succès d'une première collaboration en 2020, SIT a accompagné la migration vers la version 2 du système d'achat public TUNEPS2. L'objectif était de digitaliser l'adoption d'un ERP complexe en formant les acteurs de la commande publique via une approche immersive, minimisant les risques d'erreurs opérationnelles lors du basculement réel du système.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Simulations de Haute Fidélité :** Conception d'un simulateur virtuel reproduisant à l'identique les fonctionnalités de TUNEPS2. Ce dispositif permet une manipulation sécurisée (Sandbox), garantissant l'intégrité des données de production tout en réduisant l'anxiété technologique des utilisateurs.
- ▶ **Architecture Technique :** Installation et configuration complète de la plateforme Moodle, personnalisée pour répondre aux besoins du projet.
- ▶ **Ingénierie de Suivi :** Développement de scripts d'automatisation des relances pour optimiser le taux de complétion et mise en place de tableaux de bord de pilotage sur mesure.

CHIFFRES CLÉS

Langues

3



Modules développés

20



Durée (mois)

2



Non	Chief de file/Membres du groupement	Nom du fournisseur
1	chef	1234568M-SOC TEST

N° Lot/Article	Nom fichier
1	cahier des charges (1).docx
1	fichier excel soum cas2.xlsx

Réf : FNCT-01-2022 | Acquisition : Septembre 2022 | Durée : 6 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Développement d'une plateforme e-learning pour l'académie de la FNCT

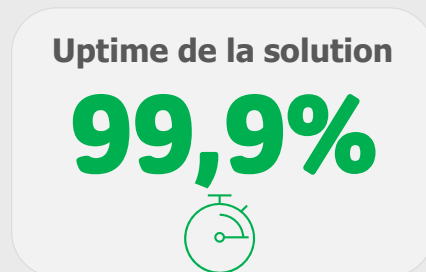
CONTEXTE

La FNCT, en collaboration avec le programme PACT, a mandaté SIT pour la mise en place de l'infrastructure technique de l'Académie de formation des conseillers municipaux. Réalisé en 2022, ce projet visait à doter la fédération d'un outil performant pour soutenir la montée en compétences des élus et cadres municipaux tunisiens à travers un dispositif hybride.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Ingénierie Système** : Analyse des besoins et paramétrage d'un environnement d'apprentissage sur mesure, exclusivement dédié à l'infrastructure technologique et logicielle.
- ▶ **Pilotage & Monitoring** : Intégration d'un tableau de bord personnalisé permettant le suivi précis de la progression des apprenants et la génération de rapports d'activité.
- ▶ **Automatisation des Workflows** : Développement de flux de gestion automatisés pour les inscriptions, les parcours de formation et les validations de modules.
- ▶ **Solution Scalable** : Livraison d'un outil évolutif capable de supporter l'intégration ultérieure de contenus pédagogiques et de gérer des volumes d'utilisateurs croissants.

CHIFFRES CLÉS



Réf : COMAR-01-2022 | Acquisition : Novembre 2022 | Durée : 6 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Accompagnement à la Transformation Digitale et Déploiement E-learning

CONTEXTE

L'assurance COMAR a sélectionné SIT pour l'assister dans le déploiement stratégique de son projet de transformation digitale. Cette mission vise à moderniser le processus de formation et de développement des compétences à travers la mise en œuvre d'un écosystème d'apprentissage numérique complet pour son réseau d'agences et son personnel.

VALEUR AJOUTÉE

- **Infrastructure Pédagogique** : Mise en ligne et paramétrage d'une plateforme de formation à distance performante, centralisant l'accès aux ressources pour l'ensemble des collaborateurs.
- **Ingénierie de Contenu** : Conception pédagogique et réalisation d'un module e-learning sur-mesure, optimisé pour un hébergement fluide sur la plateforme.
- **Accompagnement Technique** : Mise en œuvre d'un contrat de maintenance garantissant la pérennité, la sécurité et la haute disponibilité de l'environnement d'apprentissage.
- **Digitalisation des Compétences** : Transformation des processus de formation traditionnels vers un modèle numérique agile, favorisant une montée en compétences continue du réseau.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

600



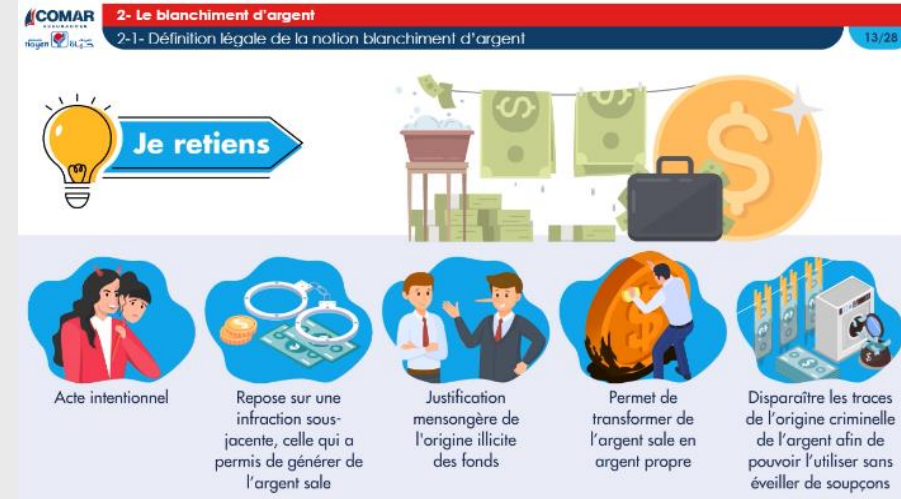
Modules développés

1



Durée (mois)

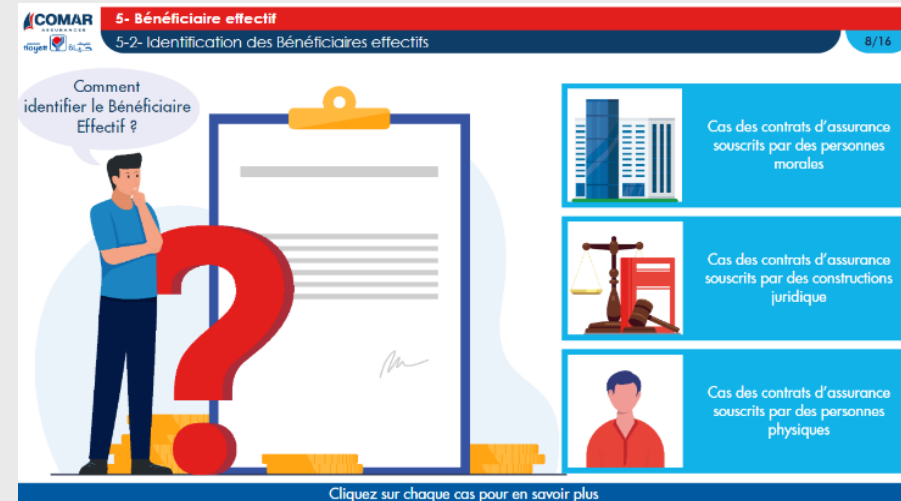
6

2- Le blanchiment d'argent
2-1- Définition légale de la notion blanchiment d'argent

Je retiens

- Acte intentionnel
- Repose sur une infraction sous-jacente, celle qui a permis de générer de l'argent sale
- Justification mensongère de l'origine illicite des fonds
- Permet de transformer de l'argent sale en argent propre
- Disparaître les traces de l'origine criminelle de l'argent afin de pouvoir l'utiliser sans éveiller de soupçons



5- Bénéficiaire effectif
5-2- Identification des Bénéficiaires effectifs

Comment identifier le Bénéficiaire Effectif ?

- Cas des contrats d'assurance souscrits par des personnes morales
- Cas des contrats d'assurance souscrits par des constructions juridique
- Cas des contrats d'assurance souscrits par des personnes physiques

Cliquez sur chaque cas pour en savoir plus

Réf : GIM-UEMOA-1-2021 | Acquisition : Janvier 2021 | Durée : 4 mois | Pays : Sénégal

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Mise en place d'une plateforme de formation a distance

CONTEXTE

Le GIM-UEMOA a sélectionné SIT pour piloter la transformation digitale de son académie. Ce projet d'envergure régionale visait à instaurer un environnement d'apprentissage moderne et collaboratif pour soutenir le développement des compétences dans le secteur monétaire et financier de la zone UEMOA.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Infrastructure Collaborative** : Installation et configuration d'une plateforme Moodle sur mesure, intégrée à la solution de **classe virtuelle BigBlueButton** pour favoriser l'apprentissage synchrone.
- ▶ **Ingénierie de Contenu** : Conception pédagogique de **15 modules de formation spécialisés**, transformant les expertises métiers du GIM en parcours numériques interactifs et engageants.
- ▶ **Formation et Transfert de Compétences** : Formation sur la conception pédagogique et mise en œuvre d'un programme d'accompagnement intensif incluant la formation de 15 rédacteurs de contenus et l'assistance technique continue à l'équipe projet.
- ▶ **Souveraineté Éducative** : Dotation d'une autonomie complète au client dans la gestion de ses flux de formation et dans la création de ses futures ressources pédagogiques numériques.

CHIFFRES CLÉS

Banques affiliées

130



Modules développés

15



Durée (mois)

4




GIM-Academy Centre de Formation
GESTION DU BACK OFFICE DES SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES
 I. PRESENTATION DES TRANSACTIONS ON US
 2. Cinématique d'une transaction on us : cas d'un membre délégataire

CINEMATIQUE D'UNE TRANSACTION ON US EN MODE STAND IN

Le service **STAND IN** est disponible coté Emetteur


Lorsque le SIB est indisponible ou inaccessible, le Serveur ou le Client monétaire peut traiter la demande d'autorisation en **STAND IN** puis aviser le SIB.

Il permet un traitement des autorisations en cas d'indisponibilité ou de dysfonctionnement

Lorsque le Serveur ou le Client monétaire de l'Emetteur est indisponible, le CTM-Interbancaire (SWITCH) peut traiter la demande puis aviser le Serveur ou le Client monétaire (et indirectement le SIB).

NB : Le **STAND IN** permet d'offrir une meilleure disponibilité de service avec un risque financier maîtrisé. Le risque 0 n'existe pas.

12 / 21 00:05 / 00:05



GIM-Academy Centre de Formation
SECTION 1: CONCEPTS ET TERMINOLOGIE
 2. Concept et définition

Qu'est-ce qu'un canal de distribution **ALTERNATIF** ?

Le **Canal** est dit « **ALTERNATIF** » par opposition au canal traditionnel représenté par l'agence ou le guichet de l'institution financière déployé en propre et utilisé pour offrir des services

On entend par **Canal** le point par lequel un client accède aux services financiers et à son compte (bancaire, virtuel, etc.)

Ce point d'accès est défini par la manière dont cet accès est facilité, avec qui ou quoi le client interagit pour avoir cet accès

Il est très facile de confondre la technologie utilisée avec le canal lui-même, mais il faut bien faire la différence, particulièrement pour mieux cerner les scénarios d'utilisation et l'adoption par les clients des moyens mis à leur disposition.

7 / 20 00:40 / 00:40



CITET - Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis

Contact Kamel Saidi
Téléphone (+216) 71 206 766/(+216) 50 843 949
Email formation@citet.nat.tn

Réf : CITET-01-2021 | Acquisition : Octobre 2020 | Durée : 6 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Mise en place d'une solution E-Learning au CITET

CONTEXTE

Le CITET a retenu SIT pour l'accompagner dans la mise en œuvre de son portail de formation à distance. Ce projet stratégique visait à digitaliser l'offre de formation environnementale et à instaurer une académie numérique performante pour le renforcement des capacités des acteurs du secteur.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Écosystème d'Apprentissage** : Installation et configuration d'une plateforme Moodle couplée à la solution de classe virtuelle BigBlueButton pour un **apprentissage mixte** (synchrone et asynchrone).
- ▶ **Ingénierie de Contenu** : Rédaction et réalisation de deux modules experts sur des thématiques critiques : « l'étude d'impact sur l'environnement » et « la réglementation environnementale ».
- ▶ **Accompagnement au Changement** : Formation approfondie des équipes du CITET à l'exploitation de la solution, complétée par la fourniture de manuels et tutoriels personnalisés.
- ▶ **Professionalisation du Tutorat** : Formation d'une équipe de formateurs aux meilleures pratiques de la pédagogie numérique pour garantir l'interactivité et le succès de l'académie.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

2000



Modules développés

2



Durée (mois)

6



L'EIE : Concepts et définitions universels

Vos Points clés à retenir

12 / 14

L'EIE est :

- ❖ Un processus et non un rapport.
- ❖ Un outil préventif, elle est réalisée avant le démarrage de la mise en œuvre du projet.
- ❖ Elle englobe toutes les composantes du projet (même celles programmées hors du site du projet) et toutes les phases de son cycle de vie.
- ❖ Elle sert à améliorer la conception du projet et œuvre pour le développement durable et la préservation de la santé humaine.
- ❖ Elle a deux horizons : un spatial et un temporel.
- ❖ Elle a des valeurs centrales, des principes et des objectifs immédiats et à long terme



Copyright © CITET 2021



L'EIE : Concepts et définitions universels

Horizons et avantages

8 / 14

Valeurs Centrales

L'amélioration de la planification et de la conception des projets au plan environnemental



Le respect des normes environnementales



Economies en capita et coûts



Réduction du temps et des coûts d'approbation des projets



Meilleure acceptation du public



Copyright © CITET 2021

Réf : DRI 01-2021 | Acquisition : Mai 2021 | Durée : 9 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Mise en place d'une solution de formation à distance (e-learning)

CONTEXTE

SIT a été sélectionné par la **DRI (Democracy Reporting International)** pour concevoir et déployer une solution de formation à distance au profit du **Tribunal Administratif de Tunis**. L'objectif est de moderniser le processus de développement des compétences des magistrats et cadres juridiques par un accès permanent à des ressources numériques de haute qualité.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Infrastructure Collaborative** : Mise en place d'une plateforme Moodle sur mesure intégrée à la solution de classe virtuelle BigBlueButton pour un apprentissage **synchrone et interactif**.
- ▶ **Ingénierie Pédagogique Avancée** : Création de modules interactifs incluant des simulations et des scénarios d'évaluation complexes adaptés au domaine juridique.
- ▶ **Production Multimédia** : Développement de ressources variées (vidéos, quiz, QCM) pour transformer des contenus institutionnels en parcours d'apprentissage dynamiques et engageants.
- ▶ **Accompagnement Stratégique** : Soutien opérationnel au DRI et à l'Académie du Tribunal pour assurer la réussite de la transformation digitale et l'adoption du processus par les apprenants.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

