



**Reference numéro :** Tuneps-02-2024  
**Date d'aquisition:** Août 2024  
**Durée :** 2 mois

Suite au succès du premier projet réalisé avec SIT en 2020. HAICOP et Koica ont mandaté le SIT pour réaliser les modules de formation sur la nouvelle version du système d'achat public TUNEPS2.

Pour ce nouveau projet, la mission de SIT était de :

- Conception et production de six modules d'apprentissage en ligne du nouveau système TUNEPS en trois langues : anglais, français et arabe
- Conception et réalisation de simulations qui permettent aux apprenants de manipuler le système et de s'entraîner sur le système TUNEPS via un simulateur virtuel qui reproduit les mêmes fonctionnalités que la version en ligne
- Installation et configuration de la plateforme moodle
- Développement de scripts pour automatiser la formation et envoyer des notifications de rappel aux apprenants
- Concevoir un système de reporting et des tableaux de bord sur mesure



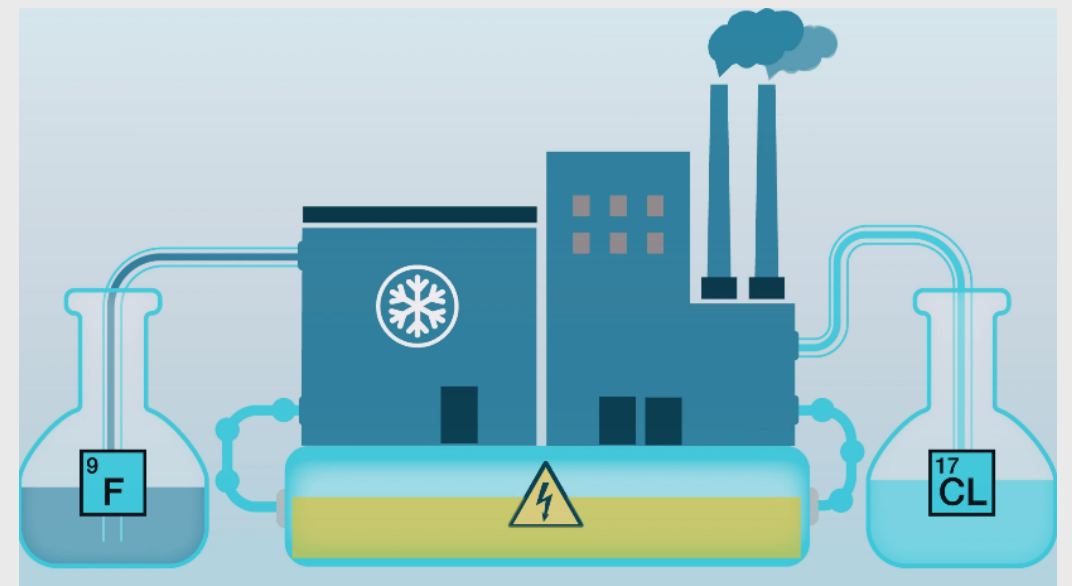
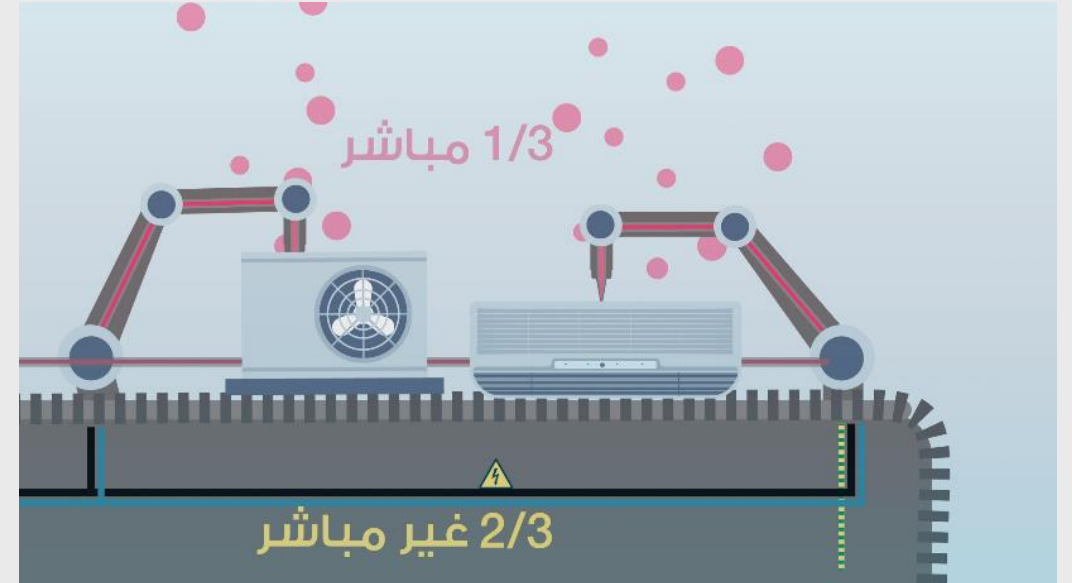


**Référence numéro :** GIZ - Cool training-1-2024  
**Date d'acquisition:** Décembre 2023  
**Durée :** 3 mois

La GIZ (Coopération Internationale Allemande) a confié à SIT Elearning Solutions la mission de produire la version arabe de la formation Cool sur la plateforme Atingi, composée de 18 vidéos, dont 14 animées et 4 mettant en vedette des acteurs, toutes axées sur le concept de « Cool training ». Cette mission comprenait non seulement le doublage des séquences, mais aussi des ajustements minutieux dans les images et les sous-titres pour assurer une adaptation douce et authentique à la culture arabophone et à la sensibilité culturelle.

Au-delà de cette production multimédia, le projet comprenait également la traduction de documents supplémentaires tels que des supports de cours (handouts) et des quiz, afin de faciliter la mise en place d'une plateforme d'apprentissage en ligne en arabe via la plateforme Atingi.

Cette approche visait à assurer une accessibilité maximale et une compréhension approfondie du contenu, offrant ainsi une expérience d'apprentissage en ligne complète aux apprenants arabophones en Irak et ailleurs.





Référence numéro : GIZ TUNISIA-1-2022  
Date d'acquisition: Novembre 2022-Décembre 2023  
Durée : 12 mois

SIT elearning solutions a été mandaté par la GIZ Tunisie pour la production et le déploiement des modules d'apprentissage en ligne. Cette mission s'est répartie sur trois sous-contrats :

1. Le premier contrat : SIT avait pour mission de concevoir et produire 11 modules de formation en ligne au profit des agents municipaux.
2. La seconde contrat : le déploiement et la gestion d'un module de formation numérique (Mooc) sur l'économie circulaire et le changement climatique au profit des fonctionnaires et agents municipaux travaillant dans la gestion des déchets ou la propreté, afin de renforcer leurs compétences, et d'évaluer leurs connaissances dans ces domaines.
3. Le troisième contrat a été consacré au développement et à la mise en œuvre de cinq cours en ligne sur le thème crucial de la « littératie numérique ». Cette initiative ambitieuse ne se limitait pas à la scénarisation de cours, mais englobait également la production de vidéos dans un studio professionnel, ainsi que la création d'une série de podcasts engageants.

8/16

المحور الاول : مدخل عام حول التمويل العمومي المسند للجمعيات

شروط الحصول على التمويل العمومي المسند للجمعيات



تكون وضعيتها  
المالية سليمة تجاه  
إدارة الجباية والصناديق  
الاجتماعية



تعتمد مبادئ  
الشفافية والديمقراطية  
في تسييرها الإداري  
والمالي



تحترم في تكوينها  
وفي نشاطها أحكام  
المرسوم عدد 88 لسنة  
2011 المؤرخ في 24  
سبتمبر 2011 المتعلق  
بتنظيم الجمعيات

26/23

المحور الثاني : الخدمات العمرانية المتعلقة بالتقسيم

6. تعديل التقسيم



يمكن تعديل التقسيم إذا  
كان هذا التقسيم كائن  
داخل المناطق التي  
يشملها مثال تهيئة  
عمرانية او مثال تهيئة  
تفصيلي ان وجد او داخل  
المناطق المحددة وفق  
مقتضيات الفصل 4 من  
الامر الحكومي عدد  
926 لسنة 2020 مؤرخ في  
25 نوفمبر .



Référence numéro : GIZ -TUNISIA- Digital Literacy-3-2024  
Date d'acquisition: Décembre 2023  
Durée : 4 mois

La GIZ Tunisie a fait appel à SIT ELearning Solutions pour développer et mettre en œuvre cinq cours en ligne sur le sujet crucial de la «Digital Literacy ».

Cette initiative ambitieuse ne se limitait pas à la scénarisation de cours, mais englobait également la production de vidéos tournées dans un studio professionnel, ainsi que la création d'une série de podcasts engageants. Grâce à cette approche holistique, le projet visait à offrir aux apprenants une expérience d'apprentissage complète et immersive, en mettant l'accent sur une compréhension approfondie des compétences numériques essentielles dans le monde contemporain.

L'expertise de SIT Elearning Solutions a ainsi été mise au service de la promotion de la littératie numérique, en proposant des contenus éducatifs innovants et adaptés aux besoins spécifiques du public cible.

## أهمية المعرفة الرقمية في تسريع التحول الرقمي في القطاع العام



1 تسريع التحول الرقمي

2 تلبية متطلبات مكان العمل الحديث

3 تعزيز الخدمات التي تركز على المواطن

4 تعزيز التجديد

5 سد الفجوة الرقمية

المستوى المؤسسي

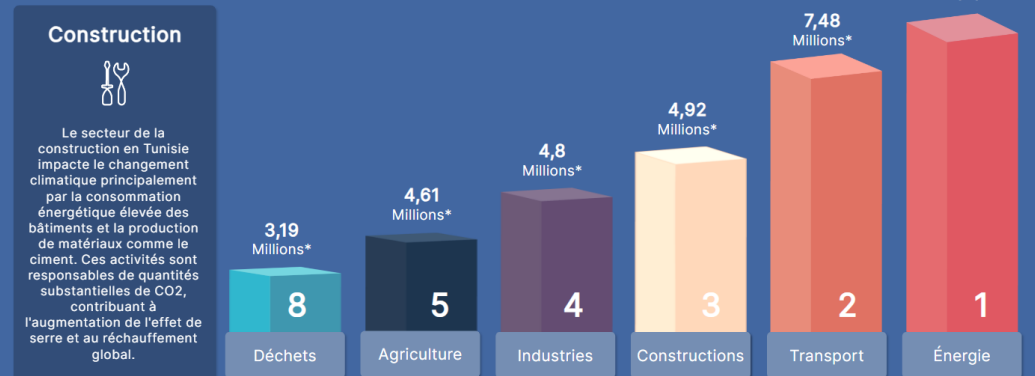


**Référence numéro :** GIZ TUNISIA-2-2023  
**Date d'acquisition:** Novembre 2023  
**Durée :** 6 mois

Suite au succès de ces deux premiers projets avec SIT, la GIZ Tunisie a fait appel à SIT pour la conception et la gestion d'un module de formation digitalisé (Mooc) sur l'Économie Circulaire et le Changement Climatique au profit des fonctionnaires et agents municipaux travaillant dans la gestion des déchets ou la propreté qui souhaiteraient valoriser leurs compétences, faire connaissance, ou d'évaluer leurs connaissances dans ces domaines.



## ILE DU CLIMAT LE DÉFI



\*en tonnes équivalent CO<sub>2</sub>

Sinon, vous pouvez passer à la suite



Référence numéro : GIZ TUNISIA-1-2022  
Date d'acquisition: Novembre 2022  
Durée : 6 mois

Suite à un avis de consultation lancé par la GIZ, cette dernière a choisi SIT Elearning Solutions pour accomplir la mission de « Digitalisation de 11 supports de formation ».