360 min



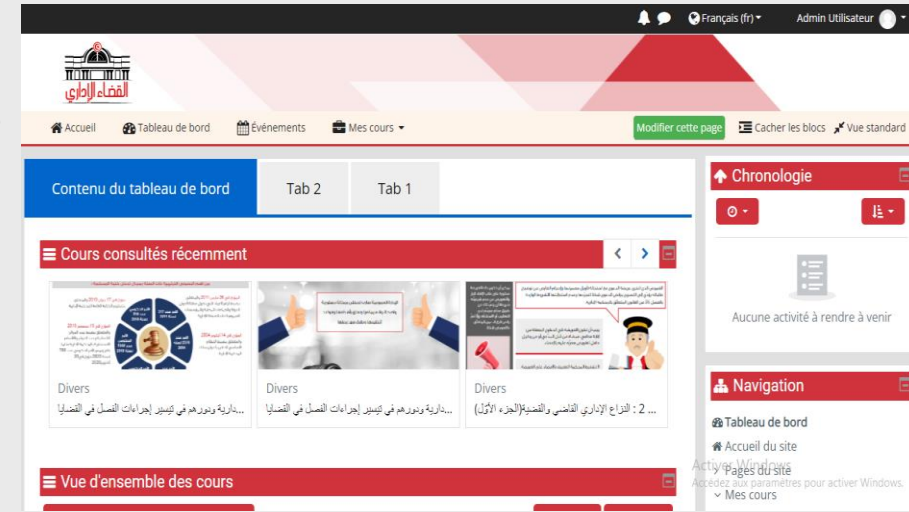
Modules développés

4



Durée (mois)

9



Réf : AHK 01-2021 | Acquisition : Mai 2021 | Durée : 3 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Mise en place d'une solution de formation à distance (elearning)

CONTEXTE

À la demande de l'AHK (Chambre de Commerce et d'Industrie Germano-Tunisienne), SIT a été mandaté pour mettre en place une plateforme de formation en ligne destinée à la chambre des entreprises de formation de l'Union. L'enjeu était de fournir un outil performant tout en assurant la montée en compétences technique et pédagogique des équipes internes.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Infrastructure Hybride** : Installation et configuration d'une plateforme Moodle multi-tenant, intégrant l'outil de classe virtuelle BigBlueButton (BBB) pour les sessions synchrones.
- ▶ **Optimisation des Flux** : Automatisation des systèmes de notifications et d'alertes par email via une passerelle sortante sécurisée pour un meilleur suivi des cohortes.
- ▶ **Ingénierie de Contenu** : Développement d'un module e-learning spécifique dédié à la scénarisation pédagogique, permettant de former une trentaine de collaborateurs aux techniques d'écriture pour le digital.
- ▶ **Transfert de Savoir-faire** : Formation technique approfondie de trois informaticiens sur l'administration système du LMS, garantissant une autonomie totale dans la gestion de la solution.

CHIFFRES CLÉS

Formateurs encadrés

32



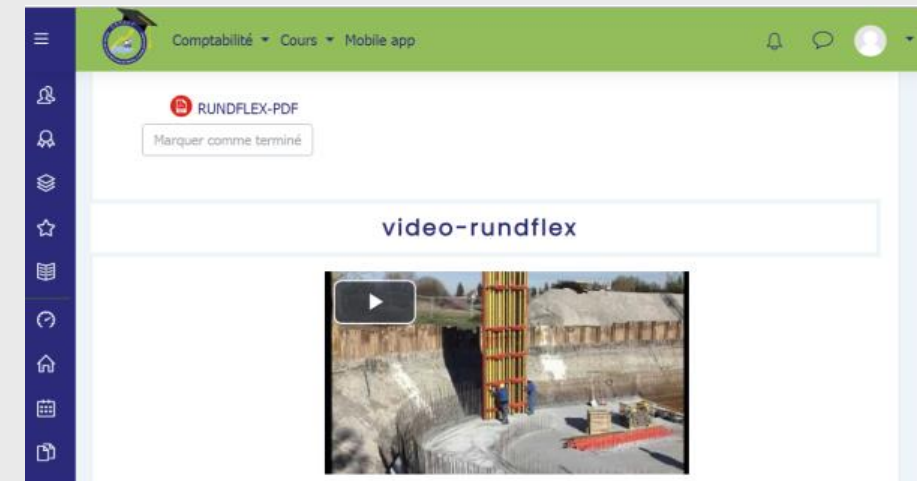
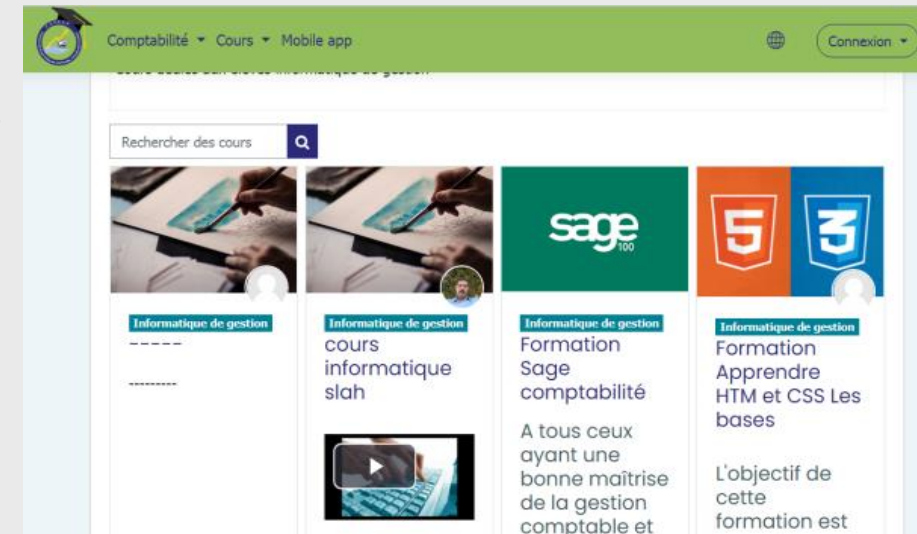
Module développé

1



Durée (mois)

3



Réf : UNICEF Tunisie-1-2020 | Acquisition : Septembre 2020 | Durée : 12 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Mise en place d'une plateforme de formation a distance intégrant 12 modules de formation pour les enseignants du préscolaire

CONTEXTE

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de l'éducation en Tunisie, l'UNICEF a confié à SIT la mise en œuvre d'un dispositif national de formation à distance pour le CENAFOP (Ministère de l'Éducation). Ce projet d'envergure visait à moderniser la formation initiale et continue des enseignants du préscolaire à travers un parcours structuré et certifiant.

VALEUR AJOUTÉE

- **Écosystème d'Apprentissage** : Installation et configuration d'une plateforme Moodle (dernière version) couplée à la solution de visioconférence BigBlueButton pour l'enseignement synchrone.
- **Ingénierie MOOC de Masse** : Conception pédagogique et production de 12 modules e-learning interactifs en langue arabe, organisés en "ruban pédagogique" sur un cycle de 8 semaines.
- **Expertise Collaborative** : Mobilisation d'une équipe pluridisciplinaire de 23 intervenants, incluant 16 experts métiers (PME), 6 intégrateurs multimédias et un pilotage de projet sénior.
- **Transfert de Compétences** : Accompagnement complet des cadres du CENAFOP pour garantir l'autonomie dans la gestion des parcours de formation et le tutorat à distance.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

2500 /an



Modules développés

12



Durée (mois)

12



Réf : BNI-1-2020 | Acquisition : 2020 | Durée : 6 mois | Pays : Côte d'Ivoire

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Implémentation d'un système d'ouverture de compte en ligne

CONTEXTE

SIT, en groupement avec Global Technologies Solutions, a été retenu par la BNI Côte d'Ivoire pour piloter sa transformation digitale. Le projet visait à instaurer un écosystème de formation à distance performant pour soutenir le développement des compétences du capital humain de la banque.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Infrastructure Bancaire** : Installation et configuration d'une plateforme Moodle robuste intégrée à la solution de classe virtuelle BigBlueButton (BBB) pour un apprentissage synchrone.
- ▶ **Accompagnement Stratégique** : Assistance au Top Management pour l'élaboration d'une stratégie d'adoption de l'e-learning, garantissant l'adhésion des collaborateurs au nouveau dispositif.
- ▶ **Ingénierie Logicielle** : Cette mission a été prolongée en 2021 pour le développement de plugins sur mesure incluant l'automatisation des notifications intelligentes et un outil innovant de profilage psychopersonnel des apprenants.
- ▶ **Transfert de Compétences** : Programme complet de formation de l'équipe projet et mise à disposition de manuels d'utilisation personnalisés pour chaque profil utilisateur.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

750



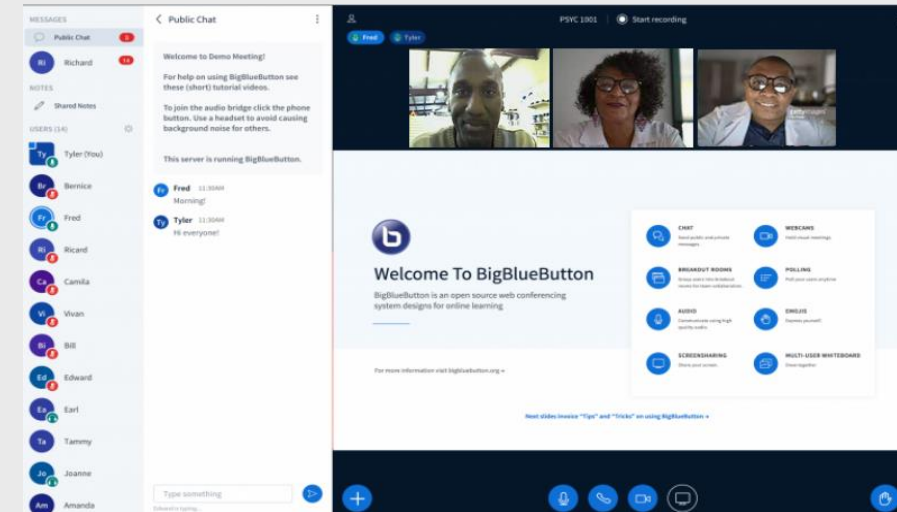
Administrateurs formés

10



Durée (mois)

6



Réf : OECD-01-2020 | Acquisition : Novembre 2020 | Durée : 4 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Développement de modules d'apprentissage en ligne sur le système de passation de marchés électroniques tunisien TUNEPS en deux langues

CONTEXTE

L'OCDE a sélectionné SIT pour concevoir un dispositif de formation complet sur le système de passation des marchés publics en ligne en Tunisie (TUNEPS). L'objectif stratégique était de favoriser l'adoption massive de la plateforme par les fournisseurs et les acheteurs publics à travers des parcours pédagogiques accessibles et multilingues.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Ingénierie Multilingue & Locale** : Développement de modules spécifiques en dialecte arabe tunisien pour une proximité maximale avec les utilisateurs locaux, doublés de versions intégrales en français.
- ▶ **Approche Ciblée** : Création de deux parcours distincts adaptés aux flux métiers spécifiques des fournisseurs d'une part, et des acheteurs publics d'autre part.
- ▶ **Rayonnement International** : Production d'une capsule d'introduction au processus d'achats publics en anglais, destinée à standardiser la compréhension du système tunisien à l'échelle globale.
- ▶ **Optimisation Système** : Assistance technique à l'équipe projet TUNEPS pour l'amélioration des performances de la plateforme, garantissant la fluidité et le succès des sessions de formation à distance.

CHIFFRES CLÉS

Langues

3



Modules développés

2



Durée (mois)

4



- الإطلاع على المخطط التقديري السنوي لإبرام الصفقات على منظومة الشراء العمومي على الخط
- المشاركة في طلب عروض معلن على الخط
- الإطلاع على نتائج المشاركة في طلب عروض
- المشاركة في طلب عروض

Réf : CSID 01-2020 | **Acquisition :** Novembre 2020 | **Durée :** 4 mois | **Pays :** Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web **Automatisation**

PROJET : Mise en place d'une solution de formation à distance (LMS)

CONTEXTE

SIT a été mandaté par le CSID pour piloter la mise en œuvre intégrale de sa plateforme de formation en ligne. L'objectif principal était de concevoir un environnement d'apprentissage autonome et hautement automatisé, capable de gérer l'intégralité du cycle de vie de l'apprenant, de l'inscription à la certification.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Automatisation Intelligente** : Développement de scripts personnalisés pour automatiser les fonctions d'administration critiques (notifications, alertes, formules de bienvenue et génération d'attestations).
- ▶ **Infrastructure & Sécurité** : Administration complète du serveur Cloud, incluant la gestion de l'architecture système et la mise en place de protocoles de sécurité rigoureux.
- ▶ **Collaboration Synchrone** : Intégration de l'outil de visioconférence Zoom au sein de l'environnement Moodle pour faciliter les sessions d'apprentissage en direct et les webinaires.
- ▶ **Professionalisation des Équipes** : Programme de formation intensif destiné aux administrateurs, formateurs et tuteurs pour garantir une exploitation optimale et pérenne de la solution.

CHIFFRES CLÉS

Tuteurs formés

8

Administrateurs formés

2

Durée (mois)

4



Réf : TT 01-2020 | Acquisition : Décembre 2020 | Durée : 2 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Scénarisation des cours au format E-learning

CONTEXTE

Tunisie Telecom a sélectionné SIT pour la conception et la production de modules de formation en ligne destinés à ses techniciens et ingénieurs. Ce projet vise à moderniser le transfert de compétences techniques critiques et à assurer une standardisation de l'apprentissage sur l'ensemble du territoire national via la plateforme interne de l'opérateur.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Ingénierie de Contenu Spécialisée** : Développement de parcours pédagogiques sur des thématiques techniques de pointe : compréhension des réseaux, tests et mesures des lignes en cuivre, et pilotage de chantiers.
- ▶ **Standardisation SCORM** : Production de contenus interactifs répondant aux normes internationales d'interopérabilité pour une intégration fluide et pérenne sur le LMS de Tunisie Telecom.
- ▶ **Expertise Métier** : Scénarisation de modules complexes permettant de vulgariser les protocoles de test et les procédures de contrôle de conformité des infrastructures de télécommunications.
- ▶ **Déploiement Opérationnel** : Installation et configuration des ressources numériques sur la plateforme client, garantissant une accessibilité immédiate pour le personnel technique.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

120 min



Modules développés

3



Durée (mois)

2



COMPRENDRE LES RÉSEAUX AS-IS

Cœur des Réseaux fixes et mobiles

- TT Core Network utilise les couches de transport pour:
 - Accédez aux couches d'accès fixes et mobiles, desservant près de 0,9M abonnés fixes et 5M abonnés mobiles,
 - Donner accès aux couches supérieures de service (IN + Billing + VAS +PCRF:Policy and Charging Rules Function) afin d'appliquer les politiques, les produits et services aux abonnés du Core
 - Interconnecter avec l'international et les domaines externes tiers (Orange, Ooredoo,...)

COMPRENDRE LES RÉSEAUX AS-IS

Réseaux d'accès Description des Réseaux d'accès

La couche d'accès est l'interface réseau du client. elle se compose essentiellement de:

- Nœuds d'accès large bande (2639 DSLAM/MSAN ~ 940k access ports):**
 - 883 DSLAM : Huawei MA5100 & MA5600, ZTE 9203 & 9210 (~ 240k access ports)
 - 1756 IPMSAN : Huawei, NSN, Alcatel-Lucent (~ 700k access ports)
 - 3 GPON : Huawei and Alcatel-Lucent (~ 300 GPON user).
- Nœuds d'accès à l'entreprise:**
 - Switches.
 - FR network.

Réf : Sagemcom 03-2020 | **Acquisition :** Janvier 2020 | **Durée :** 5 mois | **Pays :** Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web **Automatisation**

PROJET : Mise à jour et migration de la plateforme moodle

CONTEXTE

Utilisatrice de Moodle depuis 2009, la multinationale Sagemcom a mandaté SIT pour piloter la mise à jour majeure de son écosystème de formation. L'enjeu principal consistait à assurer la transition technologique d'une plateforme riche de plus de 200 modules, tout en garantissant l'intégrité totale des données accumulées sur plus d'une décennie.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Migration de Données Critiques :** Transfert sécurisé de l'historique complet incluant 200 cours, les comptes apprenants, les parcours de formation et l'intégralité des résultats pédagogiques.
- ▶ **Ingénierie Logicielle :** Portage et adaptation des scripts et programmes personnalisés développés spécifiquement pour les besoins métier de Sagemcom au fil des années.
- ▶ **Intelligence Décisionnelle :** Migration et optimisation des rapports de tableaux de bord (Dashboards) pour assurer la continuité du pilotage RH et de la mesure de la performance.

CHIFFRES CLÉS

Administrateurs formés

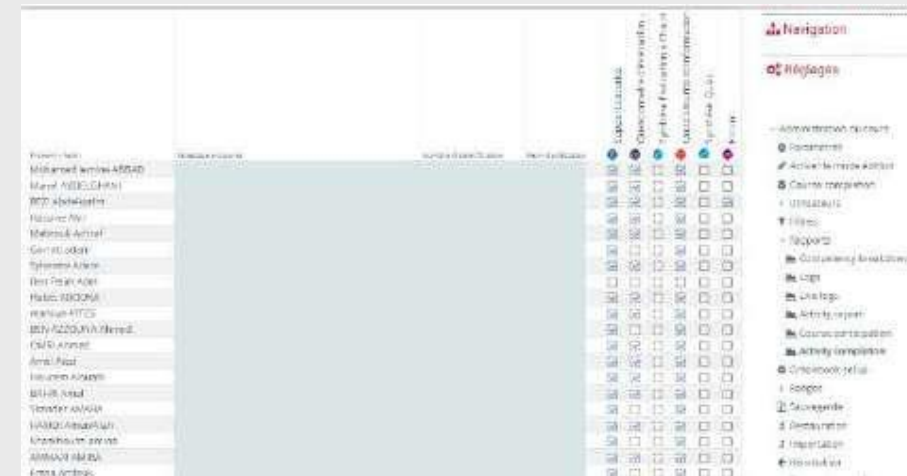
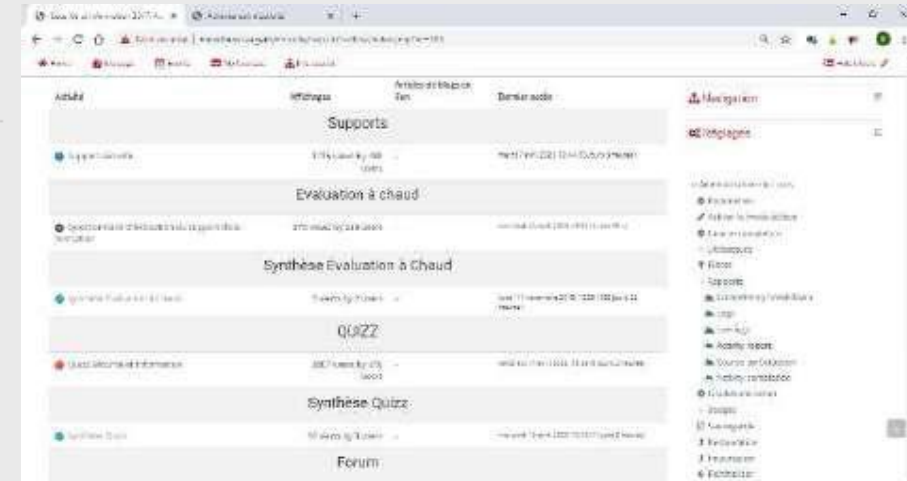
2


Modules migrés

200


Durée (mois)

4

Réf : Amen Bank-01-2019 | Acquisition : Août 2019 | Durée : 12 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Déploiement d'une solution de digital learning

CONTEXTE

Amen Bank a fait appel à SIT pour piloter la mise en œuvre de son écosystème de formation à distance. Le projet visait à doter la banque d'une infrastructure technologique de pointe et de contenus pédagogiques experts pour accompagner la montée en compétences de ses collaborateurs sur des thématiques réglementaires et opérationnelles critiques.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Infrastructure & UX Bancaire** : Installation, configuration et paramétrage de la dernière version de Moodle, incluant une personnalisation infographique complète aux couleurs de l'institution.
- ▶ **Ingénierie MOOC Vidéo** : Conception et production de trois parcours de formation au format vidéo (MOOC), axés sur la vulgarisation de procédures bancaires complexes.
- ▶ **Expertise Métier & Conformité** : Scénarisation de contenus spécialisés couvrant la domiciliation des titres de commerce extérieur, la gestion des comptes réglementés et la maîtrise des risques de non-conformité (KYC, FATCA).

CHIFFRES CLÉS

Population cible

1000



Modules développés

3



Durée (mois)

12



Réf : S2T 01-2019 | Acquisition : Janvier 2020 | Durée : 9 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Testing et profiling des candidats participants au programme Tunicod

CONTEXTE

SIT a été mandaté par la GIZ pour déployer un dispositif de formation d'envergure visant à booster le développement personnel et l'employabilité. Le projet a mobilisé un écosystème e-learning complet pour sélectionner et former une cohorte de talents aux métiers du numérique.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Intelligence de Sélection** : Mise en œuvre d'un système de profilage avancé des apprenants ayant permis d'identifier et de sélectionner 500 candidats à fort potentiel sur un bassin de 1230 postulants.
- ▶ **Expertise Multidisciplinaire IT** : Déploiement d'un catalogue massif de 360 cours couvrant 6 spécialités critiques (Web, Système, Java, SAP, Oracle et Testing) pour une montée en compétences technologique pointue.
- ▶ **Développement des Soft Skills** : Mise à dsipositoin de 12 modules dédiés aux compétences non-techniques (Leadership, Communication, Confiance en soi, Travail d'équipe) et au renforcement linguistique (Français/Anglais).
- ▶ **Infrastructure Scalable** : Installation, configuration et paramétrage d'une plateforme Moodle robuste capable de supporter des flux d'apprentissage intensifs et des parcours de spécialisation variés.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

1230



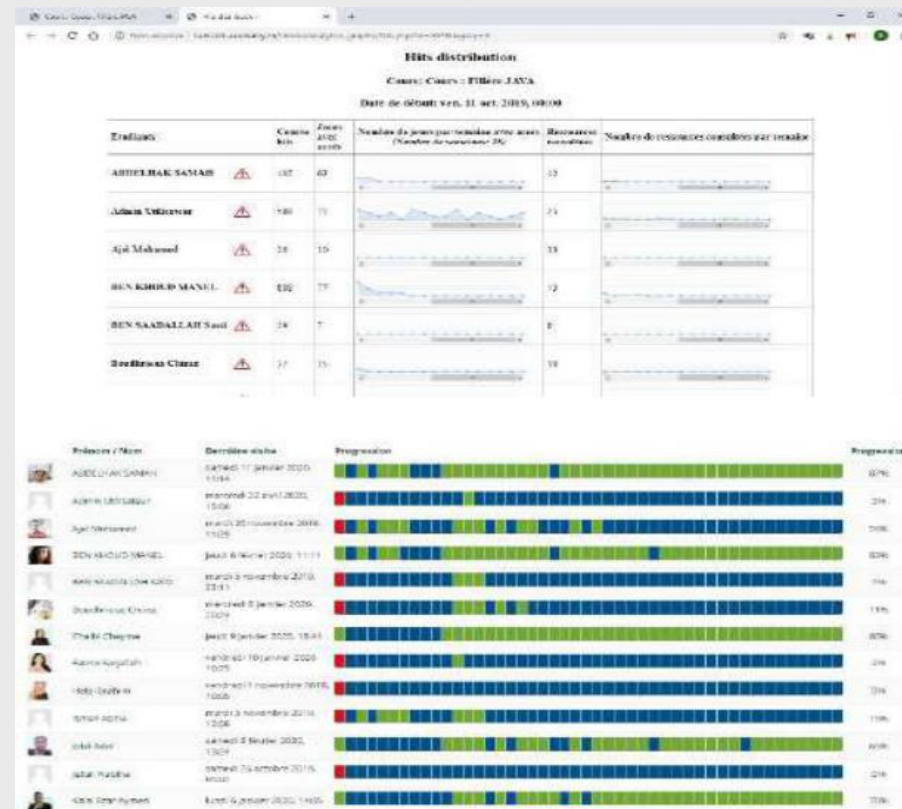
Modules proposés

360



Durée (mois)

9



Réf : CIMS 01-2019 | Acquisition : 2019 | Durée : 12 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : La mise en place d'un support d'apprentissage interactif et multimédia sur l'application Gestion du dossier médical informatisé (DMI) et l'application de gestion des laboratoires (SANTELAB) développées par le CIMS sur une plateforme LMS Moodle (LMS)

CONTEXTE

Le Centre d'Informatique du Ministère de la Santé (CIMS) a sélectionné SIT pour la mise en place d'un dispositif d'apprentissage interactif et multimédia. L'enjeu majeur était d'accompagner les professionnels de santé dans l'appropriation des applications critiques de gestion hospitalière via un support d'apprentissage moderne et structuré sur une plateforme LMS dédiée.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Infrastructure Pédagogique** : Installation, configuration et paramétrage de la dernière version de la plateforme Moodle, optimisée pour supporter un volume massif de ressources pédagogiques.
- ▶ **Ingénierie de Contenu Santé** : Conception et réalisation d'un catalogue de formation exhaustif couvrant l'intégralité des flux métiers des logiciels de santé.
- ▶ **Maîtrise du Dossier Médical** : Production de 103 modules/sections interactifs dédiés à l'application DMI.
- ▶ **Digitalisation de la Gestion Labo** : Développement de 108 modules/sections pour l'application SantéLab, sécurisant le processus de gestion de la pharmacie et des laboratoires au niveau des hôpitaux.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

600 min



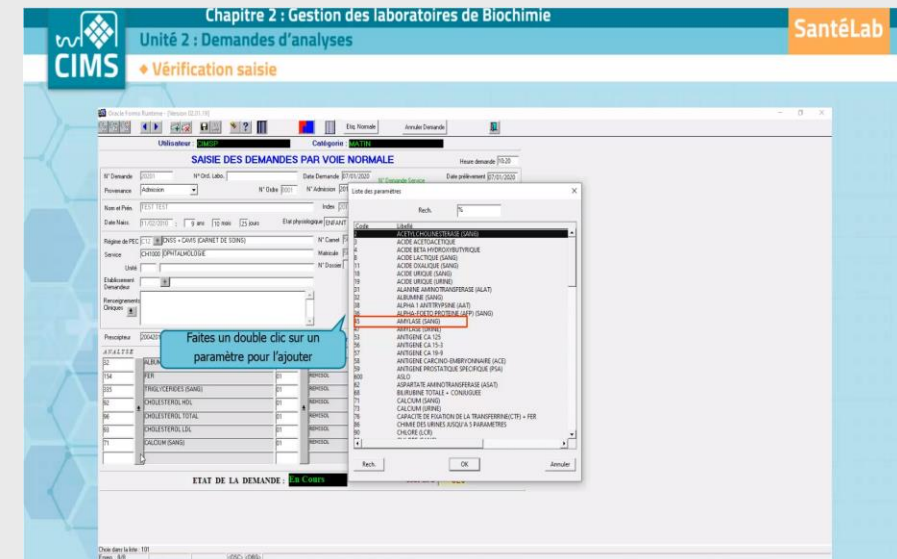
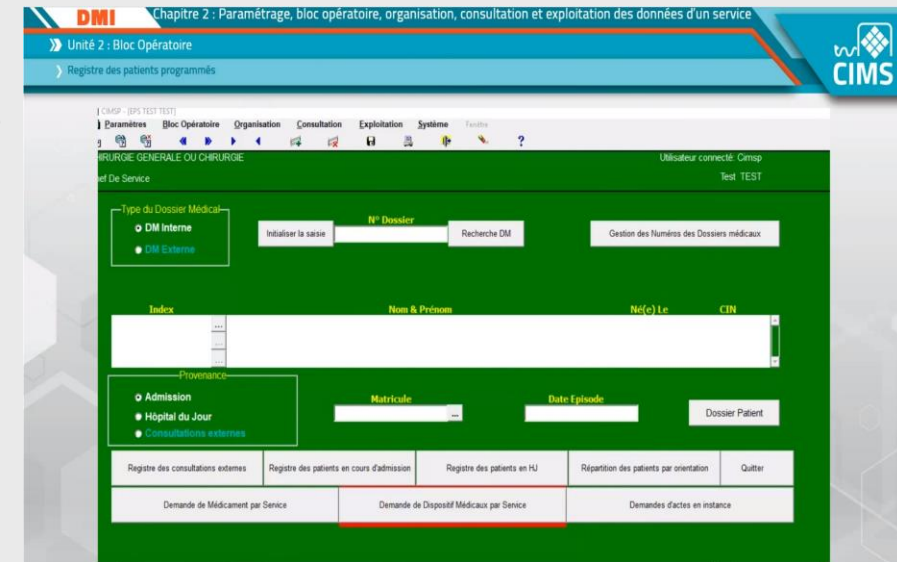
Modules développés

211



Durée (mois)

12



Réf : ONETECH-01-2018 | Acquisition : Septembre 2018 | Durée : 9 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Mise en place d'une solution intégrée : LMS, cours standards, scénarisation de cours sur mesure et développement d'un outil d'aide à la décision RH