Au cours de cette mission, SIT a été mandaté pour réaliser les travaux suivants :

- Reproduire numériquement le contenu des 11 supports de formation
- Concevoir et intégrer des contenus multimédias pour assurer l'interactivité des modules de formation en ligne
- Concevoir un ruban pédagogique adapté au type de formation (soft skills training ou business training)
- Inclure des questionnaires ou des quiz à la fin de chaque chapitre de chaque formation afin d'évaluer les personnes formées
- Conception d'une attestation de participation nominative
- Intégrer les modules/supports de formation numériques dans la plateforme du CFAD

2/5

درس : خدمات التمويل العمومي المسند للجمعيات



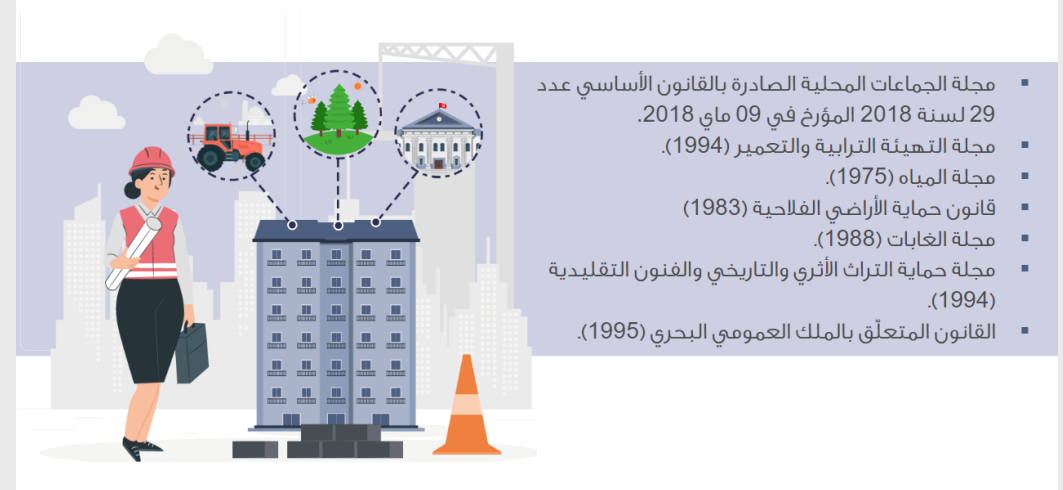
مقدمة



41/6

المحور الأول: المراجع التشريعية والأدوات التربوية المتعلقة بالتهيئة العمرانية

1. موقع مثال التهيئة العمرانية بالنسبة لوثائق التهيئة الترابية والتعمير  
الإطار القانوني والتشريعي





Référence numéro : UNDP-1-2022  
Date d'acquisition: Décembre 2022  
Durée : 6 mois

Following an international call for proposals launched by UNDP Lebanon, SIT Elearning Solutions was selected to carry out a project entitled: "Design, development, and learning experience of the peace building toolbox (digitalization)"

The objective of this project was to develop digital learning content and learning platforms, as follows:

- Design and develop a bug-free, easy-to-manage, user-friendly and responsive web application/learning platform for teachers and facilitators to access the various content and activities designed and developed by the project.
- Provide all related multimedia resources and content needed for the toolkit.
- Configure, develop and implement materials on the learning platform and provide all platform-related resources in addition to "train the teachers" materials.





Référence numéro : UNICEF Tunisie-1-2020  
Date d'acquisition: Septembre 2020  
Durée : 12 mois

## L'UNICEF a confié à SIT la mission de :

- Mettre en place une plateforme pédagogique de formation en ligne pour le Centre de Formation et de Développement (CENAFOP) du Ministère de l'Éducation. Le projet consiste en l'installation, la configuration, et la mise en place de la dernière version de Moodle avec l'intégration de l'outil de visioconférence BBB « Big Blue Button ».
- Gérer la rédaction du contenu, la conception pédagogique et la production de 12 modules elearning
- Cibler les enseignants du préscolaire et la formation des enseignants, avec un transfert complet de connaissances. Les cours sont dispensés en arabe et se déploient sous forme de ruban pédagogique (parcours d'apprentissage), Mooc, avec une moyenne de huit semaines de formation à distance.

Pour ce projet, une équipe de 16 PME, épaulée par 6 intégrateurs multimédias et un chef de projet, a été mise en place.



إن تنشئة الفرد التي تتم بواسطة التربية القائمة على المؤسسة التربوية طبقا لملامح مرتقبة حتم على المدرسة ومؤسسات ما قبل الدراسة إعادة النظر في مهامها وأهدافها وفي المسالك التي توفرها للأطفال قصد ضمان

تنمية شاملة متكاملة من خلال مناهج على درجة متميزة، تعتمد أنشطة يومية فعالة، وتوفر بيئة تربوية سليمة مليئة بالمحفزات والمثيرات



النشاط المسرحية

النشاط الإيقاضي العلمي

النشاط اللغوية







**Référence numéro :** AVFA-2-2022  
**Date d'acquisition:** Janvier 2022  
**Durée :** 3 mois

Dans le but de renforcer l'influence de l'écosystème agricole tunisien et afin de mettre en œuvre un projet de développement agricole dénommé Facilitation des Résultats Agricoles, de la Modernisation et des Ressources Éducatives (FARMER), Deloitte a mandaté SIT pour la mission de Formation des Formateurs.

Ce projet vise à :

- Améliorer les capacités de l'AVFA (l'Agence de Formation relevant du Ministère de l'Agriculture et des Ressources en Eau et des pêches) pour administrer et gérer efficacement ses 40 centres de formation en Tunisie.
- Améliorer l'efficacité de cinq centres de formation professionnelle de l'AVFA en la modernisation des installations et de l'équipement et l'introduction de nouveaux techniques dans leur offre de formation en ligne.

Section 1 **La nutrition minérale chez les végétaux**  
 Introduction générale

En quantité relativement importante: l'azote, le carbone, l'oxygène...

**Un végétal contient**

En quantités très réduites: le fer, manganèse...

3/7

Section 1 **La nutrition minérale chez les végétaux**  
 Introduction générale

**Éléments Nutritifs Secondaires:** Ca, Mg, S

**Éléments Nutritifs Mineurs:** B, Cu, Mo, Fe, Zn, Mn

**Éléments Nutritifs Majeurs:** K, N, P

H<sub>2</sub>O, CO<sub>2</sub>, O<sub>2</sub>

Pour se développer et croître, la plante a besoin de la lumière, de l'oxygène, du carbone, d'hydrogène et des éléments minéraux (environ 16 éléments).

3/7



**Référence numéro :** AVFA-1-2022  
**Date d'acquisition:** Juin 2022  
**Durée :** 4 mois




Satisfait de la qualité et du respect des délais, Deloitte a élargi la bibliothèque de cours pour mettre en œuvre un projet de développement agricole dénommé : Facilitation des Résultats Agricoles, de la Modernisation, et des Ressources Éducatives (FARMER), dans le but de renforcer le rayonnement de l'écosystème agricole tunisien à travers l'amélioration de la vulgarisation et de la formation offerte par l'AVFA. Deloitte souhaite dispenser des formations à distance et mixtes sur la Formation des Formateurs (TOT).

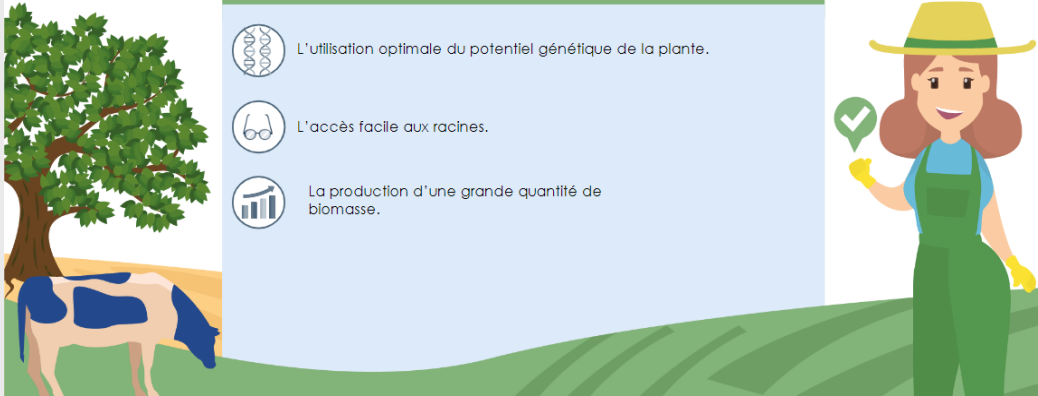
Comme suit:

- Un cours d'apprentissage en ligne axé sur les thèmes de « **l'hydroponie** » et de l'« **Agriculture sociale et solidaire** » dont seules les cinq premières sections seront dispensées à distance, et le reste se fera en ateliers en présentiel.
- Une formation en ligne sur le thème de **l'économie sociale et solidaire**, qui sera dispensée entièrement à distance.
- Un cours d'apprentissage en ligne sur le **développement agricole durable**

**INTRODUCTION** 7/13  
**POURQUOI S'INTÉRESSER À L'HYDROPONIE ?**

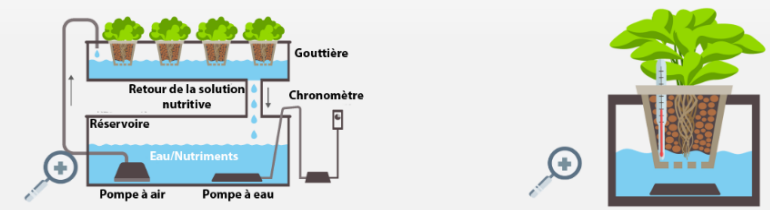
**AVANTAGES**

-  L'utilisation optimale du potentiel génétique de la plante.
-  L'accès facile aux racines.
-  La production d'une grande quantité de biomasse.



**INTRODUCTION** 12/13  
**LES DIFFÉRENTS SYSTÈMES HYDROPONIQUES**

- | Système actif  | Système passif  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrosage automatique, en continu ou par cycle, grâce à une pompe</li> <li>• Culture à grande échelle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'autoalimentent par capillarité (ou gravité).</li> <li>• Bonne pratique pour s'initier à l'hydroponie</li> <li>• Culture à petit échelle</li> </ul> |



cliquer sur l'image pour l'agrandir



**Référence numéro :** AVFA-3-2023  
**Date d'acquisition:** Décembre 2023  
**Durée :** 4 mois

Suite au succès des deux premiers contrats d'apprentissage en ligne, Deloitte a mandaté SIT pour un troisième contrat afin d'enrichir davantage le catalogue elearning de l'AVFA dans le cadre de son projet FARMER (Enabling Agricultural Results, Modernization, and Educational Resources).

L'objectif de ce projet était de concevoir et de produire quatre modules d'apprentissage en ligne sur les thèmes suivants :

- **Plantes aromatiques et médicinales.**
- **Apiculture.**
- **Pêche.**
- **Hygiène et santé.**

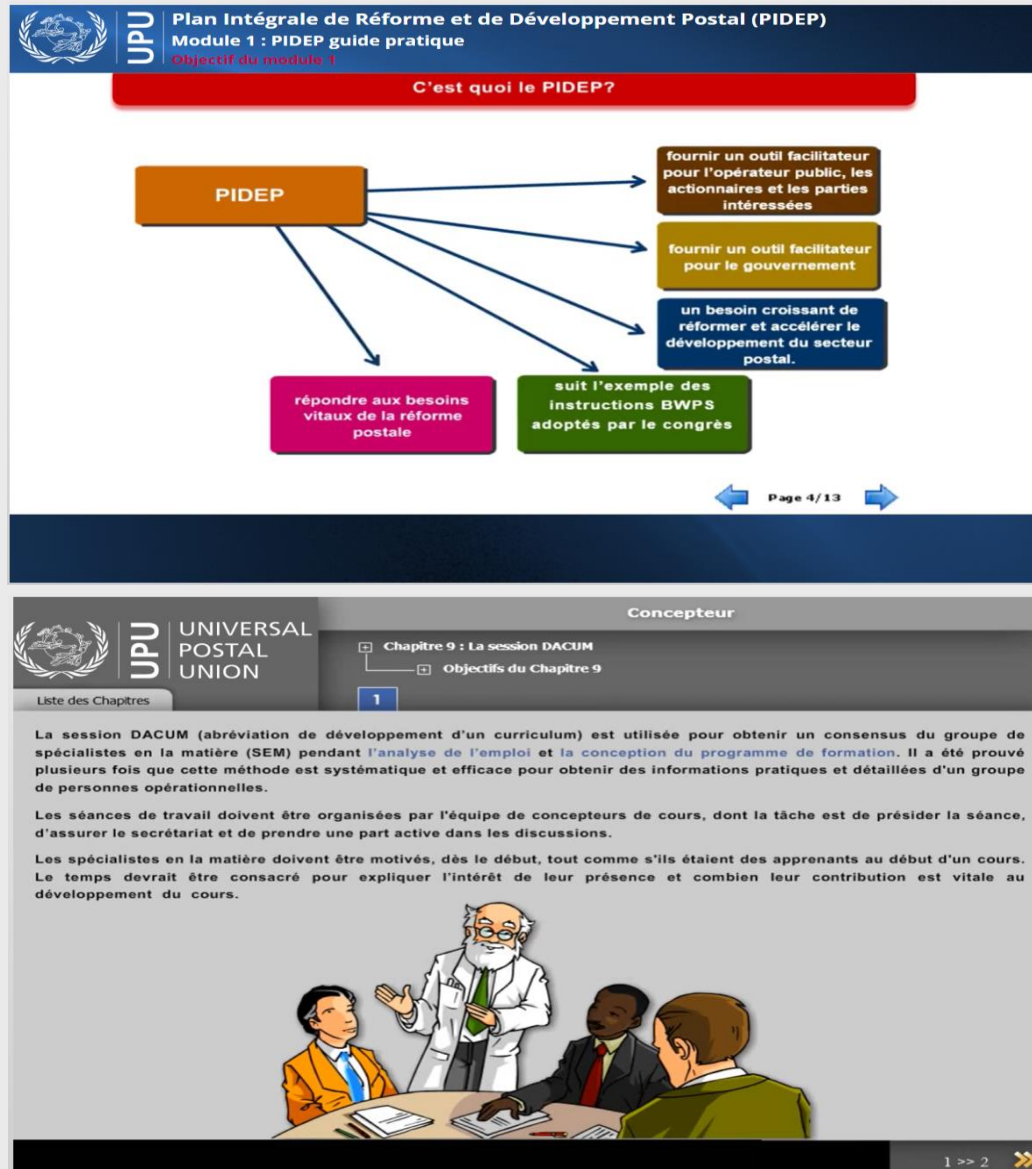




Référence numéro : UPU-3-2022  
Date d'acquisition: Février 2022  
Durée : 12 mois

SIT Elearning Solutions a été sélectionnée, à l'issue d'un appel à projets lancé par l'UPU (UPU-Union Postale Universelle), pour un projet intitulé 'Transformation de cours réalisés avec Adobe Flash au format HTML5 via l'outil Articulate StoryLine .