CONTEXTE

Suite à une phase d'analyse détaillée des besoins RH, le groupe industriel One Tech a confié à SIT le mandat de concevoir une solution e-learning globale. L'objectif était de fournir un environnement unique permettant de piloter le développement du leadership, de diffuser la culture d'entreprise et d'intégrer des outils avancés d'évaluation de la performance.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Écosystème d'Apprentissage** : Mise en œuvre d'une plateforme pédagogique robuste servant de socle à l'ensemble des fonctions de développement des compétences du groupe.
- ▶ **Contenus sur Étagère & Leadership** : Intégration du catalogue Skillsoft pour un accès immédiat à des ressources de classe mondiale sur le management et le leadership.
- ▶ **Identité & Valeurs** : Scénarisation et réalisation de 4 modules e-learning sur-mesure dédiés à l'ancrage des valeurs fondamentales de One Tech auprès des collaborateurs.
- ▶ **Profiling & Psychométrie** : Production de 5 tests de profilage et de personnalité avec scoring conditionnel, directement intégrés au parcours utilisateur pour une évaluation fine des soft skills.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

1600



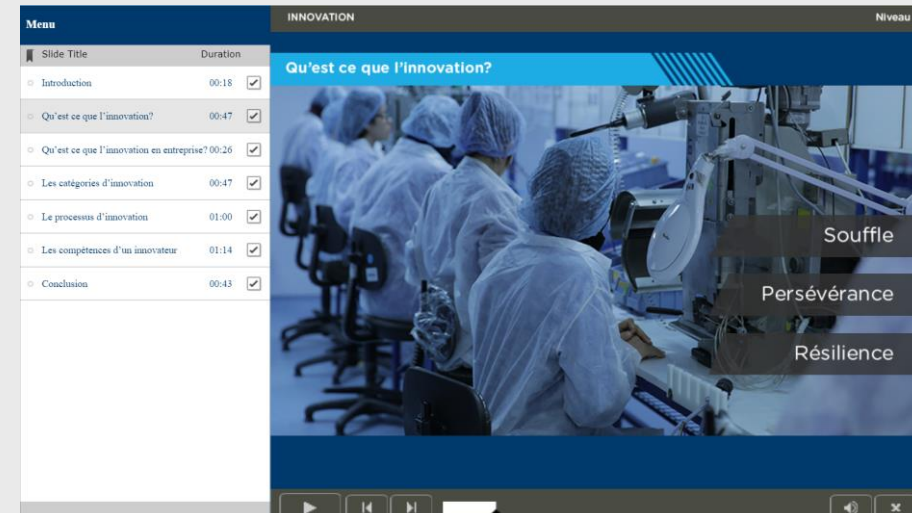
Modules développés

4



Durée (mois)

9





Réf : Poulina 05-2018 | **Acquisition :** Février 2018 | **Durée :** 3 mois | **Pays :** Tunisie

Plateforme **Cours** IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Conception et scénarisation de 40 procédures métiers

CONTEXTE

Le groupe Poulina (PGH), leader industriel multisectoriel, a mandaté SIT pour la conception et la réalisation de 40 procédures numérisées destinées à ses collaborateurs. L'objectif était d'homogénéiser les pratiques et de faciliter le transfert de savoir-faire sur des processus critiques allant de la gestion technique à l'investissement.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Ingénierie de Contenu Massive** : Conception pédagogique et production de 40 modules de procédures interactives, transformant des protocoles complexes en supports d'apprentissage digests.
- ▶ **Spécialisation Multidisciplinaire** : Couverture de thématiques variées incluant la gestion antiparasitaire, les nouveaux projets d'investissement et l'acquisition de systèmes automatisés.
- ▶ **Accompagnement Logiciel** : Réalisation de manuels d'utilisation interactifs pour le système FRP et digitalisation des procédures d'évaluation de la fonction OSMOSE.
- ▶ **Sécurisation des Processus** : Digitalisation des protocoles de gestion des contentieux clients pour garantir une application uniforme des règles juridiques et commerciales du groupe.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

600 min



Modules développés

40



Durée (mois)

3



Réf : TEKUP 01-2018 | Acquisition : 2018 | Durée : 3 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Développement de la formation à distance chez TEK-UP

CONTEXTE

L'École Supérieure Privée de Technologie et d'Ingénierie (TEK-UP) a fait appel à SIT pour piloter son projet stratégique de transformation numérique intitulé « Développement de la formation à distance chez TEK-UP ». L'objectif était de doter l'institution d'une infrastructure robuste et d'un catalogue de contenus internationaux pour accompagner l'excellence académique de ses futurs ingénieurs.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Infrastructure Académique** : Installation, configuration et hébergement d'une plateforme pédagogique haute performance, adaptée aux exigences techniques d'une école d'ingénieurs.
- ▶ **Transfert de Compétences** : Formation approfondie de l'équipe d'exploitation pour garantir une administration autonome et optimisée du système LMS.
- ▶ **Renforcement Linguistique** : Acquisition et intégration d'un catalogue complet de cours d'anglais couvrant tous les niveaux (du débutant à l'expert) pour favoriser l'ouverture internationale des étudiants.
- ▶ **Ressources de Classe Mondiale** : Intégration des formations Skillsoft, offrant un accès à une bibliothèque d'apprentissage leader pour le développement des compétences techniques et managériales.

CHIFFRES CLÉS

Administrateurs formés

4


Modules installés

4000+


Durée (mois)

3




Réf : Université centrale 02-2018 | Acquisition : Août 2018 | Durée : 3 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours BI Développement Web Automatisation

PROJET : Développement d'une application de gestion des entretiens annuels d'évaluation

CONTEXTE

L'Université Centrale (UCG), institution pionnière de l'enseignement supérieur privé en Tunisie, a mandaté SIT pour la transformation digitale de son processus EAE. L'enjeu était de concevoir un outil d'aide à la décision permettant de simplifier, d'automatiser et d'accélérer le traitement des données RH générées par les évaluations périodiques des collaborateurs.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Ingénierie de Données** : Conception et réalisation d'une base de données métier spécifique, structurée pour l'import massif de données existantes et l'injection automatique via de nouveaux flux.
- ▶ **Digitalisation des Flux RH** : Développement de formulaires intelligents pour la définition des objectifs annuels et la collecte structurée des évaluations de performance par collaborateur.
- ▶ **Traçabilité & Historisation** : Mise en place d'un module « Historique » permettant une consultation dynamique et chronologique des entretiens passés, garantissant la continuité du suivi de carrière.
- ▶ **Pilotage Managérial** : Création d'une interface de monitoring dédiée aux managers, offrant une vision en temps réel de l'état d'avancement des entretiens au sein de leurs équipes respectives.
- ▶ **Optimisation du Workflow** : Réduction significative des délais de traitement administratif grâce à l'automatisation des calculs et à la centralisation des données de performance.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

400



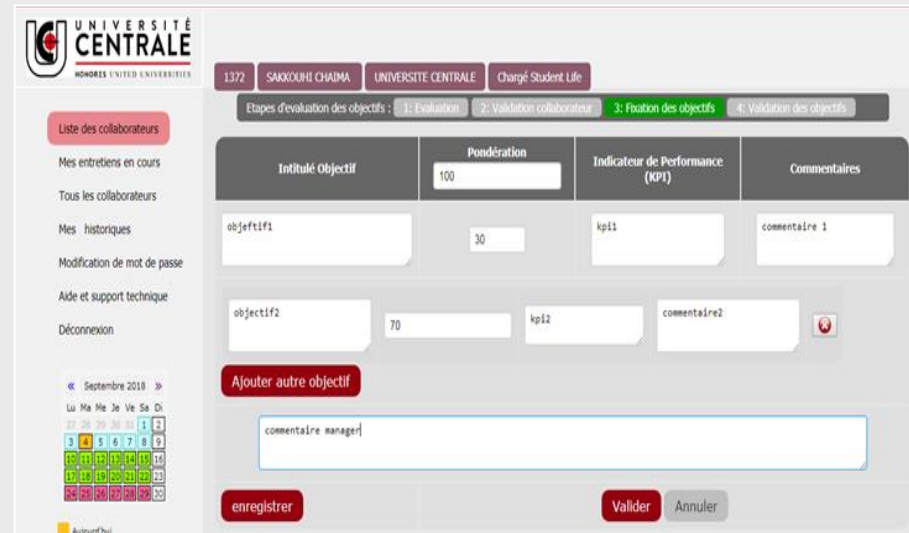
Administrateurs formés

2

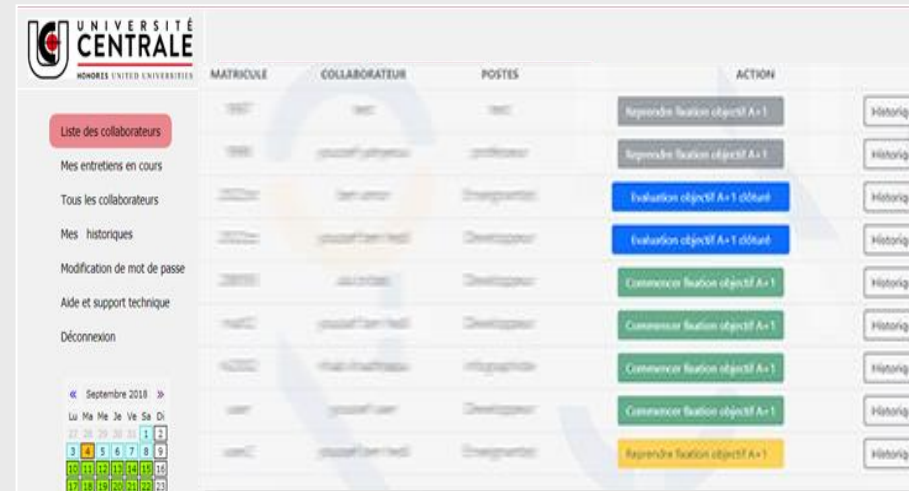


Durée (mois)

3

Intitulé Objectif	Pondération	Indicateur de Performance (KPI)	Commentaires
objectif1	30	kp1	commentaire 1
objectif2	70	kp12	commentaire2



MATRICULE	COLLABORATEUR	POSTES	ACTION
1372	SAKKOURI CHAIMA	Chargé Student Life	Reprendre fixation objectif A+1
1372	SAKKOURI CHAIMA	Chargé Student Life	Reprendre fixation objectif A+1
1372	SAKKOURI CHAIMA	Chargé Student Life	Evaluation objectif A+1 obtenu
1372	SAKKOURI CHAIMA	Chargé Student Life	Evaluation objectif A+1 obtenu
1372	SAKKOURI CHAIMA	Chargé Student Life	Commencer fixation objectif A+1
1372	SAKKOURI CHAIMA	Chargé Student Life	Commencer fixation objectif A+1
1372	SAKKOURI CHAIMA	Chargé Student Life	Commencer fixation objectif A+1
1372	SAKKOURI CHAIMA	Chargé Student Life	Commencer fixation objectif A+1
1372	SAKKOURI CHAIMA	Chargé Student Life	Commencer fixation objectif A+1
1372	SAKKOURI CHAIMA	Chargé Student Life	Reprendre fixation objectif A+1

Réf : FMPT 01-2018 | Acquisition : 2018 | Durée : 6 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours BI Développement Web Automatisation

PROJET : Mise en place de la plateforme elearning de la FMPT

CONTEXTE

L'Université Privée Méditerranéenne de Tunis (UMPT) a sélectionné SIT pour piloter la mise en œuvre de son projet pilote d'enseignement à distance. L'objectif stratégique était de doter l'établissement d'une solution e-learning complète permettant d'assurer la continuité pédagogique et de moderniser les méthodes de transmission du savoir au sein de l'université.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Infrastructure & Exploitation** : Installation et configuration d'une plateforme pédagogique robuste, incluant une assistance à l'exploitation pour garantir la haute disponibilité des services éducatifs.
- ▶ **Transfert de Compétences** : Mise en œuvre d'un programme de formation ciblé pour l'administrateur technique et l'ensemble du corps professoral, facilitant l'adoption de la plateforme par les acteurs clés.
- ▶ **Enrichissement du Catalogue** : Mise à disposition d'une bibliothèque de cours Skillsoft standards, offrant aux étudiants l'accès à des ressources internationales certifiées en management et technologie.
- ▶ **Digitalisation Académique** : Réalisation et adaptation de cours spécifiques à l'UMPT au format PowerPoint interactif, permettant une transition fluide des supports de cours traditionnels vers le numérique.

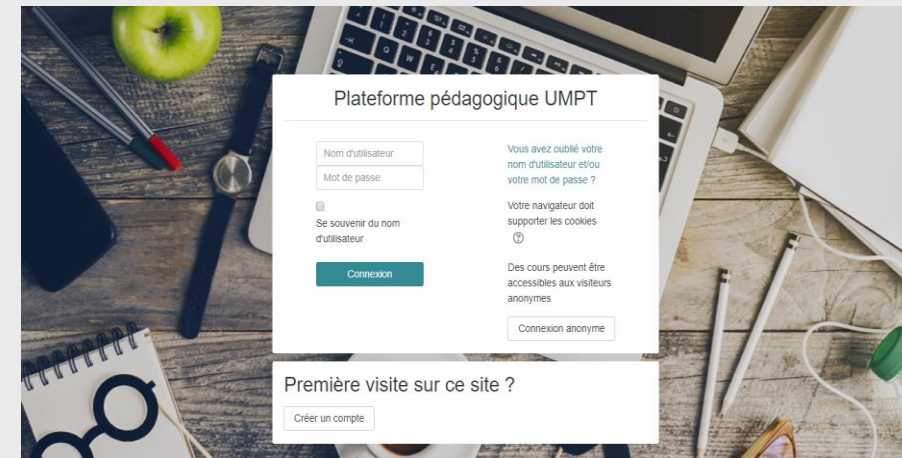
CHIFFRES CLÉS

Administrateurs formés

2

Durée (mois)

6



Réf : Sagemcom 02-2018 | Acquisition : Juillet 2018 | Durée : 2 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Scénarisation de deux capsules elearning « Sécurité quotidienne des SI » et « ESD »

CONTEXTE

Le groupe technologique international Sagemcom a sollicité l'expertise de SIT pour la conception et la scénarisation de parcours e-learning agiles. L'objectif était de sensibiliser les collaborateurs à des enjeux critiques de sécurité (tant numérique que physique « électrostatique ») à travers des modules courts, dynamiques et parfaitement intégrés aux flux de travail industriels.