En effet, SIT avait réussi la mission de transformer au format HTML5, **44 cours en quatre langues** (anglais, français, espagnol et arabe) produits à l'origine avec Adobe Flash, via l'outil auteur Articulate Storyline.



**UPU** Plan Intégrale de Réforme et de Développement Postal (PIDEP)  
Module 1 : PIDEP guide pratique  
Objectif du module 1

**C'est quoi le PIDEP?**

Diagram illustrating the PIDEP (Plan Intégrale de Réforme et de Développement Postal) components:

- répondre aux besoins vitaux de la réforme postale
- suivre l'exemple des instructions BWPS adoptés par le congrès
- un besoin croissant de réformer et accélérer le développement du secteur postal.
- fournir un outil facilitateur pour l'opérateur public, les actionnaires et les parties intéressées
- fournir un outil facilitateur pour le gouvernement

Page 4/13

---

**UPU** UNIVERSAL POSTAL UNION

Concepteur

Liste des Chapitres

1

Chapitre 9 : La session DACUM  
Objectifs du Chapitre 9

La session DACUM (abréviation de développement d'un curriculum) est utilisée pour obtenir un consensus du groupe de spécialistes en la matière (SEM) pendant l'analyse de l'emploi et la conception du programme de formation. Il a été prouvé plusieurs fois que cette méthode est systématique et efficace pour obtenir des informations pratiques et détaillées d'un groupe de personnes opérationnelles.

Les séances de travail doivent être organisées par l'équipe de concepteurs de cours, dont la tâche est de présider la séance, d'assurer le secrétariat et de prendre une part active dans les discussions.

Les spécialistes en la matière doivent être motivés, dès le début, tout comme s'ils étaient des apprenants au début d'un cours. Le temps devrait être consacré pour expliquer l'intérêt de leur présence et combien leur contribution est vitale au développement du cours.



1 >> 2



**Référence numéro :** UPU-2-2017  
**Date d'acquisition:** 2017  
**Durée :** 3 mois

Satisfaite des services de SIT lors de son premier projet commun en 2015, et dans le cadre de la mise en place de nouvelles formations en e-learning pour les agents et cadres d'opérateurs postaux de plus de 180 pays, La Poste Tunisienne a mandaté SIT pour scénariser trois formations en anglais : « Services électroniques postaux », « Gestion des risques de catastrophes » et « Sécurité ».


Ces cours seront hébergés sur la plateforme d'enseignement à distance [www.upu-trainpost.com](http://www.upu-trainpost.com) et poursuivis sur Internet à partir de différentes régions du monde. Les participants à cette formation en ligne pourront recevoir des certificats de participation délivrés par l'Union postale universelle (UPU).

**Postal Electronic Services** © UPU 2017 - All rights reserved

**Module 4 : Implementation of Postal e-services**  
 Identification of PPP projects

Potential reasons to launch a PPP project include:

- ◆ Initial investment in ICT projects is significant. Investment needs are a reason for choosing a PPP .
- ◆ Efficiency gains from private-sector partner are important element .
- ◆ Private company has already developed a product or solution which it is able to quickly implement .
- ◆ PPPs can quickly provide the know-how postal operators need and which they lack .

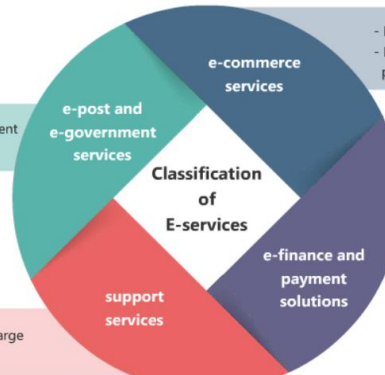


39 / 41

**Postal Electronic Services** © UPU 2017 - All rights reserved

**Module 2 : Postal e-services**  
 Classification of e-services

**Four categories of e-services**



- e-commerce services**
  - Procurement and sale of products and services
  - Enabling the processing and delivery of items purchased physically or electronically
- e-post and e-government services**
  - Communication, business and government services
- support services**
  - Widely available and mostly free-of-charge services provided to end customers
- e-finance and payment solutions**
  - Financial services provided by postal operators to end customers

04 / 28



Référence numéro : UPU-1-2015  
Date d'acquisition: 2015  
Durée : 12 mois

Dans le cadre de la mise en place de nouvelles formations e-learning pour les agents et cadres des opérateurs postaux de plus de 180 pays, la Poste tunisienne a mandaté le SIT pour la conception et la réalisation de 20 cours en ligne en 5 langues (anglais, français, russe, arabe et espagnol).

Ces cours seront hébergés sur la plateforme d'enseignement à distance [www.upu-trainpost.com](http://www.upu-trainpost.com) et poursuivis sur Internet à partir de différentes régions du monde. Les participants à cette formation en ligne pourront recevoir des certificats de participation délivrés par l'Union postale universelle (UPU).



UPU UNIVERSAL POSTAL UNION  
© UPU 2016 - All rights reserved

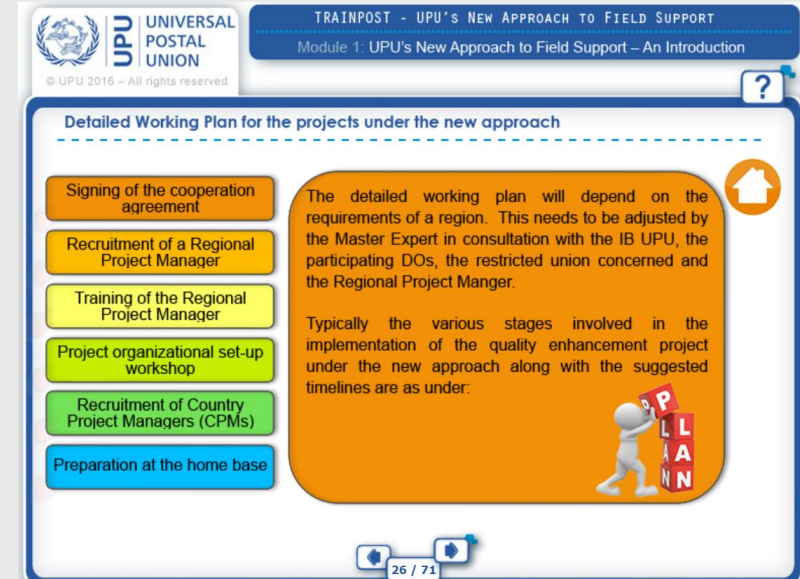
TRAINPOST - UPU'S NEW APPROACH TO FIELD SUPPORT  
Module 1: UPU's New Approach to Field Support - An Introduction

### The Goals for the projects under the new approach

**IPS/IPS Light**

IPS and IPS Light are basic tools for improved quality of service. One important outcome of the project is to improve skills in how to manage IPS and IPS Light. The systems will at the end of the project be used for all products and data will be transmitted to the IB. The participants should be fully aware of the process and business advantages by a full use of the systems.

23 / 71



UPU UNIVERSAL POSTAL UNION  
© UPU 2016 - All rights reserved

TRAINPOST - UPU'S NEW APPROACH TO FIELD SUPPORT  
Module 1: UPU's New Approach to Field Support - An Introduction

### Detailed Working Plan for the projects under the new approach

- Signing of the cooperation agreement
- Recruitment of a Regional Project Manager
- Training of the Regional Project Manager
- Project organizational set-up workshop
- Recruitment of Country Project Managers (CPMs)
- Preparation at the home base

The detailed working plan will depend on the requirements of a region. This needs to be adjusted by the Master Expert in consultation with the IB UPU, the participating DOs, the restricted union concerned and the Regional Project Manager.

Typically the various stages involved in the implementation of the quality enhancement project under the new approach along with the suggested timelines are as under:

26 / 71



Référence numéro : BNI-1-2020  
Date d'acquisition: 2020  
Durée : 6 mois

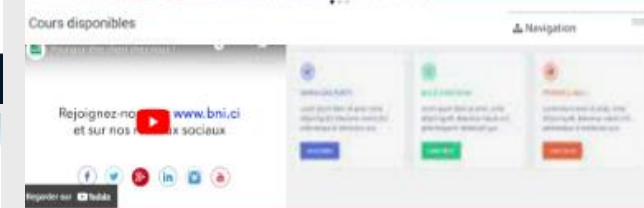
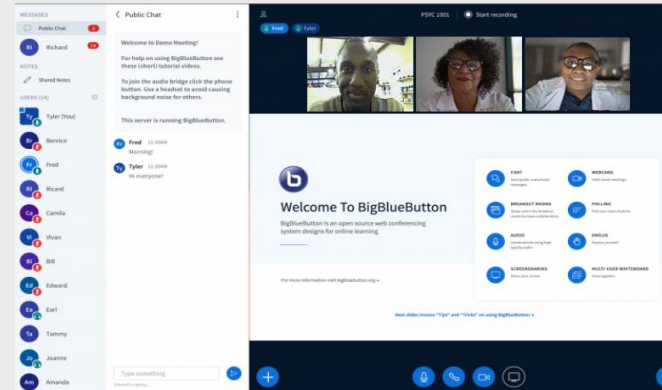
Suite à un appel d'offres international, SIT Elearning Solutions a été regroupé avec Global Technologies Solutions pour le déploiement de la plateforme de formation à distance de la Banque Nationale d'Investissement BNI- Côte d'Ivoire,

### Le projet s'est concentré sur :

- Installation de la plateforme Moodle
- Installation de la classe virtuelle BigBlueButton.
- Formation et transfert de compétences à l'équipe projet, et mise à disposition de Tutoriels/manuels d'utilisation pour les différents profils.
- Assistance au Top Management dans l'élaboration d'une approche d'adoption de l'apprentissage en ligne pour le « développement des compétences du capital humain de la BNI ».

Cette mission a été prolongée en 2021 pour le développement des « plugins » suivants :

- L'automatisation des alertes et des notifications de la plateforme
- Le profilage psycho-personnel des apprenants.





Référence numéro : BNI-1-2022  
Date d'acquisition: 2022  
Durée : 6 mois

Suite au succès de son premier projet avec SIT Elearning Solutions, la BNI a choisi d'étendre son projet pour la deuxième fois avec SIT.

Le projet s'est concentré sur :

- Le développement d'un outil de profilage (psychométrie) intégré à la plateforme.
- Configuration LDAP avec la plateforme moodle (en Import & Export)
- Rédaction et production de 3 cours elearning :
  - Excel niveau 1
  - Excel niveau 2
  - Bâle
- Un contrat de maintenance (préventive et curative).

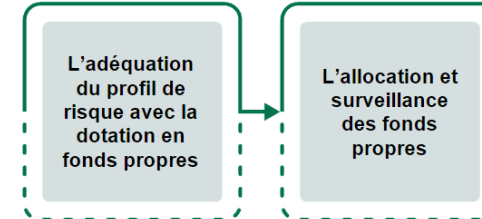


## Section IV : Les principales exigences de bale II

9/19

### B. Pilier II : Surveillance prudentielle

Les principes de base de l'allocation des fonds propres et de sa surveillance :



### Les principes généraux du pilier II :

Les compléments des risques non couverts par le pilier I et les fonds propres additionnels :



## Section II : Définition et points de repères réglementaires

9/18

### C. Les réformes : standards internationaux et réglementations locales

Mise en place au 01 janvier 2010 du règlement COBAC R-2010 relatif à la couverture des risques des établissements de crédit. Les évolutions ont été apportées aux textes en 2016 notamment sur la composition des fonds propres nets dans les établissements de crédit, en 2018 sur l'identification des établissements systémiques et en 2020 sur les grands risques.



Zone CEMAC





**Référence numéro :** GIM-UEMOA-1-2021  
**Date d'acquisition:** Janvier 2021  
**Durée :** 4 mois

Suite à un appel d'offres international, SIT E-Learning Solutions a été sélectionné par le GIM-UEMOA pour entreprendre le projet de digitalisation de son académie et le déploiement d'un projet e-learning.

Le projet consistait en ce qui suit :

- Installation, configuration et paramétrage d'une plateforme Moodle avec la classe virtuelle BigBlueButton.
- Formation, transfert de compétences et assistance à l'équipe projet.
- Conception pédagogique de 15 modules, avec transfert de compétences pour 15 rédacteurs.



**GIM-Academy** GESTION DU BACK OFFICE DES SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES I. PRESENTATION DES TRANSACTIONS ON US

2. Cinématique d'une transaction on us : cas d'un membre délégataire

**CINEMATIQUE D'UNE TRANSACTION ON US EN MODE STAND IN**

Le service STAND IN est disponible côté Emetteur

Lorsque le SIB est Indisponible ou Inaccessible, le Serveur ou le Client monétaire peut traiter la demande d'autorisation en STAND IN puis aviser le SIB.

Il permet un traitement des autorisations en cas d'indisponibilité ou de dysfonctionnement

Lorsque le Serveur ou le Client monétaire de l'Emetteur est Indisponible, le CTM-Interbancaire (SWITCH) peut traiter la demande puis aviser le Serveur ou le Client monétaire (et indirectement le SIB).

**! NB :** Le STAND IN permet d'offrir une meilleure disponibilité de service avec un risque financier maîtrisé. Le risque 0 n'existe pas.



**GIM-Academy** GESTION DU BACK OFFICE DES SERVICES FINANCIERS NUMERIQUES VI. PRÉSENTATION DU CYCLE DE GESTION DES LITIGES INTEROPÉRABLES

2. Les raison code et le choix de raison code

**LES IMPAYÉS INTERBANCAIRES :**

→ Les impayés GIM : Il s'agit des impayés liés aux transactions interbancaires régionales. Ceci intègre toutes transactions effectuées sur le réseau GIM par des cartes pure GIM-UEMOA, GIM-Visa, GIM-Mastercard. Ils doivent être traités conformément aux normes et règles interbancaires GIM-UEMOA.



**GIM-Academy** SECTION 1: CONCEPTS ET TERMINOLOGIE 7/10

2. Concept et définition

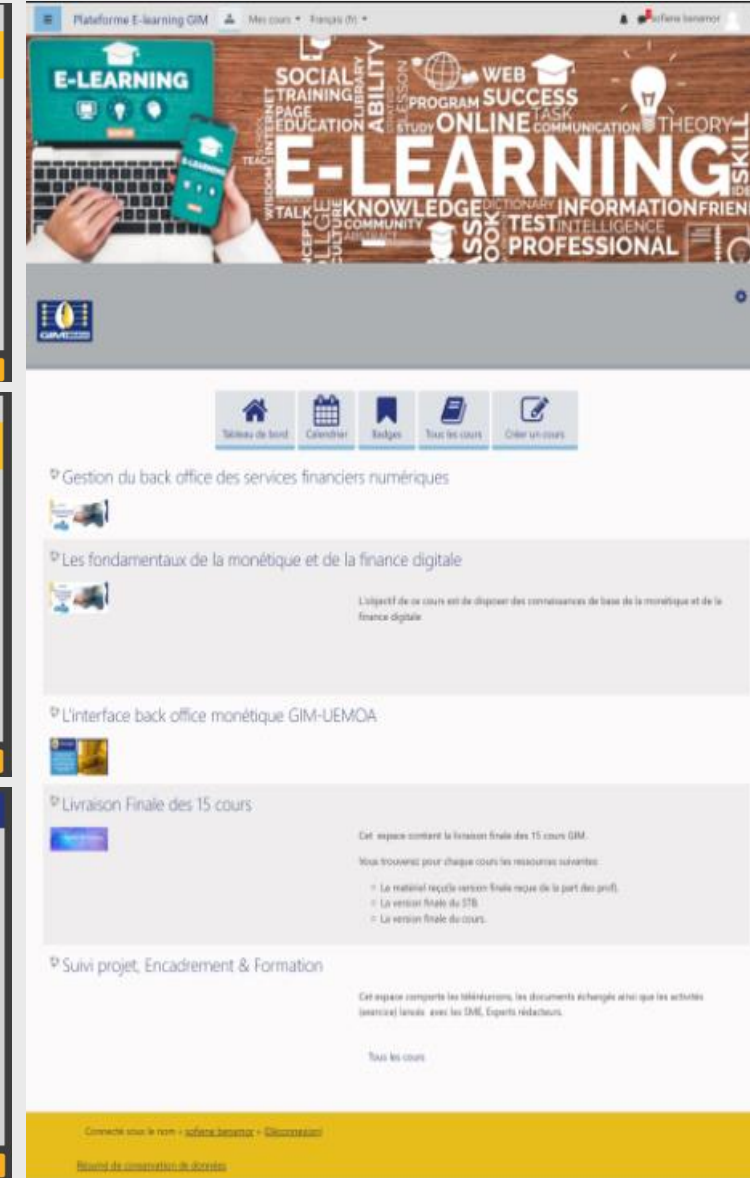
Qu'est-ce qu'un canal de distribution **ALTERNATIF** ?

Le Canal est dit « **ALTERNATIF** » par opposition au canal traditionnel représenté par l'agence ou le guichet de l'institution financière déployé en propre et utilisé pour offrir des services

On entend par **Canal** le point par lequel un client accède aux services financiers et à son compte (bancaire, virtuel, etc.)

Ce point d'accès est défini par la manière dont cet accès est facilité, avec qui ou quoi le client interagit pour avoir cet accès

Il est très facile de confondre la technologie utilisée avec le canal lui-même, mais il faut bien faire la différence, particulièrement pour mieux cerner les scénarios d'utilisation et l'adoption par les clients des moyens mis à leur disposition.



Plateforme E-learning GIM

**E-LEARNING**

SOCIAL TRAINING PAGE EDUCATION LIBRARY ABILITY LESSON PROGRAM SUCCESS TASK COMMUNICATION THEORY SKILL IDEA

**E-LEARNING**

TALK LUN COMMUNITY KNOWLEDGE DICTIONARY INFORMATION FRIEND TEST INTELLIGENCE PROFESSIONAL

Tableau de bord, Calendrier, Badges, Tous les cours, Créer un cours

Gestion du back office des services financiers numériques

Les fondamentaux de la monétique et de la finance digitale

L'objectif de ce cours est de dispenser des connaissances de base de la monétique et de la finance digitale.

L'interface back office monétique GIM-UEMOA

Livraison Finale des 15 cours

Cet espace contient les livraisons finales des 15 cours GIM.

Vous trouverez pour chaque cours les ressources suivantes:

- Le matériel reçu (version finale reçue de la part des profs)
- La version finale du STB
- La version finale du cours.

Suivi projet, Encadrement & Formation

Cet espace comporte les téléconférences, les documents échangés ainsi que les activités (financières) liées avec les DME, Experts rédacteurs.

Tous les cours



Référence numéro : MSP-1-2020  
Date d'acquisition: Janvier 2020  
Durée : : 17 mois

L'école Multimédia de Paris (EMP) a mandaté SIT Elearning Solutions par un contrat annuel pour la digitalisation de 3 modules d'enseignement:

- Marketing
- Direction artistique
- Motion design

portant sur 33 cours et couvrant 32 semaines d'apprentissage réparties en :

- Aftereffect
- Nudge Marketing
- Culture de la publicité et de la communication
- Ect.....

Pour la réalisation de ce projet, SIT Ealarning Solutions a alloué une équipe de 8 rédacteurs expert en la matière (SME) ; 3 conceptrices pédagogiques ; 8 intégrateurs multimédia ainsi que 2 vérificateurs linguistiques durant toute l'année contractuelle.

Le compositing : Découvrir la rotoscopie

Usage artistique et pratique de la rotoscopie

✕

Votre progression

Avec l'usage de la rotoscopie numérique, il est à la fois possible :

→ D'isoler un personnage réel, en mouvement, afin d'en modifier l'apparence et le rendu graphique, tout en gardant sa dynamique réelle. Ce procédé permet le déploiement de l'imaginaire artistique des créateurs motion.

→ De créer un cache ou plus particulièrement un matte painting. Ceci permet l'assemblage de plusieurs images de sources différentes qui seront ensuite regroupées grâce au compositing. Ce procédé est très pratique pour l'utilisation des VFX.



Référence numéro : MSP-1-2021  
Date d'acquisition: 2020  
Durée : 12 mois

Suite à un appel d'offre international, SIT Elearning Solutions a été retenu par le knowledge pour la :

- Digitalisation des cours de l'université Western University (Alberta, Canada)
- la conception pédagogique et la réalisation de 7 matières, et ce pour mieux préparer la rentrée de septembre 2020.

Pour ce projet, nous avons dédiés 14 Experts Tunisiens en conception pédagogique, supportés par une équipe de 7 intégrateurs multimédia et 2 chefs de projets séniors (un en Tunisie et l'autre à Montréal).

PS: friendly cancellation and scope changing

## Class Poll #01

Instructions: Put your answers into the polls tab

**Question:** Consider  $[\text{Co}(\text{NH}_3)_6]^{2+}$  and  $[\text{Co}(\text{NH}_3)_6]^{3+}$ . One is blue, and the other is orange. Which statement is correct?

- A  $[\text{Co}(\text{NH}_3)_6]^{2+}$  is orange.
- B  $[\text{Co}(\text{NH}_3)_6]^{3+}$  has a smaller  $\Delta_o$ .
- C  $[\text{Co}(\text{NH}_3)_6]^{3+}$  absorbs a longer wavelength of light.
- D None of the above.



Western  
UNIVERSITY - CANADA



|                     |    |
|---------------------|----|
| Health              | 3  |
| Fire                | 2  |
| Reactivity          | 0  |
| Personal Protection | II |



Material Safety Data Sheet  
+/-Limonene MSDS



### Section 3: Hazards Identification

#### Potential Acute Health Effects:

Extremely hazardous in case of eye contact (irritant), of ingestion. Very hazardous in case of skin contact (irritant), of inhalation. Inflammation of the eye is characterized by redness, watering, and itching. Skin inflammation is characterized by itching, scaling, reddening, or, occasionally, blistering.

#### Potential Chronic Health Effects:

Extremely hazardous in case of eye contact (irritant), of ingestion. Very hazardous in case of skin contact (irritant), of inhalation. CARCINOGENIC EFFECTS: Not available. MUTAGENIC EFFECTS: Not available. TERATOGENIC EFFECTS: Not available. DEVELOPMENTAL TOXICITY: Not available. Repeated or prolonged inhalation of vapors may lead to chronic respiratory irritation.



Reference numéro : ANAPEJ-01-2021  
 Date d'acquisition: Janvier 2021  
 Durée : 3 mois

En consortium avec le cabinet de conseil et de formation Kevaat, SIT E-Learning Solution a créé et développé trois MOOC de formation en ligne :

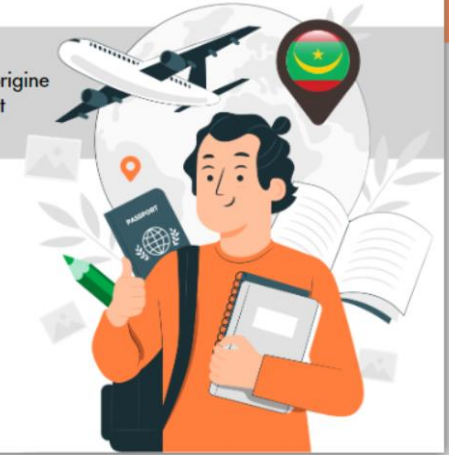
- « Création d'entreprise » pour les migrants de retour
- Réussir son projet professionnel
- Réussir le projet de mobilité professionnelle en Afrique de l'Ouest : Cap-Vert, Ghana, Sénégal et Togo

L'équipe du projet était composée de 5 experts en rédaction de contenu basés en Mauritanie, 6 ingénieurs multimédias et 3 concepteurs pédagogiques.