VALEUR AJOUTÉE

- **Ingénierie de Micro-learning** : Conception de modules "pépites" d'une durée de 3 à 5 minutes, optimisés pour une rétention d'information maximale et une consultation rapide sur site.
- **Culture de Cybersécurité** : Scénarisation d'un module dédié à la sécurité quotidienne des systèmes d'information, visant à instaurer les bons réflexes numériques au sein des équipes.
- **Expertise Technique ESD** : Développement d'un parcours spécialisé sur les décharges électrostatiques (Sagem'com ESD) couvrant les causes, les facteurs d'influence et la lutte contre les non-conformités en environnement de production.
- **Pédagogie de l'Action** : Focus sur la reconnaissance des risques concrets et l'application immédiate des mesures de protection au poste de travail.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

10_{min}



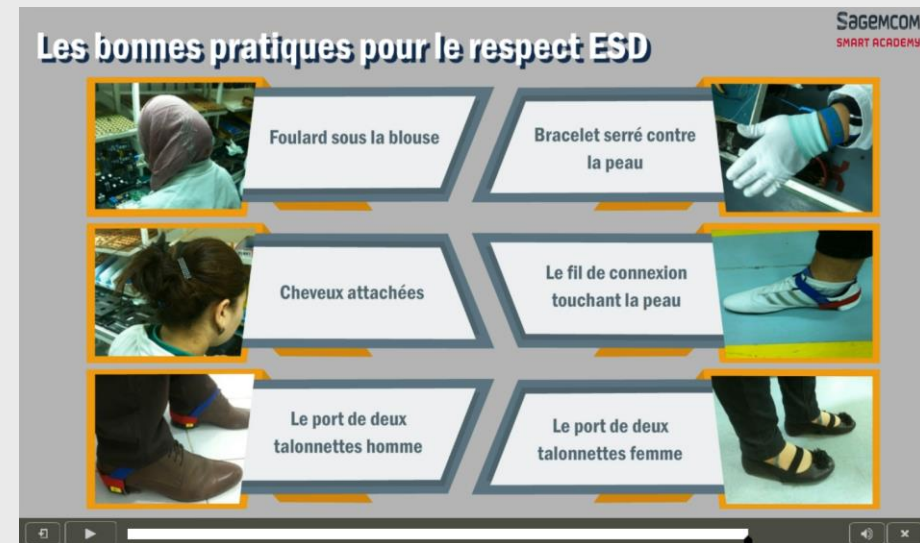
Capsules développées

2



Durée (mois)

2





Direction Générale des Douanes Tunisiennes

Contact Abidi Abdelhakim
Téléphone (+216) 98 652 460
Email abidiablh@yahoo.fr

Réf : Douane 01-2018 | Acquisition : Août 2018 | Durée : 3 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Formation en langue anglaise à distance pour les cadres de la douane tunisienne

CONTEXTE

À la demande de la Direction Générale des Douanes, SIT a déployé un dispositif de formation ciblé visant à élever les compétences en langue anglaise (niveau intermédiaire) de 121 agents. Le projet a été structuré autour d'une approche pédagogique hybride, combinant l'autonomie du numérique et l'accompagnement pédagogique pour garantir une maîtrise opérationnelle de la langue.

VALEUR AJOUTÉE

- **Ingénierie Blended Learning** : Mise en œuvre d'un mode de formation mixte alternant apprentissage en ligne interactif et sessions de consolidation, optimisant ainsi l'engagement et la rétention.
- **Curriculum métier et quotidien** : Développement d'un parcours structuré en 8 unités thématiques couvrant les situations professionnelles clés (téléphonie, espace de travail, entretiens) et les interactions sociales (voyages, restauration).
- **Pédagogie par objectifs** : Focus sur la résolution de problèmes, les techniques de vente et l'usage des outils numériques (le web) dans un contexte international.
- **Suivi de cohorte** : Gestion et monitoring de la progression de 121 apprenants, assurant une montée en compétences homogène au sein de l'institution douanière.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

121



Unités mises à disposition

8



Durée (mois)

3



General English Intermediate | Listening | Grammar | Vocabulary | Writing

Listen carefully to the following conversation and answer the questions:
It's Friday afternoon, Anne goes to a restaurant for dinner.

0:00 / 0:25

Réf : UPU-2-2017 | Acquisition : 2017 | Durée : 3 mois | Pays : Suisse

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Scénarisation de trois cours en langue anglaise

CONTEXTE

La Poste Tunisienne a renouvelé sa confiance en SIT pour un projet d'envergure mondiale. La mission consistait à scénariser trois formations spécialisées en anglais destinées aux agents et cadres des opérateurs postaux de plus de 180 pays, sous l'égide de l'Union Postale Universelle (UPU).

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Ingénierie Pédagogique Internationale** : Conception de parcours de formation en langue anglaise adaptés à une audience multiculturelle et répartie sur les cinq continents.
- ▶ **Expertise Thématique Critique** : Scénarisation de trois modules stratégiques : « Services électroniques postaux », « Gestion des risques de catastrophes » et « Sécurité ».
- ▶ **Déploiement Web Mondial** : Optimisation des contenus pour un hébergement sur la plateforme internationale TRAINPOST (UPU), garantissant une accessibilité fluide à partir de différentes zones géographiques.
- ▶ **Certification de Prestige** : Mise en place de parcours certifiants délivrés par l'Union Postale Universelle, validant les compétences acquises par les participants à l'échelle mondiale.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

180 Pays



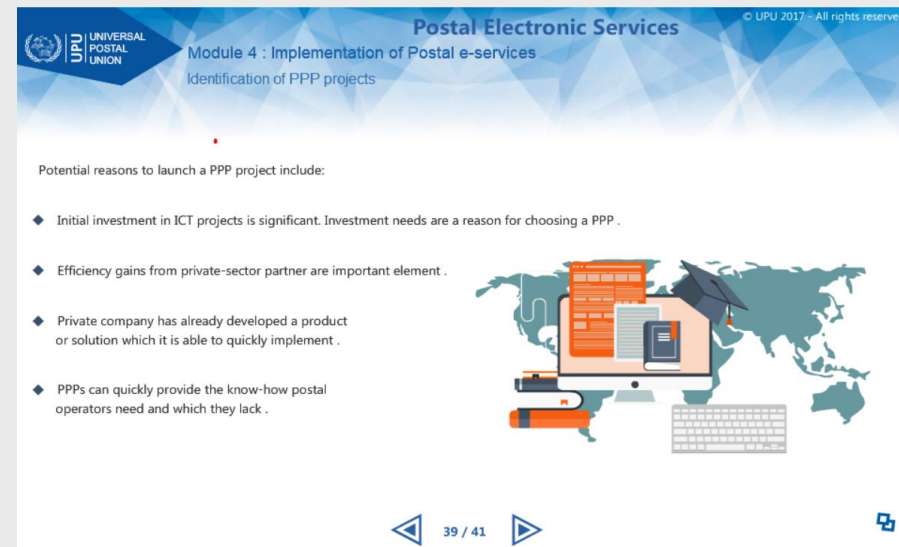
Modules développés

3



Durée (mois)

3

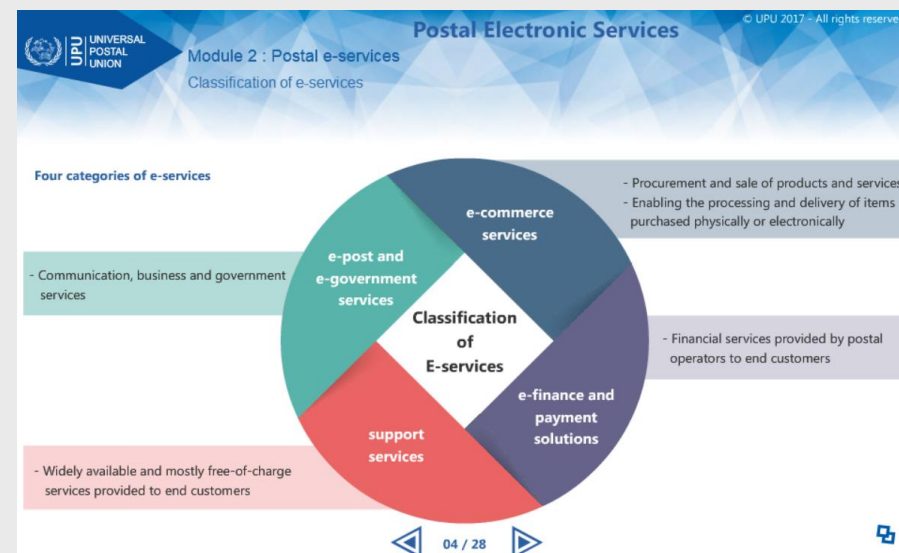



Postal Electronic Services
 Module 4 : Implementation of Postal e-services
 Identification of PPP projects

Potential reasons to launch a PPP project include:

- ◆ Initial investment in ICT projects is significant. Investment needs are a reason for choosing a PPP .
- ◆ Efficiency gains from private-sector partner are important element .
- ◆ Private company has already developed a product or solution which it is able to quickly implement .
- ◆ PPPs can quickly provide the know-how postal operators need and which they lack .

39 / 41



Postal Electronic Services
 Module 2 : Postal e-services
 Classification of e-services

Four categories of e-services

- Procurement and sale of products and services
- Enabling the processing and delivery of items purchased physically or electronically
- Communication, business and government services
- Financial services provided by postal operators to end customers
- Widely available and mostly free-of-charge services provided to end customers

Classification of E-services

- e-commerce services
- e-post and e-government services
- support services
- e-finance and payment solutions

04 / 28

Réf : IFID 01-2017 | Acquisition : 2017 | Durée : 4 mois | Pays : Angleterre

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Success 21 - Storytelling Animé et Sensibilisation pour la Paix et la Résilience

CONTEXTE

Le Forum International pour le Dialogue Islamique (IFID), basé à Londres, a mandaté SIT en 2017 pour une mission à fort impact social. L'objectif était de concevoir 12 capsules vidéo animées destinées à la jeunesse vivant dans des zones de haute tension (Irak, Syrie...), afin de promouvoir le changement social et l'autonomisation dans la région MENA.

VALEUR AJOUTÉE

- **Ingénierie Narrative (Storytelling)** : Utilisation du récit captivant pour aborder des thématiques sensibles, permettant une identification forte des jeunes aux messages de paix et de tolérance.
- **Adaptation Contextuelle** : Conception pédagogique sur-mesure tenant compte de la sensibilité des contextes de crise et de l'âge du public cible pour maximiser l'impact éducatif.
- **Production de Capsules Animées** : Réalisation de 12 vidéos dynamiques intégrant des éléments de culture locale pour favoriser l'ancrage et la crédibilité des messages de résilience.
- **Éveil au Leadership** : Scénarisation axée sur l'autonomisation individuelle et le dialogue interculturel, visant à inspirer une nouvelle génération de "change-makers" au sein de leurs communautés.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

60min



Capsules développées

12



Durée (mois)

4



Réf : Université centrale 01-2017 | Acquisition : Avril 2017 | Durée : 3 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Déploiement du Dispositif E-learning et Cours de Langue Anglaise Multi-niveaux

CONTEXTE

L'Université Centrale (UCG) a sollicité l'expertise de SIT pour la mise en œuvre de deux projets stratégiques indépendants visant à moderniser son offre de formation. L'objectif était de doter l'institution d'une infrastructure technique robuste tout en fournissant un contenu pédagogique de haute qualité pour l'apprentissage des langues, pilier essentiel du cursus universitaire.

VALEUR AJOUTÉE

- **Infrastructure & Infogérance** : Hébergement, administration et maintenance évolutive d'une plateforme de formation à distance performante, garantissant une disponibilité maximale pour les étudiants.
- **Curriculum Linguistique Complet** : Fourniture d'un vaste catalogue de modules d'anglais couvrant les niveaux Débutant, Intermédiaire et Avancé, déclinés en Anglais Général et Business.
- **Ingénierie Multimédia** : Intégration de ressources pédagogiques interactives et multimédias riches, conçues pour favoriser l'immersion et l'acquisition rapide de compétences linguistiques.
- **Accompagnement Pédagogique (ToT)** : Formation approfondie du corps enseignant en amont du lancement pour assurer un encadrement optimal des étudiants et une maîtrise parfaite des outils de suivi.

CHIFFRES CLÉS

Enseignants formés

8



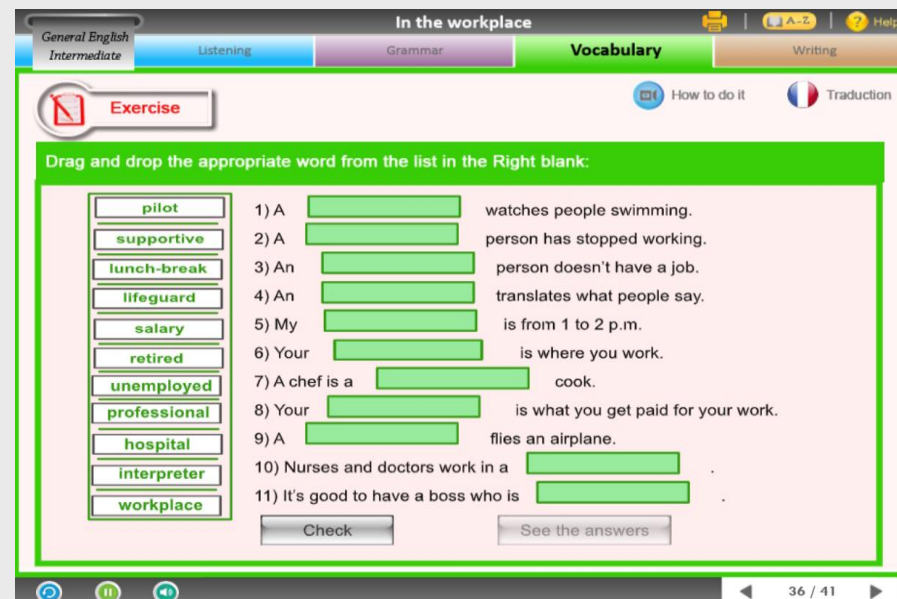
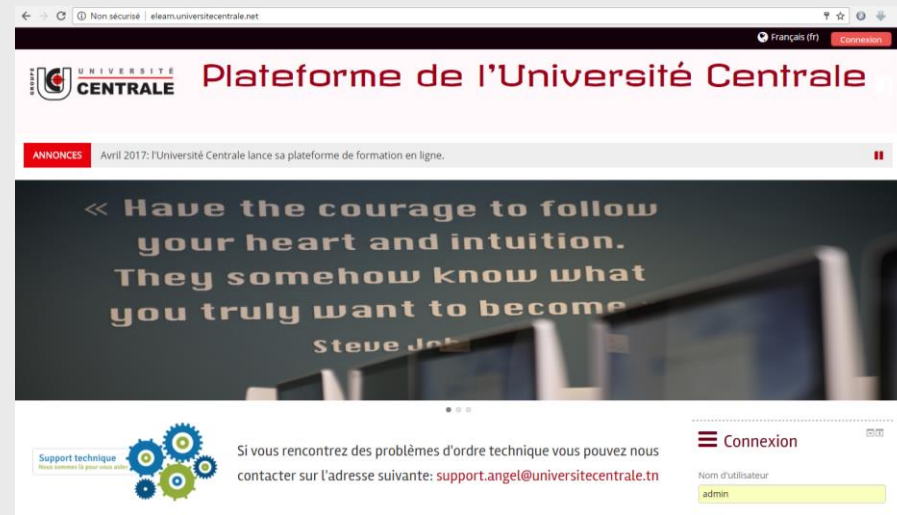
Modules installés

15



Durée (mois)

3

Réf : UPU-1-2015 | Acquisition : 2015 | Durée : 12 mois | Pays : Suisse

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Scénarisation des modules de formation à distance (e-learning)