Section 3: S'installer en Mauritanie | 3. Relation avec le consulat

- Les étrangers qui veulent s'installer en Mauritanie, doivent:
- désormais s'enregistrer auprès du consulat de leurs pays d'origine
  - avoir une attestation d'immatriculation délivré par le consulat comme résident en Mauritanie.

**i** Cette attestation n'est pas nécessaire pour déposer une demande de carte séjour, mais elle permet au migrant de bénéficier des services du consulat de son pays d'origine.



Section 1: Le cadre Législatif | Le cadre Législatif

- La loi mauritanienne a réservé très tôt une place importante aux travailleurs migrants. Dans la première version du **code du travail du 23 janvier 1963**, (réf. Loi n° 63.023/1963), la section IV est consacrée aux travailleurs migrants.
- **La loi N° 2004.017 en date 06 juin 2004** portant code de travail mauritanien, renferme également des articles fixant les modalités et conditions des travailleurs expatriés.





Reference numéro : NCSC-01-2022  
Date d'aquisition: Avril 2022  
Durée : 6 mois

Dans le cadre du projet ILAC de démonstration de renforcement de la justice administrative, le NCSC a sollicité les services de SIT, pour accomplir les tâches suivantes :

- Conseiller NCSC pour enrichir le cours et le rendre plus attrayant, digeste et fluide.
- Concevoir et produire le module et les évaluations.
- Intégrer le module sur la plateforme elearning du Tribunal administratif.
- Transférer toutes les sources et documents techniques au Tribunal administratif.

المحور الخامس : الإنصاف الإجرائي والتوجيه الفعال

2. ما هي عناصر الإنصاف الإجرائي؟

| الحياد<br>و الإستقلالية   | الاستماع<br>الفعال  | فهم<br>الإجراءات  | الاحترام<br>وحفظ الكرامة  |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |

تستند هذه العناصر أساسا إلى التواصل

|   |   |                                 |
|---|---|---------------------------------|
| التواصل غير مباشر<br>من خلال المعلنات الورقية و البث<br>عبر الشاشات الرقمية أو من خلال<br>الموقع الإلكتروني للمحكمة | التواصل مباشرا<br>أثناء حضور المتقاضين في<br>المحكمة عن طريق الخطاب<br>اللفظي أو الغير اللفظي | التواصل اللفظي<br>والغير اللفظي |
|---|---|---------------------------------|

27 / 11

فضاء الرأي

1 مدير أو لا ما يعبر شيئا، الازمك تستنى دورك  
مازلت مشغولة مع السيد التي قبلك

2 من فضلك استنى دورك  
نكمل مع السيد التي قبلك ونرجعلك

3 شكرا على صبرك خويا/سيدي  
لحظة ونشوف التي تحتاجو

4 من فضلك، نطلب منك احترام أكثر، أنا قاعدة  
نخدم ونقوم بواجبي

**Reference numéro :** PARD-02-2022  
**Date d'acquisition:** 2022  
**Durée :** 6 mois

A la suite d'un appel d'offres, et dans le cadre du Programme d'Appui de l'Union Européenne institutionnel au processus de décentralisation, le SIT a été mandaté pour une mission qui vise à réaliser les travaux d'appui à la conception de modules de formation pour la prise de rôle de cadres informatiques au sein des communes, et l'organisation de la formation des formateurs, en vue de former ces cadres avant de faire l'objet de recrutements massifs.

**LES ACHATS INFORMATIQUES (MATERIEL, LOGICIEL ET SERVICE)**

Quelques définitions

Qu'est-ce qu'un achat public ?

**LES ACHATS INFORMATIQUES (MATERIEL, LOGICIEL ET SERVICE)**

Quelques définitions

Qu'est-ce qu'on entend par détermination des besoins ?

Étape 01      Étape 02      Étape 03



Reference numéro : PARD-03-2022

Date d'acquisition: 2022

Durée : 6 mois

Suite à un avis de consultation, et dans le cadre du Programme d'Appui Institutionnel à la Décentralisation de l'Union Européenne, SIT a été mandaté pour réaliser le projet d'intégration des programmes de formation à la prise de fonction, sur la plateforme du Centre de Formation et d'Appui à la Décentralisation.

Les objectifs étaient les suivants :

Mise en place et automatisation de la gestion des formations sur la plateforme CFAD.

Intégration des médias et des contenus de chaque module, avec sécurité, cryptage et optimisation de la taille.

- 25 parcours
- 400 documents PDF



تخطيط وإدارة وتنسيق  
المجالات الفنية في النطاق البلدي



المجالس  
الإستشاريا  
وإدارة البلدية  
إرشاديا



Reference numéro : OECD-01-2020  
Date d'acquisition: Novembre 2020  
Durée : 4 mois

Suite à un appel d'offres international, et dans l'objectif de diffuser des connaissances pratiques sur l'utilisation de la plate-forme Tuneps et, à terme, de favoriser son adoption par les utilisateurs. OCDE a désigné SIT E-learning Solutions pour :

- Développement deux modules d'apprentissage en ligne sur le système de passation de marchés en ligne en Tunisie « TUNEPS » et ce en dialecte Arabe Tunisien un pour les fournisseurs et le second pour les acheteurs publics.
- Développement des versions en français dédits modules
- Développement d'une capsule d'introduction au processus d'achats publics en Anglais

L'assistance a l'équipe projet Tuneps à l'amélioration des performances plateforme afin d'assurer la réussite du lancement des actions de formation à distance.



مقدمة عامة

الوحدة التدريبية : المزود

HAICOP

مقدمة عامة

الوحدة التدريبية : المزود

HAICOP

### E-bidding

- الإطلاع على المخطط التقديري السنوي لإبرام الصفقات على منظومة الشراء العمومي على الخط
- المشاركة في طلب عروض مععلن على الخط
- الإطلاع على نتائج المشاركة في طلب عروض
- المشاركة في طلب عروض présélectionné





Reference numéro : BH-01-2021  
 Date d'aquisition: Juin 2020  
 Durée : 6 mois

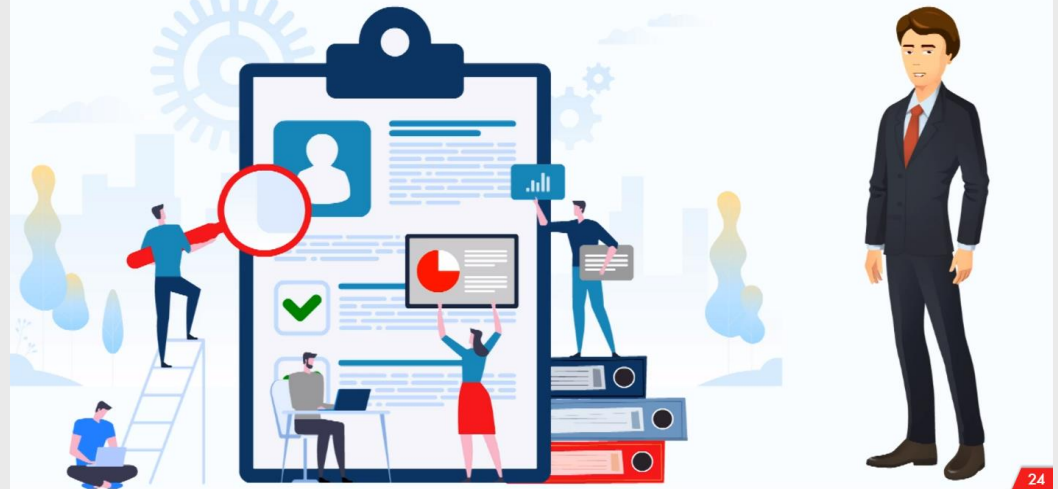
Dans le cadre de la mise à disposition d'une plateforme E-Learning sur serveur réservé à la BH, la réalisation des cours d'apprentissages numériques interactifs à intégrer sur ladite plateforme pour le profit de son personnel et son administration.

Et après un appel à la concurrence la BH Bank a retenu SIT elearning solutions pour cette mission.

SIT E-learning solutions est donc mandaté à:

- La configuration, le paramétrage la personnalisation de la plateforme E-learning qui supporte le standard international SCORM et son hébergement.
- Le développement, la scénarisation et la réalisation des contenus pédagogiques numériques interactifs pour trois thèmes :
  - Lutte anti-blanchiment
  - Conformité
  - Sécurité informatique
- L'intégration des cours interactifs numériques sur la plateforme E-learning conforme au standard SCORM

L'accompagnement et l'assistance à la bonne exploitation de la plateforme.





Reference numéro : BH-02-2022  
 Date d'aquisition: 2022  
 Durée : 9 mois

SIT E-learning solutions a été sélectionnée, pour la deuxième fois à l'issue d'un appel à propositions lancé par la BH Bank, pour un projet intitulé « Réalisation de cours interactifs d'apprentissage numérique (conception de modules d'apprentissage en ligne).

Le projet consistait en la mission de développement, la scénarisation et la production d'un contenu éducatif standardisé SCORM, numérique et interactif, couvrant les six thématiques suivantes :

- Techniques de vente
- Les produits de la banque
- Techniques managériales
- Risques opérationnels
- Réglementation des changes
- Commerce extérieur

## L'ENTRETIEN DE VENTE



PHASE 1 Avant-vente

La Préparation

La prise de contact

L'identification des besoins de la clientèle

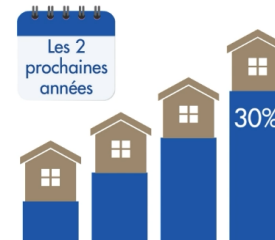
PHASE 2 Vente

PHASE 3 Après-vente

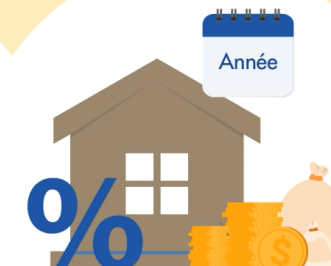
Objectif stratégique

Objectif opérationnel

Objectif individuel



Augmenter sa part de marché



Accorder 150 crédit immobilier

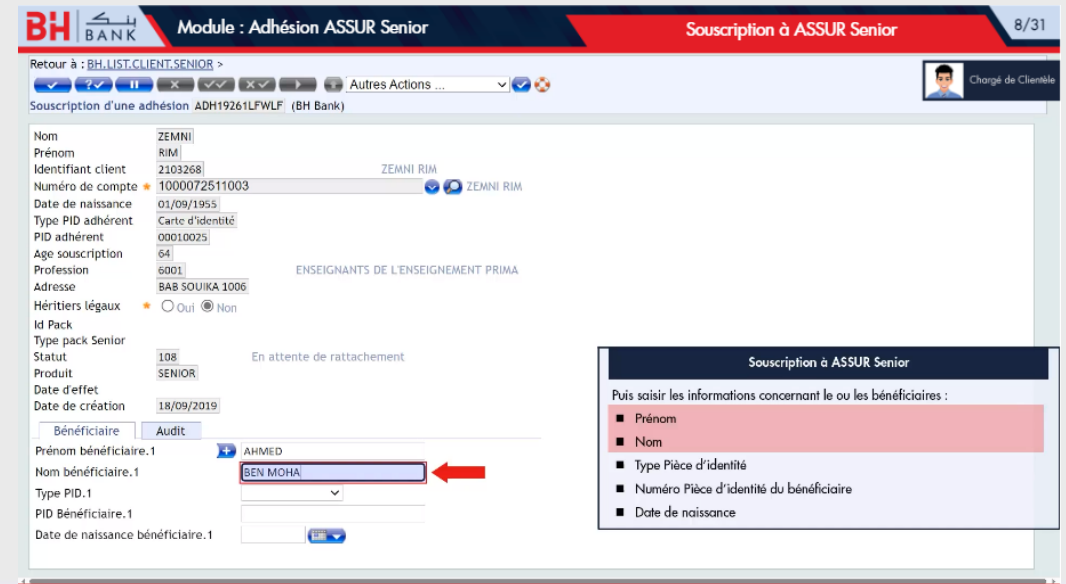




Reference numéro : BH-03-2023  
 Date d'aquisition: Janvier 2023  
 Durée : 12 mois

Suite au succès de son premier et deuxième projet : « Accompagnement du BH Académie au déploiement de sa plateforme elearning avec la production de 9 cours portant sur les techniques bancaires », et suite à un appel d'offre La BH BANK a désigné SIT pour la mission de « Accompagnement et Digitalisation de la « Learning Experience » Dans le cadre du déploiement du nouveau ERP Bancaire Temenos-24 (T24) » et plus précisément :

- La Digitalisation des manuels de procédure, la rédaction, la conception pédagogique et la production de 154 Unités d'apprentissage.
- L'installation, la configuration, la gamification, et la certification des acquis pédagogiques des 22 apprenants.
- L'automatisation, et l'administration de la plateforme.
- Ce projet cible tout le personnel du réseau des agences de la BH Bank, Soit environ 700 personnes.





**Reference numéro :** BT-01-2023  
**Date d'acquisition:** Décembre 2023  
**Durée :** 3 month

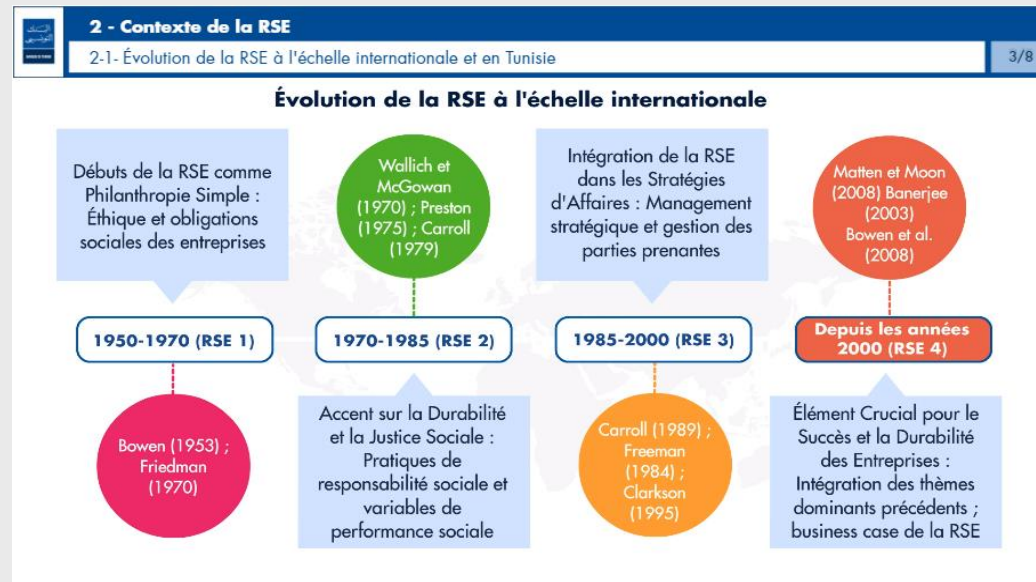
Dans le cadre de la mise à disposition d'une plateforme E-Learning, BT Bank a sélectionné SIT E-learning Solutions pour la mise en œuvre et l'administration de cours interactifs d'apprentissage numérique à intégrer sur la plateforme au profit de son personnel.

SIT avait donc pour mandat de :

- Configuration, mise en place et personnalisation d'une plateforme E-learning supportant le standard international SCORM.
- Rédiger, concevoir et produire un cours elearning sur le thème de la Responsabilité Sociétale des Entreprises

**2 - Contexte de la RSE**  
 2-1- Évolution de la RSE à l'échelle internationale et en Tunisie 3/8

**Évolution de la RSE à l'échelle internationale**



| Période                        | Concepts / Thématiques  | Auteurs / Références  |
|--------------------------------|---|---|
| 1950-1970 (RSE 1)              | Débuts de la RSE comme Philanthropie Simple : Éthique et obligations sociales des entreprises   | Bowen (1953) ; Friedman (1970)                                |
| 1970-1985 (RSE 2)              | Accent sur la Durabilité et la Justice Sociale : Pratiques de responsabilité sociale et variables de performance sociale                | Wallich et McGowan (1970) ; Preston (1975) ; Carroll (1979)   |
| 1985-2000 (RSE 3)              | Intégration de la RSE dans les Stratégies d'Affaires : Management stratégique et gestion des parties prenantes                          | Carroll (1989) ; Freeman (1984) ; Clarkson (1995)             |
| Depuis les années 2000 (RSE 4) | Élément Crucial pour le Succès et la Durabilité des Entreprises : Intégration des thèmes dominants précédents ; business case de la RSE | Matten et Moon (2008) ; Banerjee (2003) ; Bowen et al. (2008) |

**2 - Contexte de la RSE**  
 2-1- Évolution de la RSE à l'échelle internationale et en Tunisie 4/8

La conscience des entreprises envers des pratiques plus durables et éthiques





**Reference numéro :** Amen Bank-01-2019  
**Date d'aquisition:** Août 2019  
**Durée :** 12 mois

Suite à un appel à concurrence, Amen Banque a chargé SIT Elearning Solutions pour la réalisation de projet qui consiste à :

- Installation & configuration de la plateforme Moodle (la dernière version)
- Paramétrage de la plateforme selon les besoins d'exploitation d'Amen Bank.
- Personnalisation infographique de la plateforme
- Conception de trois cours de formation en format vidéo de type MOOC
  - la procédure de domiciliation des titres de commerce extérieur
  - les comptes réglementés
  - les risques de non-conformité fichent KYC, Fatca.

Les risques de non-conformité par rapport à la connaissance du client (KYC), à l'éthique professionnelle et au règlement FATCA

بنك الأمان  
AMEN BANK

L'éthique professionnelle

Principes de bases

“Nul n'est censé ignorer la loi”

Activier Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows

Admin User

L'éthique professionnelle

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Forum Partie 1   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| P STB éthique professionnelle                                  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| P STB éthique professionnelle corrigé et validé par équipe SIT | <input checked="" type="checkbox"/> |
| P STB éthique professionnelle corrigé par Mme Besma Kaak       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Objectifs  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Introduction   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Principes de base  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Règles particulières d'éthique                                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Conclusion   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Évaluation finale  | <input checked="" type="checkbox"/> |

Activier Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows



**Reference numéro :** COMAR-01-2022  
**Date d'aquisition:** Novembre 2022  
**Durée :** 6 mois

L'assurance Comar a choisi SIT afin de l'assister au déploiement de son projet de transformation Digitale du processus de formation et de développement de compétences. Le projet est composé de :

1. La mise en ligne d'une plateforme pédagogique pour la formation à distance de son réseau d'agence et de son personnel.
2. La conception pédagogique (instructional Design) et la réalisation d'un cours elearning qui sera hébergé sur la plateforme.
3. Contrat de maintenance

**2- Le blanchiment d'argent**  
 2-1- Définition légale de la notion blanchiment d'argent 13/28

**Je retiens**



- Acte intentionnel
- Repose sur une infraction sous-jacente, celle qui a permis de générer de l'argent sale
- Justification mensongère de l'origine illicite des fonds
- Permet de transformer de l'argent sale en argent propre
- Disparaître les traces de l'origine criminelle de l'argent afin de pouvoir l'utiliser sans éveiller de soupçons

**5- Bénéficiaire effectif**  
 5-2- Identification des Bénéficiaires effectifs 8/16

Comment identifier le Bénéficiaire Effectif ?



- Cas des contrats d'assurance souscrits par des personnes morales
- Cas des contrats d'assurance souscrits par des constructions juridique
- Cas des contrats d'assurance souscrits par des personnes physiques

Cliquez sur chaque cas pour en savoir plus



Reference numéro : COMAR-02-2024  
Date d'aquisition: Février 2024  
Durée : 2 mois

SIT E-learning solutions a été sélectionnée, pour la deuxième fois, par COMAR assurance pour la production de cours interactifs d'apprentissage numérique (conception de modules E-learning).

Le projet a consisté à développer, scénariser et produire des contenus pédagogiques SCORM standardisés, numériques et interactifs, couvrant le thème : Les étapes de la vente conseil





**Reference numéro :** CITET-01-2021  
**Date d'acquisition:** Octobre 2020  
**Durée :** 6 mois

Suite à un avis de consultation nationale, SIT E-learning Solutions a été retenu par le CITET pour l'accompagner au déploiement de son portail de formation à distance composé de :

- La mise en place d'une solution Elearning MOODLE
- La mise en place et l'intégration d'une solution de classes virtuelles « BIG Blue Button »
- La rédaction et la réalisation de deux modules ayant pour thème :
  - L'étude d'impact sur l'environnement
  - La réglementation environnementale
- La formation et transfert de compétences des ressources humaines du département formation du CITET avec la fourniture de manuels et tutoriels d'exploitation de la solution.
- La formation d'une équipe de formateurs à la pédagogie numérique et aux meilleures pratiques de tutorat.

SIT E-learning Solutions s'est aussi engagé à assister le CITET à la bonne exploitation de solution et à la réussite de l'académie du CITET.



L'EIE : Concepts et définitions universels

Vos Points clés à retenir

12 / 14

L'EIE est :

- ❖ Un processus et non un rapport.
- ❖ Un outil préventif, elle est réalisée avant le démarrage de la mise en œuvre du projet.
- ❖ Elle englobe toutes les composantes du projet (même celles programmées hors du site du projet) et toutes les phases de son cycle de vie.
- ❖ Elle sert à améliorer la conception du projet et œuvre pour le développement durable et la préservation de la santé humaine.
- ❖ Elle a deux horizons : un spatial et un temporel.
- ❖ Elle a des valeurs centrales , des principes et des objectifs immédiats et à long terme



Copyright © CITET 2021



L'EIE : Concepts et définitions universels

Horizons et avantages

8 / 14

Valeurs Centrales

L'amélioration de la planification et de la conception des projets au plan environnemental

Le respect des normes environnementales

Economies en capita et coûts

Réduction du temps et des coûts d'approbation des projets

Meilleure acceptation du public



Copyright © CITET 2021





**Reference numéro :** ONE TECH HOLDING-01-2018  
**Date d'aquisition:** Septembre 2018  
**Durée :** 9 mois

Suite à multiples réunions et analyses détaillés du besoin visant à aboutir une solution intégrée assurant l'ensemble des fonctions RH exposées, One Tech nous a demandé de faire une solution E-learning qui contient les phases suivantes :

- Une plateforme pédagogique
- La mise à disposition des cours sur étagère (skillsoft) pour le développement du leadership et compétences managériales
- La scénarisation et réalisation de 4 cours E-learning portant sur les valeurs de Onetech
- La production de 5 tests de 'profiling' et de personnalité, scoré et conditionnelle avec intégration à la plateforme E-learning

L'assistance a l'intégration des résultats d'un applicatif de mesure de performances, développé par OT, avec la plateforme E-learning

**Menu**

| Slide Title                               | Duration |
|---|----------|
| Introduction                              | 00:18    |
| Qu'est ce que l'innovation?               | 00:47    |
| Qu'est ce que l'innovation en entreprise? | 00:26    |
| Les catégories d'innovation               | 00:47    |
| Le processus d'innovation                 | 01:00    |
| Les compétences d'un innovateur           | 01:14    |
| Conclusion                                | 00:43    |

**Le processus d'innovation**

- Information**: Observation et capture d'informations externes et internes à l'organisation.
- Idéation**: Génération d'idées, spontanée ou provoquée, à partir des observations et informations collectées.
- Sélection**: Evaluation des idées par des critères définis par l'organisation et arbitrage.
- Conception**: Transformation des idées sélectionnées en inventions et prototypes.
- Validation**: De la possibilité de mise en œuvre de l'invention, dans ses aspects internes et externes.
- Mise en œuvre**: Des inventions dans les opérations de l'organisation (innovation).

**Menu**

| Slide Title                               | Duration |
|---|----------|
| Introduction                              | 00:18    |
| Qu'est ce que l'innovation?               | 00:47    |
| Qu'est ce que l'innovation en entreprise? | 00:26    |
| Les catégories d'innovation               | 00:47    |
| Le processus d'innovation                 | 01:00    |
| Les compétences d'un innovateur           | 01:14    |
| Conclusion                                | 00:43    |

**Qu'est ce que l'innovation?**

vie courante  
 vie professionnelle



Reference numéro : INPDP 01-2021  
Date d'acquisition: Août 2021  
Durée : 9 mois

Suite à un appel à concurrence émis par Instance Nationale de Protection des Données Personnelles, SIT E-learning Solutions a été retenu pour une mission de réalisation d'un MOOC sur la protection des données personnelles spécifiquement :

- 7 cours d'environ 5 min chacun
- Concevoir les outils d'accompagnement ; des tutoriels pour les outils utilisés
- Organisation d'un atelier de validation et de présentation du MOOC
- Elaboration d'un plan de communication avec un programme de mise en œuvre sur 3 mois présentée à un atelier de validation.
- Mise en œuvre du plan de communication et rapport final de mission

## Leçon 1

Pourquoi de la protection ?

Pourquoi on instaure une protection ?

Les justifications d'une protection ?