CONTEXTE

Dans le cadre de la modernisation des compétences postales à l'échelle mondiale, la Poste Tunisienne a mandaté SIT pour un projet d'envergure internationale sous l'égide de l'Union Postale Universelle (UPU). La mission consistait à concevoir un dispositif de formation complet destiné aux agents et cadres des opérateurs postaux de plus de 180 pays, accessible depuis toutes les régions du monde.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Ingénierie Multilingue Massive** : Conception et réalisation de 20 cours en ligne déclinés en 5 langues officielles (Anglais, Français, Russe, Arabe et Espagnol), garantissant une couverture pédagogique universelle.
- ▶ **Scénarisation Pédagogique** : Développement de contenus experts adaptés aux spécificités des services postaux modernes, à la sécurité et à la gestion des opérations internationales.
- ▶ **Déploiement Web Mondial** : Optimisation des modules pour un hébergement sur la plateforme internationale TRAINPOST (UPU), assurant une compatibilité technique et une fluidité d'accès sur tous les continents.
- ▶ **Dispositif Certifiant** : Mise en place de parcours de formation validés par des certificats de participation délivrés par l'Union Postale Universelle, valorisant les acquis des apprenants à l'échelle mondiale.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

180 Pays



Modules développés

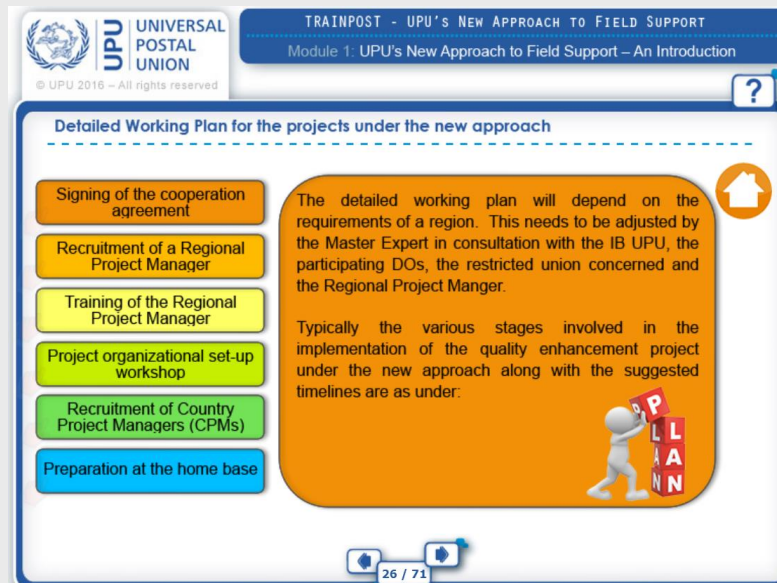
20



Durée (mois)

12





Réf : CFAD 04-2015 | **Acquisition :** 2015 | **Durée :** 12 mois | **Pays :** Tunisie

Plateforme **Cours** IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Scénarisation de 16 cours

CONTEXTE

Le Centre de Formation et d'Appui à la Décentralisation (CFAD), pilier de la montée en compétences des agents territoriaux, a mandaté SIT pour la réalisation d'un bloc majeur de son catalogue numérique. L'objectif était de scénariser et de produire 16 modules de formation en langue arabe, couvrant l'intégralité des piliers de la gestion municipale moderne.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Ingénierie Pédagogique Spécialisée** : Scénarisation complète de 16 parcours experts incluant des thématiques complexes : Budget municipal, Fiscalité locale, Urbanisme opérationnel, Comptabilité publique et Participation citoyenne.
- ▶ **Maîtrise Méthodologique de Pointe** : Gestion du cycle de production selon les normes internationales ISO et le modèle de maturité CMMI, garantissant une qualité industrielle et une traçabilité totale.
- ▶ **Évaluation & Validation** : Conception de systèmes d'évaluation rigoureux pour chaque module, permettant la certification des acquis des agents municipaux.
- ▶ **Design d'Interface Unifié** : Création d'une identité visuelle et d'une ergonomie d'interface cohérente (maquette unique) pour l'ensemble du portail, facilitant l'expérience utilisateur (UX) globale.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

960min



Modules développés

16



Durée (mois)

12



Réf : CFAD-01-2014 | Acquisition : Janvier 2014 | Durée : 2 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Mise en place de l'Infrastructure E-learning du CFAD

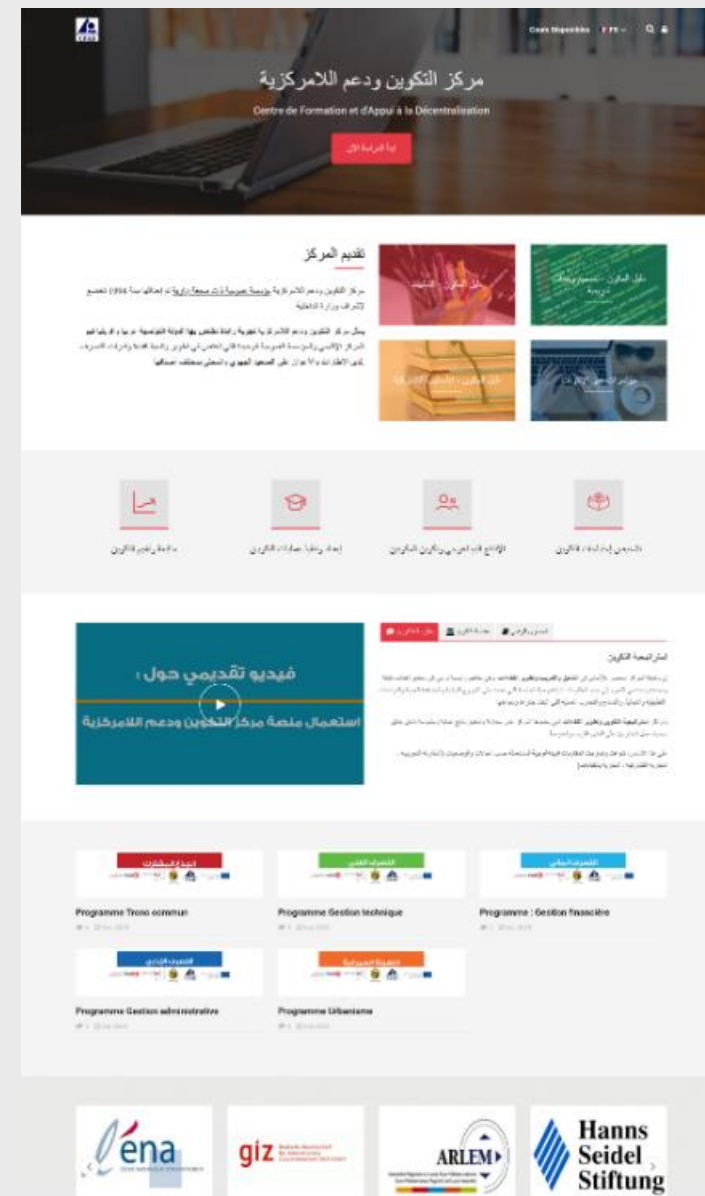
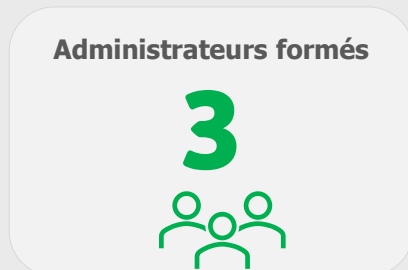
CONTEXTE

SIT a accompagné le Centre de Formation et d'Appui à la Décentralisation (CFAD) dans sa transformation digitale à travers le déploiement d'une plateforme d'apprentissage en ligne. Ce projet marque la transition du CFAD vers une solution de formation à distance pérenne, sécurisée et totalement autonome.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Expertise Technique** : Sélection et déploiement d'une architecture LMS open source optimisée pour les exigences du secteur public.
- ▶ **Souveraineté Numérique** : Accompagnement des équipes IT pour garantir une maîtrise totale de l'hébergement et de l'administration système en interne.
- ▶ **Interopérabilité** : Paramétrage technique assurant la compatibilité avec les standards internationaux du e-learning.
- ▶ **Pérennité** : Mise en place d'un protocole de maintenance et de mise à jour pour assurer la continuité de service à long terme.

CHIFFRES CLÉS





Réf : Poulina 01-2014 | **Acquisition :** Décembre 2014 | **Durée :** 6 mois | **Pays :** Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web **Automatisation**

PROJET : Automatisation du Cycle de Vie E-learning (HR Access -> Moodle)

CONTEXTE

Fort d'une expérience en e-learning initiée dès 2006, le projet s'inscrit dans une volonté de transformation digitale profonde. L'objectif était de passer d'une gestion manuelle à une automatisation complète du flux de formation. Ce projet d'intégration vise à supprimer les saisies redondantes et à fiabiliser les données entre le système de gestion des ressources humaines (HR Access) et la plateforme d'apprentissage (Moodle).

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Efficacité Opérationnelle** : Suppression des tâches administratives chronophages grâce à l'importation automatique des sessions et des inscriptions depuis HR Access.
- ▶ **Pilotage Dynamique** : Programmation d'alertes automatiques pour l'ouverture, la clôture et les relances en cas de retard de progression, garantissant un meilleur taux de complétion.
- ▶ **Fiabilité des Données** : Exportation automatisée des bilans de fin de session (scores, durées, statistiques) vers le système central, éliminant les risques d'erreurs humaines.
- ▶ **Agilité** : Mise en place d'un processus "end-to-end" fluide (**Inscription -> Suivi -> Reporting**) permettant une réactivité accrue des équipes RH.

CHIFFRES CLÉS

Optimisation du process

-90%



Durée (mois)

6



Réf : ANETI 01-2014 | Acquisition : 2014 | Durée : 18 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Formation complémentaire à distance au profit des demandeurs d'emploi (E-learning) : formation en langue anglaise

CONTEXTE

Dans le cadre de l'amélioration de l'employabilité des jeunes diplômés (1000 participants), l'ANETI a sollicité l'expertise de SIT pour déployer un nouveau mode de formation à distance. Ce projet vise à offrir aux adhérents des programmes nationaux d'emploi un accès simplifié à des contenus pédagogiques de haut niveau via un espace numérique dédié, brisant ainsi les barrières géographiques grâce à une simple connexion internet.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Certification Internationale** : Préparation intensive à l'examen IELTS du British Council, valorisant le profil des candidats sur le marché du travail national et international.
- ▶ **Format Hybride (Blended-Learning)** : Combinaison de la flexibilité du e-learning (60 jours) et de l'efficacité du présentiel (3 regroupements régionaux), assurant un accompagnement de proximité.
- ▶ **Parcours Structuré** : Processus complet incluant un test de niveau initial, une formation immersive, une évaluation post-formation et le passage de la certification.
- ▶ **Inclusion Sociale** : Démocratisation de l'accès à l'apprentissage de l'anglais pour les bénéficiaires des programmes SCV, PEE et SIVP sur tout le territoire.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

1000



Durée session / groupe

60 jours



Durée (mois)

18



Réf : ANETI 01-2014 | Acquisition : 2014 | Durée : 18 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Formation complémentaire à distance au profit des demandeurs d'emploi (E-learning) : formation en langue française

CONTEXTE

Dans le cadre de l'amélioration de l'employabilité des jeunes diplômés (**1000 participants**), l'ANETI a sollicité l'expertise de SIT pour déployer un nouveau mode de formation à distance. Ce projet vise à offrir aux adhérents des programmes nationaux d'emploi un accès simplifié à des contenus pédagogiques de haut niveau via un espace numérique dédié, brisant ainsi les barrières géographiques grâce à une simple connexion internet.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Certification Internationale** : Préparation intensive à l'**examen DELF de l'IFT**, valorisant le profil des candidats sur le marché du travail national et international.
- ▶ **Format Hybride (Blended-Learning)** : Combinaison de la flexibilité du e-learning (60 jours) et de l'efficacité du présentiel (3 regroupements régionaux), assurant un accompagnement de proximité.
- ▶ **Parcours Structuré** : Processus complet incluant un test de niveau initial, une formation immersive, une évaluation post-formation et le passage de la certification.
- ▶ **Inclusion Sociale** : Démocratisation de l'accès à l'apprentissage de l'anglais pour les bénéficiaires des programmes SCV, PEE et SIVP sur tout le territoire.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

1000



Durée session / groupe

60 jours



Durée (mois)

18



Réf : CIFODECOM 06-2014 | Acquisition : 2014 | Durée : 6 mois | Pays : Tunisie

- Plateforme
 Cours
 IA/BI
 Design/ Web
 Automatisation

PROJET : La Conception et le développement des contenus pédagogiques sur une plateforme de type Elearning

CONTEXTE

Ce projet porte sur la conception, la scénarisation et le déploiement technique de trois parcours de formation spécialisés. L'objectif principal était de transformer des contenus théoriques complexes en modules d'apprentissage interactifs, accessibles à distance et conformes aux standards internationaux du secteur de la formation en ligne.

VALEUR AJOUTÉE

- **Ingénierie Pédagogique** : Analyse des contenus sources et structuration des parcours en séquences logiques.
- **Scénarisation Multimédia** : Création de scénarios interactifs pour favoriser l'engagement et la rétention d'information.
- **Conformité Technique** : Développement des modules selon les normes SCORM pour assurer une parfaite interopérabilité avec les plateformes de gestion de l'apprentissage (LMS).
- **Déploiement** : Intégration et tests sur plateforme e-learning pour garantir le suivi des scores et de la progression des apprenants.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

270min



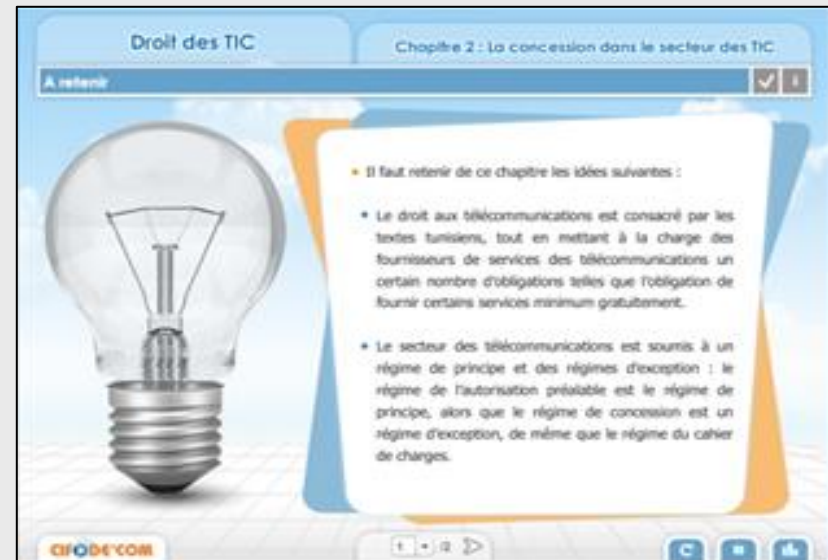
Modules développés

3



Durée (mois)

6



Réf : CFAD 03-2014 | Acquisition : 2014 | Durée : 3 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Scénarisation de deux cours conformément au standard internationale SCORM

CONTEXTE

Le CFAD souhaitait enrichir son catalogue de formation en digitalisant ses parcours métiers prioritaires. Le défi consistait à passer d'un modèle présentiel classique à un modèle hybride ou 100% distanciel. Le projet inclut l'installation technique, la sécurisation de l'infrastructure et la production de modules pédagogiques interactifs spécifiques en langue arabe.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Expertise Pédagogique** : Scénarisation et digitalisation de modules complexes (État civil, Signature légalisée) avec intégration de tests d'évaluation.
- ▶ **Maîtrise Technologique** : Installation et configuration avancée d'une solution Open Source avec un focus sur la cybersécurité.
- ▶ **Accompagnement au Changement** : Transfert de compétences approfondi permettant aux informaticiens du CFAD de maintenir et faire évoluer le portail.
- ▶ **Excellence Opérationnelle** : Application des normes de qualité ISO et des processus de développement CMMI pour garantir la fiabilité des livrables.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

180min



Modules développés

2



Durée (mois)

3



Réf : CFAD 02-2013 | Acquisition : 2013 | Durée : 2 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Mise en place d'une solution Elearning et scénarisation des cours

CONTEXTE

Suite à l'installation et à la validation technique de sa plateforme e-learning, le CFAD a sélectionné SIT pour transformer des expertises métiers complexes en parcours d'apprentissage interactifs, tout en garantissant une cohérence visuelle sur l'ensemble du portail.