## Données Sensibles



## Discriminatoire

Santé

Vie sexuelle

Conviction

Appartenance

Origine raciale ou ethnique



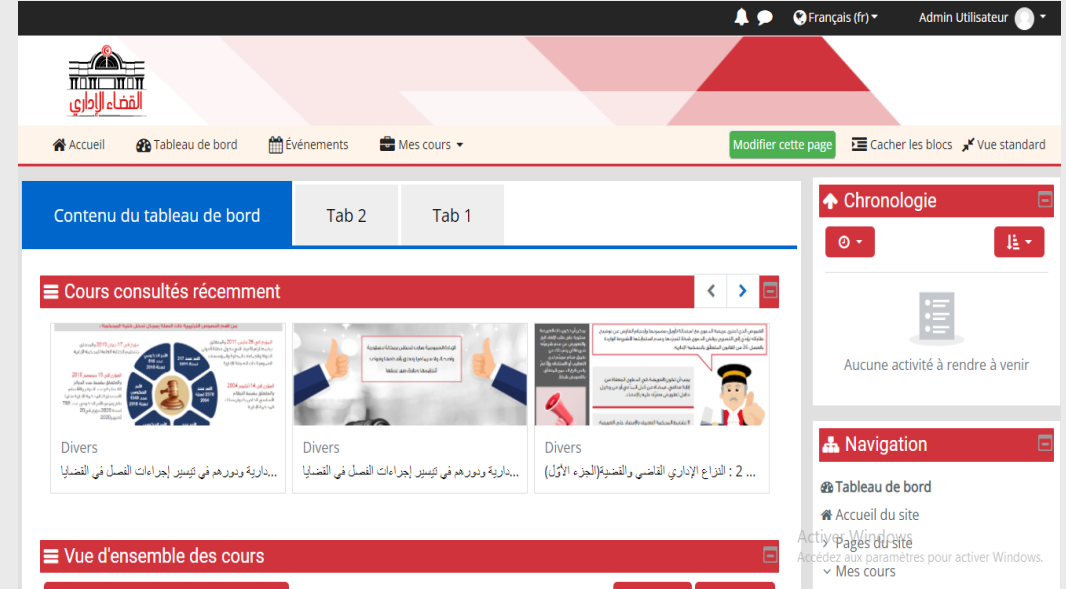
**Reference numéro :** DRI 01-2021  
**Date d'aquisition:** Mai 2021  
**Durée :** 9 mois

Suite à un appel à concurrence émis par **Democracy Reporting International**, SIT E-learning Solutions a été retenu pour la mise en place d'une solution de formation à distance

Cette mission a pour objectif de :

- Elaborer et mettre en place, une plateforme afin d'intégrer des contenus de formations qui seront accessibles à distance.
- Elaborer des modules, de haute qualité et comprendre des ressources multimédias, activités interactives, vidéos, jeux sérieux (seriousgames), simulations, quiz, QCM, et autres scénarios d'apprentissage et d'évaluation.

Accompagner le « DRI » et « l'Académie du Tribunal Administratif » à la réussite du projet de digitalisation de la formation et du processus de développement des compétences.





Reference numéro : AHK 01-2021

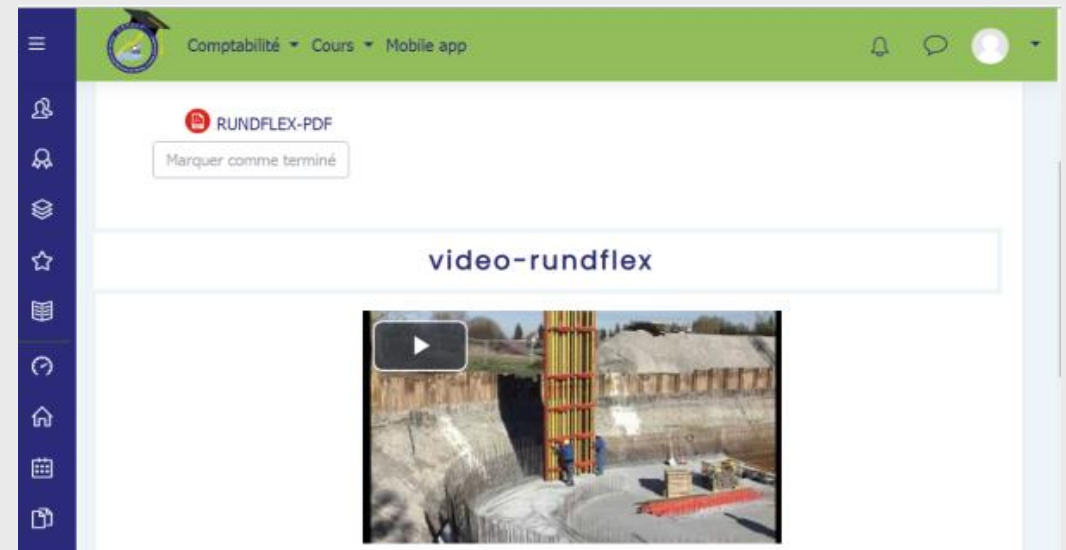
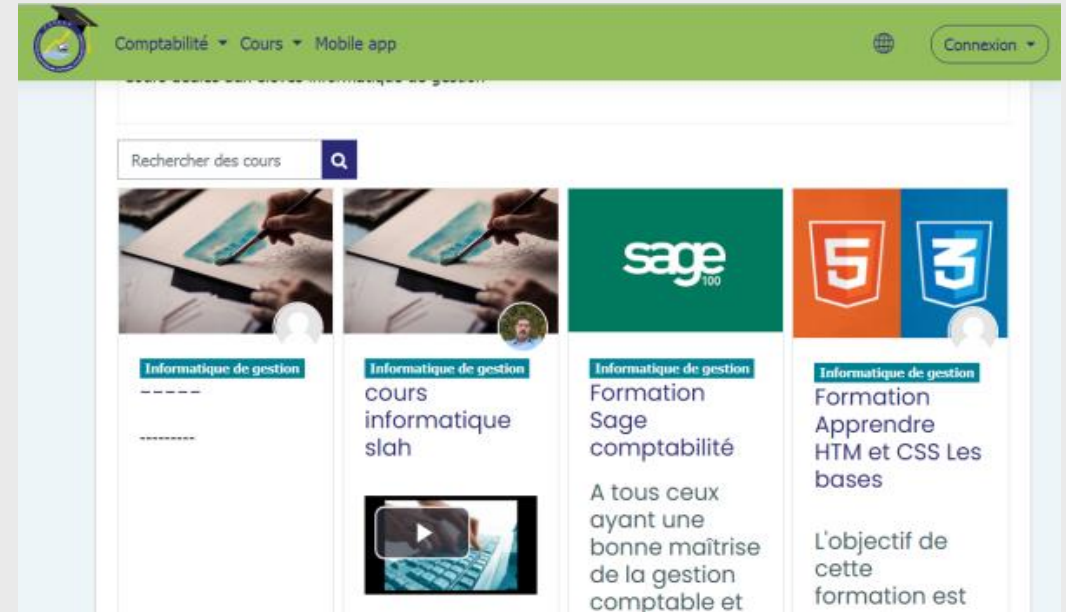
Date d'aquisition: Mai 2021

Durée : 3 mois

À la demande d'AHK (Chambre de Commerce et d'Industrie Germano-Tunisienne), SIT ELearning Solutions a pris en charge la mise en place d'une plateforme de formation en ligne pour la chambre des entreprises de formation de l'Union.

La mission consistait à :

- Installation et configuration de la plateforme Moodle avec l'outil de classe virtuelle BBB.
- Automatisation des notifications d'alerte email passerelle sortante.
- Développement d'un cours E-Learning pour former une trentaine de personnes sur les formations à distance en écriture/scénarisation.
- Formation technique de trois informaticiens sur l'administration de Moodle.





**Reference numéro :** CSID 01-2020  
**Date d'aquisition:** Novembre 2020  
**Durée :** 4 mois

Suite à un accord direct avec CSID, SIT E-learning Solutions a été sélectionné pour l'accompagner dans la mise en place d'une plateforme de formation en ligne :

Le projet a porté sur les points suivants :

- L'installation, la mise en place et la configuration de la plateforme pédagogique.
- Automatiser (scripting) les différentes fonctions d'administration de la plateforme telles que :
  - Les notifications
  - Les alertes
  - Les formules de bienvenue et d'inscription
  - Les attestations de formation
- Formation des administrateurs
- Formation de formateurs et de tuteurs
- Administration du serveur Cloud, de l'architecture, de la sécurité, etc...
- Intégration de base (sans codage spécifique) de l'outil Zoom dans la plateforme Moodle.





**Reference numéro :** TT 01-2020  
**Date d'aquisition:** Décembre 2020  
**Durée :** 2 mois

Tunisie Telecom a sélectionné SIT Elearning Solutions pour la conception et la production des trois modules aux formats SCORM et l'installation des différentes ressources sur la plateforme de Tunisie Telecom :

Ces cours couvrent les points suivants :

- Comprendre les réseaux
- Tester et mesurer les lignes torsadées en cuivre
- Suivi et contrôle des chantiers

**COMPRENDRE LES RÉSEAUX** AS-IS

**Cœur des Réseaux fixes et mobiles**

TT Core Network utilise les couches de transport pour:

- Accédez aux couches d'accès fixes et mobiles, desservant près de 0,9M abonnés fixes et 5M abonnés mobiles,
- Donner accès aux couches supérieures de service (IN + Billing + VAS +PCRF:Policy and Charging Rules Function) afin d'appliquer les politiques, les produits et services aux abonnés du Core
- Interconnecter avec l'international et les domaines externes tiers (Orange, Ooredoo,...)

2/19

**COMPRENDRE LES RÉSEAUX** AS-IS

**Réseaux d'accès** | Description des Réseaux d'accès

La couche d'accès est l'interface réseau du client. elle se compose essentiellement de:

**Noeuds d'accès large bande (2639 DSLAM/MSAN ~ 940k access ports):**

- 883 DSLAM : Huawei MA5100 & MA5600, ZTE 9203 & 9210 (~ 240k access ports)
- 1756 IPMSAN : Huawei, NSN, Alcatel-Lucent (~ 700k access ports)
- 3 GPON : Huawei and Alcatel-Lucent (~ 300 GPON user).

**Noeuds d'accès à l'entreprise:**

- Switches.
- FR network.

12/19

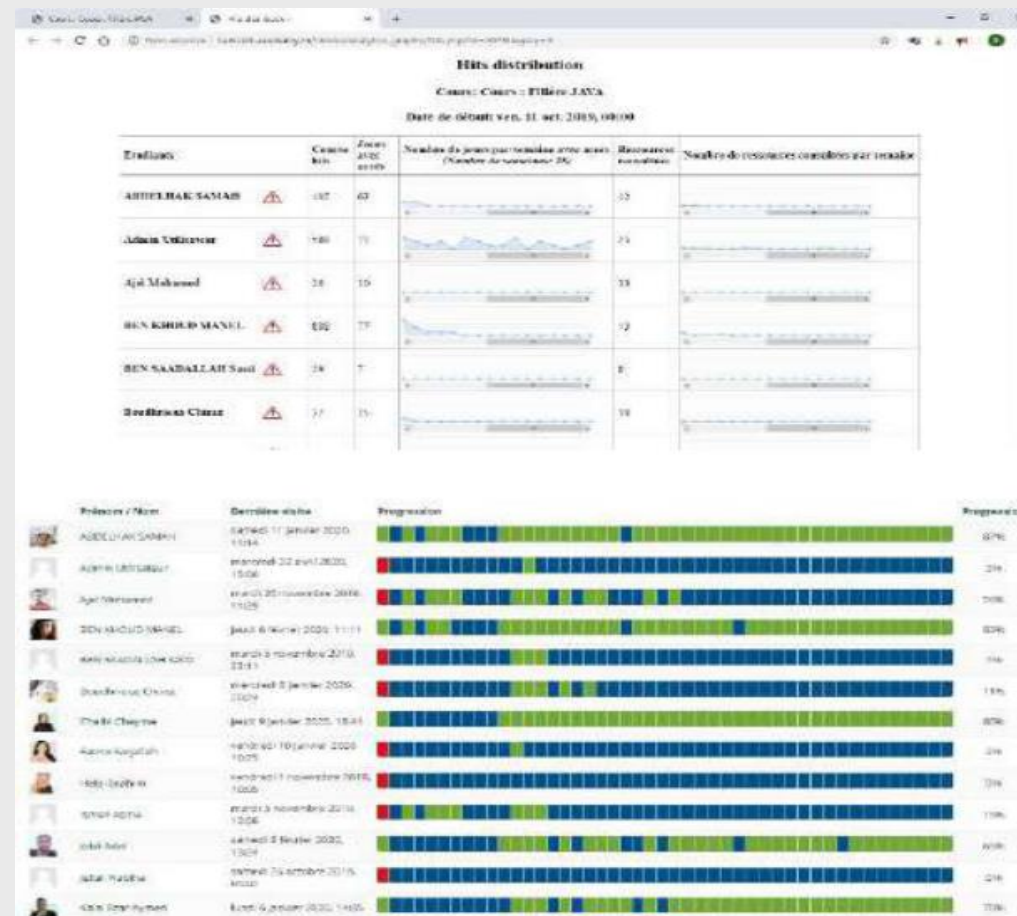


**Reference numéro :** S2T 01-2019  
**Date d'aquisition:** Mai 2019 à Janvier 2020  
**Durée :** 9 mois

Après un appel d'offres international lancé par la coopération allemande (GIZ) pour promouvoir le développement personnel et l'employabilité, SIT E-learning solutions a démarré son travail sur l'installation, la configuration et le paramétrage d'une plateforme e-learning, Moodle, avec l'intégration d'un système de profilage des apprenants.