VALEUR AJOUTÉE

- **Ingénierie Pédagogique ciblée** : Transformation de contenus techniques (Organisation municipale et Procédures d'ouverture des offres) en modules didactiques fluides et engageants.
- **Harmonisation de l'Expérience Utilisateur** : Unification de la maquette d'interface pour assurer une navigation intuitive et une identité visuelle constante.
- **Rigueur de Production** : Gestion de projet rigoureuse basée sur les processus certifiés ISO et CMMI de SIT, garantissant le respect des délais et des standards de qualité.
- **Localisation Linguistique** : Maîtrise parfaite de la production de contenus en langue arabe, adaptée aux spécificités terminologiques du secteur public.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

180 min



Modules développés

2



Durée (mois)

2



Réf : CIFODECOM 05-2012 | Acquisition : 2012 | Durée : 12 mois | Pays : Tunisie

- Plateforme
 Cours
 IA/BI
 Design/ Web
 Automatisation

PROJET : Conception et développement des contenus pédagogiques sur une plateforme de type E-learning

CONTEXTE

Le CIFODE'Com a sollicité l'expertise de SIT pour dynamiser son offre de formation à distance. L'enjeu était de produire des contenus de haute qualité technique, structurés selon une charte pédagogique rigoureuse, et de les intégrer sur une plateforme de type Learning Management System (LMS).

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Scénarisation Multimédia Avancée** : Enrichissement des cours par l'intégration de vidéos, d'animations dynamiques et de voix off pour favoriser la mémorisation et l'engagement des apprenants.
- ▶ **Expertise Technique de Pointe** : Maîtrise des thématiques complexes liées aux télécommunications (NGN, VoIP, Interconnexion, Théorie des graphes).
- ▶ **Qualité de Rédaction** : Engagement de SIT sur une charte de qualité garantissant des contenus clairs, organisés et pédagogiquement structurés.
- ▶ **Expérience Apprenant (UX)** : Création d'un format harmonieux et attractif, facilitant la compréhension des concepts techniques par des illustrations ciblées.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

540min



Modules développés

6



Durée (mois)

12



Réf : Ooredoo 01-2011 | Acquisition : 2011 | Durée : 3 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Conception et développement des contenus pédagogiques sur une plateforme de type E-learning

CONTEXTE

Ooredoo, leader du marché des télécommunications en Tunisie, souhaitait optimiser le lancement de ses services BlackBerry. Le service de formation a sollicité SIT pour concevoir un outil de formation à distance agile, permettant de rendre les commerciaux opérationnels rapidement sur les procédures techniques et commerciales d'activation du service.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Approche Métier Opérationnelle** : Transformation de procédures techniques complexes en un parcours pédagogique simple et orienté "résultats" pour les vendeurs.
- ▶ **Efficacité Commerciale** : Réduction du temps de montée en compétence (**Time-to-Market**) des équipes commerciales lors du lancement du service.
- ▶ **Scénarisation Interactive** : Utilisation de simulations d'écrans et de cas pratiques pour reproduire fidèlement l'interface d'activation du service BlackBerry.
- ▶ **Flexibilité du Déploiement** : Solution d'apprentissage à distance permettant de former une force de vente géographiquement distribuée sans interruption de l'activité en boutique.

CHIFFRES CLÉS

Cible (commerciaux)

500



Module développé

1



Durée (mois)

3



Réf : ENF 01-2011 | **Acquisition :** Mai 2011 | **Durée :** 4 mois | **Pays :** Tunisie

Plateforme **Cours** IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Accompagnement global à la création de "L'Académie des Finances" (École Nationale des Finances) via le pilotage stratégique et technique du dispositif de formation à distance (ODL - Open Distance Learning).

CONTEXTE

Dans le cadre de son changement de statut et de sa modernisation, l'Académie des Finances a mandaté SIT pour orchestrer sa transition vers le numérique. Le défi consistait à passer d'un modèle d'enseignement classique à une structure d'excellence digitale capable de former les cadres de l'administration fiscale et financière à grande échelle.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Souveraineté Éducative :** Mise en place d'une infrastructure robuste et autonome pour l'administration.
- ▶ **Expertise Métier :** Capacité de SIT à traiter des sujets techniques complexes (droit fiscal, comptabilité publique) avec une approche pédagogique fluide.
- ▶ **Scalabilité :** Une plateforme capable d'accueillir des milliers d'apprenants sur tout le territoire et à l'international.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

400 min



Modules développés

9



Durée (mois)

4





Réf : Poulina 03-2011 | Acquisition : 2011 | Durée : 6 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Poulina Holding - intégration e-learning & rh

CONTEXTE

Poulina Holding, leader multisectoriel en Tunisie, a souhaité moderniser sa gestion du capital humain. La Direction Générale a identifié le besoin d'unifier le développement des compétences de ses collaborateurs à travers un système capable de lier directement l'offre de formation aux besoins identifiés dans les référentiels métiers du groupe.

VALEUR AJOUTÉE

En tant que partenaire historique du groupe, SIT a assuré la réussite du projet via :

- ▶ **Ingénierie de Compétences** : Réalignement précis du catalogue e-learning sur les référentiels de compétences internes pour une formation ciblée.
- ▶ **Interopérabilité Technique** : Réalisation de l'intégration complète entre la plateforme e-learning et le système HR Access, garantissant une remontée fluide des données de formation.
- ▶ **Conduite du Changement** : Assistance opérationnelle pour optimiser les procédures de formation et accélérer l'adoption de l'outil par les différentes filiales du groupe.

CHIFFRES CLÉS

Module développé

1



Durée (mois)

6



Réf : CIFODECOM 04-2010 | Acquisition : 2010 | Durée : 18 mois | Pays : Tunisie

- Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Conception et développement des contenus pédagogiques sur une plateforme de type E-learning

CONTEXTE

Le Centre d'Information, de Documentation et d'Études en Technologie des Communications (CIFODE'Com) a sollicité l'expertise de SIT pour digitaliser son offre de formation. L'enjeu est de transformer des savoirs théoriques en parcours d'apprentissage interactifs accessibles à distance.

VALEUR AJOUTÉE

- **Ingénierie de Contenu** : Rédaction de contenus structurés, clairs et organisés selon un plan pédagogique optimisé pour le web.
- **Enrichissement Multimédia** : Intégration d'illustrations, de vidéos et d'animations pour faciliter la mémorisation et l'engagement.
- **Expérience Immersive** : Utilisation de voix off et d'une charte graphique harmonieuse pour créer un environnement d'apprentissage attractif et professionnel.
- **Pluridisciplinarité** : Capacité à traiter des thématiques variées allant du droit et de la comptabilité aux technologies de l'information.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

2250min



Module développé

25



Durée (mois)

18



Réf : CIFODECOM 03-2009 | Acquisition : 2009 | Durée : 12 mois | Pays : Tunisie

- Plateforme
 Cours
 IA/BI
 Design/ Web
 Automatisation

PROJET : Conception et développement des contenus pédagogiques sur une plateforme de type E-learning

CONTEXTE

Dans le cadre du renforcement des capacités numériques, le CIFODE'Com a sollicité l'expertise de SIT pour transformer des savoirs théoriques en parcours d'apprentissage en ligne. Le périmètre couvre un large spectre de disciplines essentielles à la montée en compétence des apprenants, nécessitant une ingénierie pédagogique capable d'harmoniser des thématiques aussi variées que la technologie, la gestion et les sciences humaines.

VALEUR AJOUTÉE

- **Ingénierie de contenu** : Rédaction de contenus clairs, structurés selon un plan pédagogique rigoureux et enrichis d'éclaircissements didactiques.
- **Richesse Multimédia** : Intégration d'illustrations sur mesure, de séquences vidéo et d'animations dynamiques pour favoriser l'ancrage mémoriel.
- **Expérience Utilisateur (UX)** : Utilisation de voix off professionnelles et d'une interface graphique harmonieuse pour un format d'apprentissage attractif et immersif.
- **Interopérabilité** : Garantie d'un déploiement fluide et fonctionnel sur la plateforme E-learning du centre.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

2000min



Module développé

25



Durée (mois)

12



Réf : SNCFT 02-2009 | Acquisition : 2009 | Durée : 9 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Développement d'une solution complète comprenant une plateforme de gestion de l'apprentissage (LMS), la fourniture de contenus sur étagère et la création de modules métiers sur mesure

CONTEXTE

Dans le cadre de la modernisation de ses outils de développement des compétences, la SNCFT a mandaté SIT e-learning solutions pour installer un écosystème de formation hybride. L'enjeu est de digitaliser la formation du personnel sur deux axes : les compétences transverses (bureautique) et les compétences critiques liées à la sécurité ferroviaire et aux outils d'exploitation internes.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Ingénierie Pédagogique Spécifique** : Scénarisation et conception de modules complexes, notamment sur la sécurité ferroviaire (RGS S2C), transformant des règlements denses en parcours interactifs.
- ▶ **Simulations Interactives** : Développement de modules d'apprentissage pour l'application Fret.net basés sur des simulations réelles pour une prise en main immédiate par les agents.
- ▶ **Intégration SI** : Interconnexion technique de la plateforme pédagogique avec le système de gestion des ressources humaines HR Access pour un suivi automatisé des carrières.
- ▶ **Accompagnement au Changement** : Prestations de consulting, formation des administrateurs et encadrement pour assurer le succès du déploiement.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

500



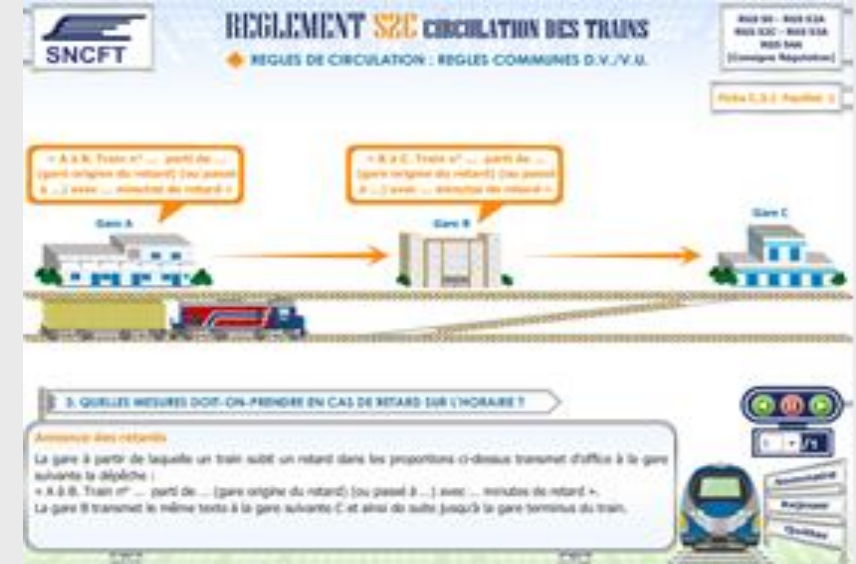
Modules développés

4



Durée (mois)

9



Réf : STEG 02-2008 | Acquisition : 2008 | Durée : 9 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Solution clé en main pour la migration vers OpenOffice avec accompagnement complet de la DSI, incluant déploiement, formation et création de contenus

CONTEXTE

Dans le cadre d'un changement stratégique d'outils logiciels, la STEG a sollicité SIT e-learning solutions pour minimiser l'impact de la migration vers Open Office. L'objectif était de garantir une adoption rapide et efficace des nouveaux outils (Writer, Calc, Impress) par les collaborateurs à travers un dispositif de formation hybride et tutoré.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Ingénierie de Contenus Sur-Mesure** : Conception et scénarisation de modules e-learning spécifiques pour les niveaux débutant et intermédiaire sur les trois applicatifs clés.
- ▶ **Dispositif d'Évaluation** : Intégration de tests de positionnement (niveau) et de modules de maîtrise pour valider l'acquisition des compétences sur la plateforme.
- ▶ **Stratégie de Tutorat** : Constitution et formation d'une équipe de tuteurs internes pour humaniser l'apprentissage et maximiser l'engagement des apprenants.
- ▶ **Pilotage et Reporting** : Suivi rigoureux de l'activité via des rapports statistiques détaillés, des enquêtes de satisfaction et une animation de communauté.

CHIFFRES CLÉS

Population cible

450



Tuteurs formés

30



Durée (mois)

9



Réf : Smart canal 01-2008 | **Acquisition :** 2008 | **Durée :** 4 mois | **Pays :** France

Plateforme **Cours** IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Production d'un module e-learning complet avec scénarisation pédagogique et intégration technique avancée

CONTEXTE

Dans le cadre de l'enrichissement de son catalogue de formation, la FNAC a lancé un avis d'appel à la concurrence international. SIT a été sélectionné parmi de nombreux prestataires mondiaux sur la base de critères de qualité rigoureux et d'une approche "mieux-disante", garantissant le meilleur équilibre entre expertise technique et pertinence budgétaire.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Ingénierie Pédagogique** : Scénarisation complète des contenus pour transformer les expertises métiers en parcours d'apprentissage fluides et engageants.
- ▶ **Production Multimédia & Infographie** : Création d'un univers graphique propre à l'identité visuelle de la FNAC, incluant la conception d'actifs visuels sur mesure.
- ▶ **Expertise Technique (Action Script)** : Développement d'interactivités avancées et de mécanismes de gamification via une intégration technique de pointe.
- ▶ **Synchronisation des Médias** : Travail de précision sur l'alignement des éléments audio, vidéo et textuels pour une expérience utilisateur optimale.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

90min



Module développé

1



Durée (mois)

4



Réf : CFAD 01-2008 | Acquisition : 2008 | Durée : 2 mois | Pays : Tunisie

- Plateforme
 Cours
 IA/BI
 Design/ Web
 Automatisation

PROJET : Conception et scénarisation de 23 module en ligne

CONTEXTE

Le CFAD, disposant déjà d'une plateforme opérationnelle, souhaitait l'alimenter rapidement avec un volume conséquent de contenus. Suite à un appel à concurrence, SIT a été retenu pour sa capacité à industrialiser la production tout en garantissant une qualité pédagogique bilingue (Arabe/Français).

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Expertise Qualité** : Pilotage du projet selon les normes ISO et le modèle CMMI, garantissant une traçabilité et une rigueur exemplaires dans les livrables.
- ▶ **Ingénierie Pédagogique** : Transformation de contenus bruts en parcours interactifs bilingues avec des évaluations intégrées.
- ▶ **Harmonisation** : Création d'une identité graphique et ergonomique commune pour assurer une expérience utilisateur fluide sur tout le catalogue.
- ▶ **Agilité et Réactivité** : Capacité à mobiliser une équipe pluridisciplinaire pour répondre à une commande de masse sous haute pression temporelle.

CHIFFRES CLÉS

Langues

2



Module développé

23



Durée (mois)

2



Réf : CEPEX 01-2008 | **Acquisition :** 2008 | **Durée :** 3 mois | **Pays :** Tunisie

Plateforme **Cours** IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : FORMATION « INITIATION À L'EXPORT » - CEPEX

CONTEXTE

Dans le cadre de l'ouverture de ses services digitaux, le CEPEX a sollicité une collaboration internationale pour garantir une approche pédagogique de qualité. SIT est intervenu dans un écosystème complexe impliquant des consultants canadiens et des experts métiers, avec pour mission d'assurer la cohérence entre l'ingénierie pédagogique théorique et la réalité technique du développement.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Assurance Qualité & Validation :** Audit et validation des scénarios pédagogiques et des story-boards conçus par l'expertise canadienne pour garantir leur faisabilité technique et leur pertinence.
- ▶ **Storytelling & Identité :** Création de l'univers narratif, incluant la définition d'un personnage de formateur récurrent et la mise en place de mises en situation concrètes.
- ▶ **Production Multimédia Avancée :** Développement graphique complet, réalisation d'animations sur mesure et intégration de médias riches (voix off, graphismes, éléments interactifs).
- ▶ **Expertise Conseil :** Rôle de pivot entre l'expert métier, le technopédagogue et les impératifs de production finale.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

90min



Module développé

10



Durée (mois)

3



Réf : CIFODECOM 02-2008 | Acquisition : 2008 | Durée : 12 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Conception et développement des contenus pédagogiques sur une plateforme de type E-learning

CONTEXTE

Le CIFODE'COM a mandaté SIT pour transformer des expertises techniques complexes en parcours d'apprentissage digitaux. Ce projet s'est déroulé dans une optique de partenariat long terme, où SIT a dû démontrer sa capacité à gérer des contenus hétérogènes (langues et sciences dures) tout en instaurant un climat de confiance fondé sur la rigueur et la satisfaction client.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Expertise Thématique Large** : Capacité à traiter des sujets variés allant de la linguistique (Arabe, Français, Anglais) aux domaines techniques de pointe (Fibres optiques, Radiomobile, Commutation).
- ▶ **Qualité Totale (TQM)** : Mise en œuvre d'un processus de contrôle qualité rigoureux à chaque étape de la production pour garantir la conformité pédagogique et technique.
- ▶ **Ingénierie de Contenu** : Vulgarisation et scénarisation de concepts scientifiques complexes (électricité, transmission générale) pour les rendre accessibles en format distanciel.
- ▶ **Approche Client Centrique** : Développement d'une offre "conviviale" visant une expérience utilisateur fluide et une satisfaction maximale du donneur d'ordre.

CHIFFRES CLÉS

Langues

3



Modules développés

15



Durée (mois)

12



Réf : UVT 01-2007 | Acquisition : 2007 | Durée : 6 mois | Pays : Tunisie

Plateforme
 Cours
 IA/BI
 Design/ Web
 Automatisation

PROJET : Développement de cursus open source

CONTEXTE

Dans le cadre de sa stratégie de promotion du logiciel libre, l'UVT a sollicité SIT pour créer des contenus pédagogiques de haut niveau. L'enjeu majeur était de concevoir un programme capable de préparer les étudiants à la certification nationale C2I (Certificat Informatique et Internet), garantissant ainsi une reconnaissance officielle des compétences acquises sur les outils Open Source.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Expertise Open Source** : Maîtrise des environnements Linux et de la suite bureautique OpenOffice pour une transition efficace vers le logiciel libre.
- ▶ **Ingénierie Pédagogique Certifiante** : Alignement strict du contenu des cours avec les référentiels de la certification C2I.
- ▶ **Collaboration Académique** : Développement en étroite collaboration avec l'équipe pédagogique de l'UVT pour assurer la conformité académique.
- ▶ **Sur-Mesure** : Adaptation des modules de formation aux spécificités du cursus universitaire tunisien et aux besoins des apprenants à distance.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

270min



Modules développés

3



Durée (mois)

6



Réf : MTC 02-2007 | **Acquisition :** 2007 | **Durée :** 6 mois | **Pays :** Tunisie

Plateforme **Cours** IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Formation e-learning nationale - ministère des technologies

CONTEXTE

Le Ministère des Technologies de la Communication a initié un vaste programme de migration et de montée en compétence vers les logiciels libres. SIT E-learning Solutions a été retenu suite à un appel d'offres rigoureux pour sa capacité à proposer une solution équilibrée alliant haute qualité pédagogique, méthodologie éprouvée et gestion de projet robuste.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Bureautique (Open Office)** : Maîtrise de Writer (texte), Calc (tableur), Impress (présentation) et Draw (dessin).
- ▶ **Communication Web** : Utilisation des "Mozilla Web Tools" pour la navigation et la messagerie.
- ▶ **Culture Numérique** : Introduction fondamentale aux technologies de l'informatique, à l'Internet et à la sécurité des échanges.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

300min



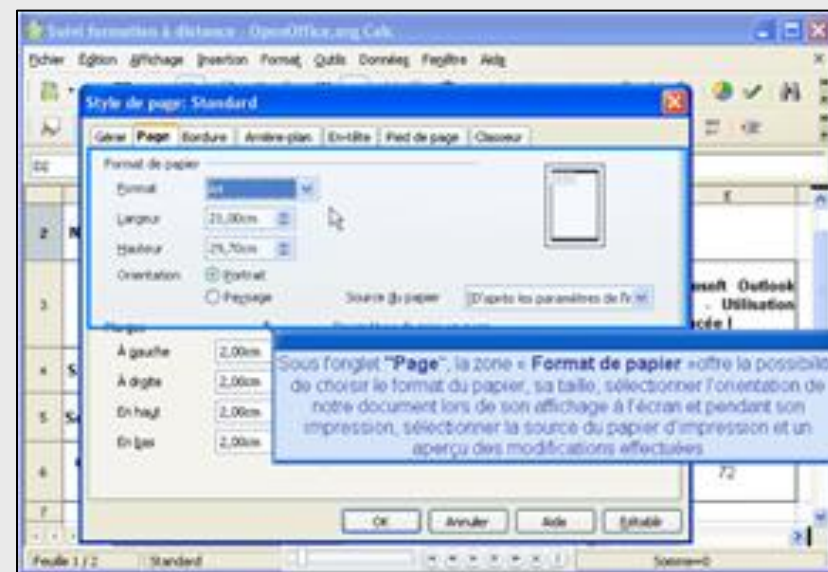
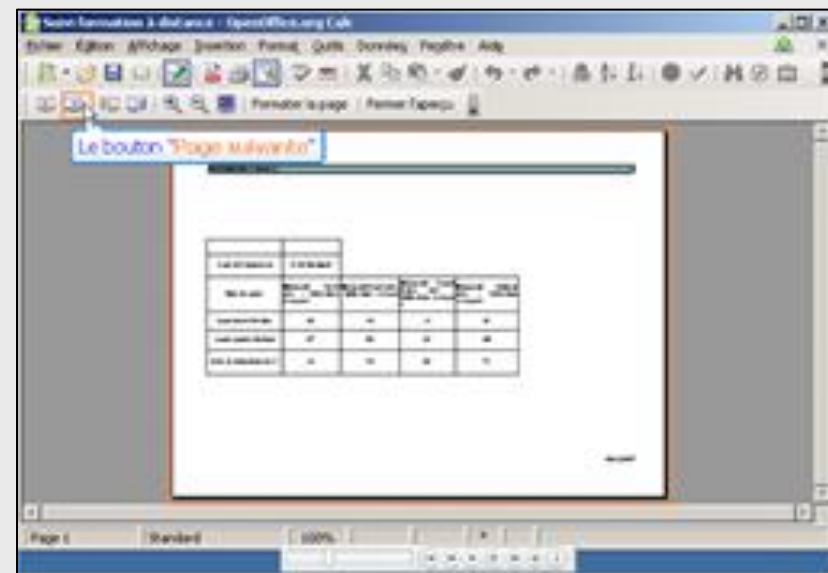
Modules développés

5



Durée (mois)

6



Réf : MTC 01-2007 | Acquisition : 2007 | Durée : 6 mois | Pays : Tunisie

Plateforme
 Cours
 IA/BI
 Design/ Web
 Automatisation

PROJET : Formation e-learning nationale - ministère des technologies

CONTEXTE

Dans le cadre de l'évolution de carrière des agents techniques de l'État, le Ministère des Technologies de la Communication (MTC) a sollicité SIT E-learning Solutions. Ce projet vise à digitaliser la préparation au concours de promotion interne pour les techniciens supérieurs.

VALEUR AJOUTÉE

L'enjeu est de fournir un contenu de pointe capable de préparer des spécialistes à des fonctions d'ingénierie. Le cursus pédagogique se décompose en trois piliers technologiques :

- ▶ **Transmission de données** : Principes fondamentaux et protocoles de communication.
- ▶ **Transmissions numériques** : Étude des signaux, de la modulation et de la propagation.
- ▶ **Nouvelles Techniques d'Accès** : Analyse des technologies réseau de dernière génération (accès fixe et mobile).

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

180min



Modules développés

3



Durée (mois)

6

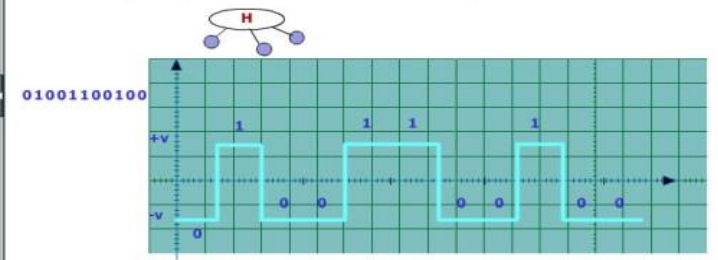


Différentes parties d'une liaison de données

Sujet 1 : Composition d'une liaison de données

Codage des signaux

Le codage NRZ (No Return to Zero) est simplement un codage avec une valeur de +V pour le signal pour représenter un 1 et -V pour représenter un zéro. De cette façon, la composante continue du signal est nulle (si il y a globalement autant de 1 que de 0), ce qui donne une consommation moins importante.



Commentaire:
A chaque fois qu'un bit se transforme en signal il est enlevé de la suite des 0 et des 1.

Messagerie électronique



Des millions de personnes utilisent chaque jour le courrier électronique pour communiquer avec des amis, de la famille et effectuer des transactions. Mais si vous croyez que votre courrier reste confidentiel, méfiez-vous. Un courrier électronique dispose du même degré de confidentialité qu'une carte postale. Contrairement aux autres canaux de communications, il bénéficie d'une très faible protection. Le problème est d'autant plus délicat pour les messages envoyés et reçus au bureau.

Cliquez sur la page suivante pour continuer.

Réf : CIFODECOM 01-2007 | Acquisition : 2007 | Durée : 6 mois | Pays : Tunisie

- Plateforme
 Cours
 IA/BI
 Design/ Web
 Automatisation

PROJET : Conception et développement des contenus pédagogiques sur une plateforme de type E-learning

CONTEXTE

Dans le cadre d'un appel d'offres national visant à moderniser son offre de formation, le CIFODE'Com a mandaté SIT pour enrichir son catalogue numérique. L'enjeu était de transformer des expertises techniques complexes (Réseaux, SIG, Marketing TIC) en parcours d'apprentissage fluides, interactifs et parfaitement interopérables avec les plateformes de diffusion du marché.

VALEUR AJOUTÉE

- **Ingénierie Pédagogique Avancée** : Conception de scénarios d'encadrement et d'évaluation sur mesure, allant bien au-delà de la simple lecture de documents.
- **Production Multimédia "In-house"** : Réalisation de story-boards validés en commission, suivis de la création d'animations et d'illustrations pédagogiques originales.
- **Expertise Multi-thématique** : Capacité à mobiliser et coordonner des enseignants-pédagogues sur des sujets techniques pointus et variés.

CHIFFRES CLÉS

Volume de formation

360min



Modules développés

4



Durée (mois)

6



Réf : STEG 01-2004 | Acquisition : 2004 | Durée : 6 mois | Pays : Tunisie

Plateforme Cours IA/BI Design/ Web Automatisation

PROJET : Déploiement de la solution e-learning bureautique

CONTEXTE

La Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz (STEG) a souhaité renforcer les compétences numériques de ses collaborateurs à travers un dispositif flexible. Ce projet répond au besoin de centraliser la gestion des parcours de formation via le portail Intranet existant, tout en offrant des contenus standards de haute qualité pour les outils de travail quotidien.

VALEUR AJOUTÉE

- ▶ **Centralisation du Suivi** : Utilisation de Skill Vantage pour un pilotage précis des actions de formation et une traçabilité rigoureuse de la progression des agents.
- ▶ **Intégration Transparente** : Configuration et paramétrage de la solution au sein de l'architecture Intranet de la STEG pour garantir une expérience utilisateur fluide et sécurisée.
- ▶ **Contenus Standards Prêts à l'Emploi** : Accès immédiat à des modules de bureautique performants, minimisant les délais de production de contenus spécifiques.
- ▶ **Optimisation de l'Infrastructure** : Adaptation technique de l'utilitaire de gestion pour qu'il s'insère parfaitement dans la structure informatique existante.

CHIFFRES CLÉS

Administrateurs formés

2



Modules installés

16



Durée (mois)

6