Le projet consiste en la formation en informatique :

- La sélection de 500 candidats sur 1230 grâce à un système de profilage.
- La formation en ligne dans 6 spécialités informatiques. Environ 360 cours en ligne (web, système, Java, SAP, Oracle, et testing, ...)
- Diffusion en ligne de 12 cours, couvrant le développement des compétences non techniques telles que le travail d'équipe, la communication, la confiance en soi et le leadership.
- En plus de la maîtrise linguistique du français et de l'anglais.

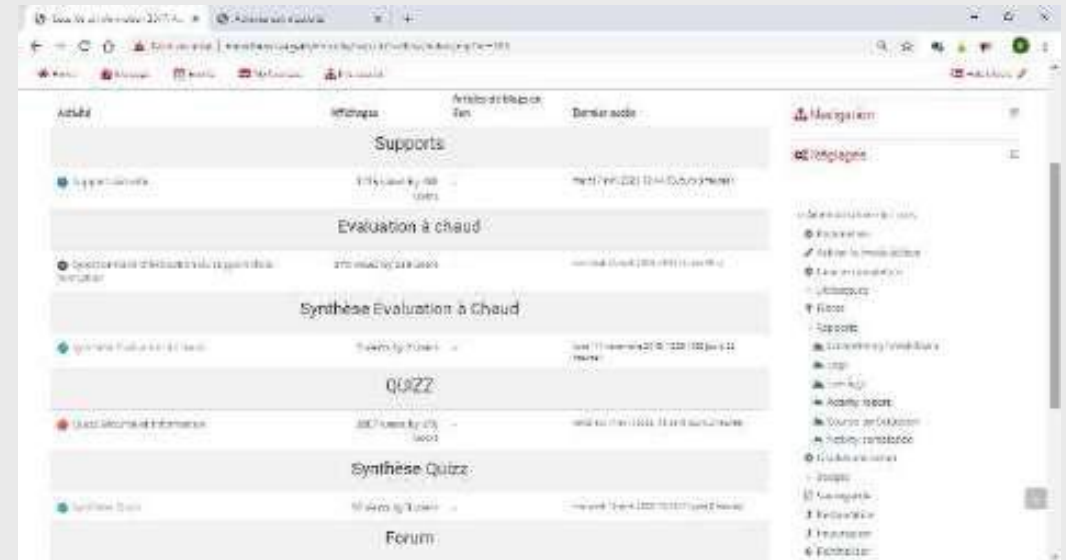




**Reference numéro :** Sagemcom 03-2020  
**Date d'aquisition:** Septembre 2019 à Janvier 2020  
**Durée :** 5 mois

Sagemcom utilise Moodle depuis 2009. Disposant d'environ 200 cours/modules de formation installés sur la plateforme, Sagemcom a mandaté SIT pour :

- Assurer la migration de la plateforme et la migration de l'historique (apprenants, formations, résultats, etc.).
- Assurer la migration des Scripts/Programmes personnalisés.
- Assurer la migration des rapports Dashboard.







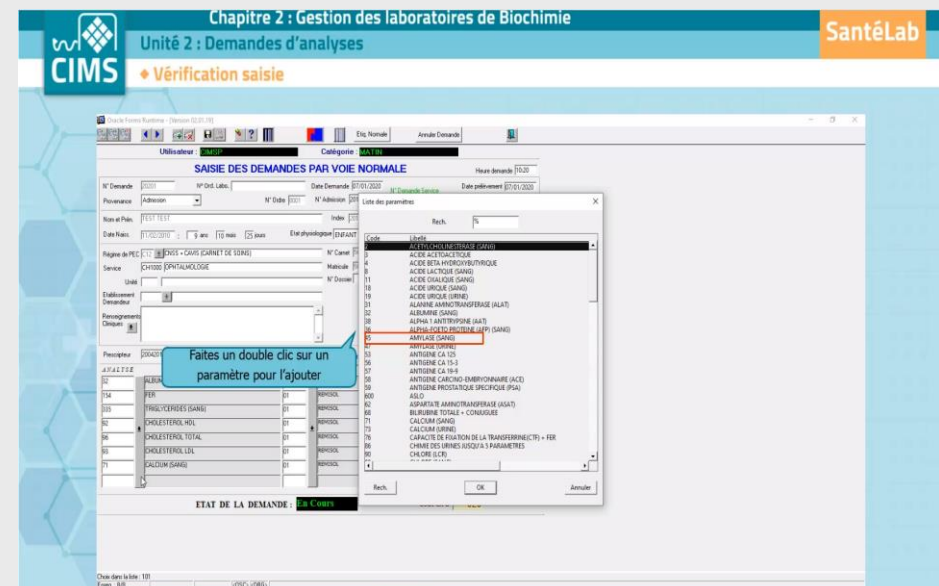
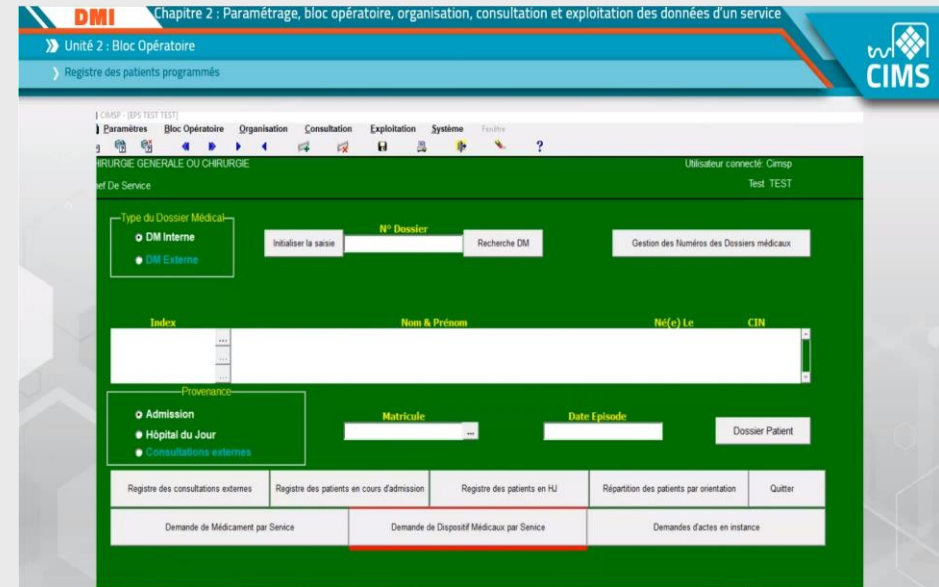
**Reference numéro :** CIMS 01-2019  
**Date d'acquisition:** 2019  
**Durée :** 12 mois

Le CIMS a lancé une consultation pour une mission ayant pour objectif la mise en place d'un support d'apprentissage interactif et multimédia sur l'application Gestion du dossier médical informatisé et l'application de gestion des laboratoires développés par le CIMS sur une plateforme LMS Moodle.

SIT E-learning Solutions avait pour mission en premier lieu d'Installer et configurer la dernière version de la plateforme pédagogique LMS.

La deuxième partie du projet concernait la conception et la réalisation des modules de formation relatifs aux logiciels :

- DMI (Logiciel de gestion du dossier Médical Informatisé) : composé de 103 modules/sections.
- SantéLab (Logiciel de gestion de la pharmacie au niveau des hôpitaux) : composé de 108 modules/sections.





Reference numéro : Sagemcom 01-2017

Date d'aquisition: 2017

Durée : 3 mois

SAGEMCOM est à la recherche de partenaires spécialisés dans l'intégration de solutions e-learning, pour son projet de mise en œuvre de certaines améliorations et de développements spécifiques, afin d'augmenter le taux d'exploitation de sa plateforme E-learning.

Ce projet est réalisé en différentes étapes relativement séquentielles. La mission portait sur les points suivants :

- L'automatisation de certaines fonctions d'administration de la plateforme.
- La formation d'une trentaine de personnes à la langue anglaise.





Reference numéro : Poulina 05-2018  
Date d'acquisition: Février 2018  
Durée : 3 mois

Ce projet consiste à la conception et la réalisation de 40 procédures pour les employés du groupe Poulina.

Le projet a couvert les thèmes suivants:

- Antiparasitaire
- Nouveau projet d'investissement
- Acquisition de systèmes automatisés
- Procédure d'évaluation de la fonction OSMOSE
- Manuel d'utilisation FRP
- Contentieux clients

The screenshot shows a presentation slide with a purple header and a light blue background. The header contains the Poulina Group Holding logo and the text 'PROCÉDURE DE CONTRÔLE DES CENTRES D'ÉLEVAGE'. Below the header, there are three navigation arrows and the text 'DÉMARCHE À SUIVRE LORS DES VISITES AUX CENTRES D'ÉLEVAGE' and 'RAPPORT DE CONTRÔLE'. The main content area features a paragraph: 'La visite est clôturée par un rapport de visite photographique qui doit être établi et parvient au responsable du contrôle de l'élevage dans un délai de 24 heures après la visite et par la suite doit être acheminé aux concernés.' Below the text is an illustration of a man with glasses and a camera, holding a checklist with green checkmarks. The background of the illustration shows a farm scene with a red barn, a blue silo, and a windmill. At the bottom of the slide, there is a navigation bar with a refresh icon, a page number '10 / 17', and a right arrow.

PROCÉDURE DE CONTRÔLE DES CENTRES D'ÉLEVAGE  
DÉMARCHE À SUIVRE LORS DES VISITES AUX CENTRES D'ÉLEVAGE  
RAPPORT DE CONTRÔLE

La visite est clôturée par un rapport de visite photographique qui doit être établi et parvient au responsable du contrôle de l'élevage dans un délai de 24 heures après la visite et par la suite doit être acheminé aux concernés.

10 / 17

The screenshot shows a presentation slide with a purple header and a light blue background. The header contains the Poulina Group Holding logo and the text 'PROCÉDURE DE CONTRÔLE DES CENTRES D'ÉLEVAGE'. Below the header, there is the text 'ACTIVITÉS COUVERTES PAR LE CONTRÔLE ÉLEVAGE'. The main content area features a central illustration of a hand holding a clipboard with a checklist and a pencil. Surrounding this central illustration are four speech bubbles: '5S' (green), 'Conduite de l'élevage' (orange), 'Hygiène internepratiques' (yellow), and 'Bonnes pratiques' (blue). At the bottom of the slide, there is a navigation bar with a refresh icon, a page number '6 / 17', and a right arrow.

PROCÉDURE DE CONTRÔLE DES CENTRES D'ÉLEVAGE  
ACTIVITÉS COUVERTES PAR LE CONTRÔLE ÉLEVAGE

5S  
Conduite de l'élevage  
Hygiène internepratiques  
Bonnes pratiques

6 / 17



Reference numéro : Poulina 03-2011

Date d'acquisition: Mai 2011

Durée : 6 mois

Poulina Holding est un des plus importants groupes en Tunisie, cherchant à parfaire la formation et le développement des compétences de son personnel, la direction générale du groupe a lancé un projet d'intégration du E-learning au système de gestion des ressources Humaine, et ce par la mise en œuvre de l'approche par compétences. SIT, étant fournisseur habituel du groupe a été mandaté à mener le projet composé de trois axes principaux :

1. « Tuning » ou affinement du référentiel compétence et alignement de l'offre E-learning.
2. Intégration totale de la solution E-learning (plateforme, + 100 modules E-learning) au Système d'Information HR Access
3. Assistance et accompagnement au déploiement visant à parfaire les procédures de formation et accélérer le rythme de déploiement chez les filiales (Objectif 5000 actions teste de niveau et de formation)





Reference numéro : TEKUP 01-2018  
Date d'acquisition: 2018  
Durée : 3 mois

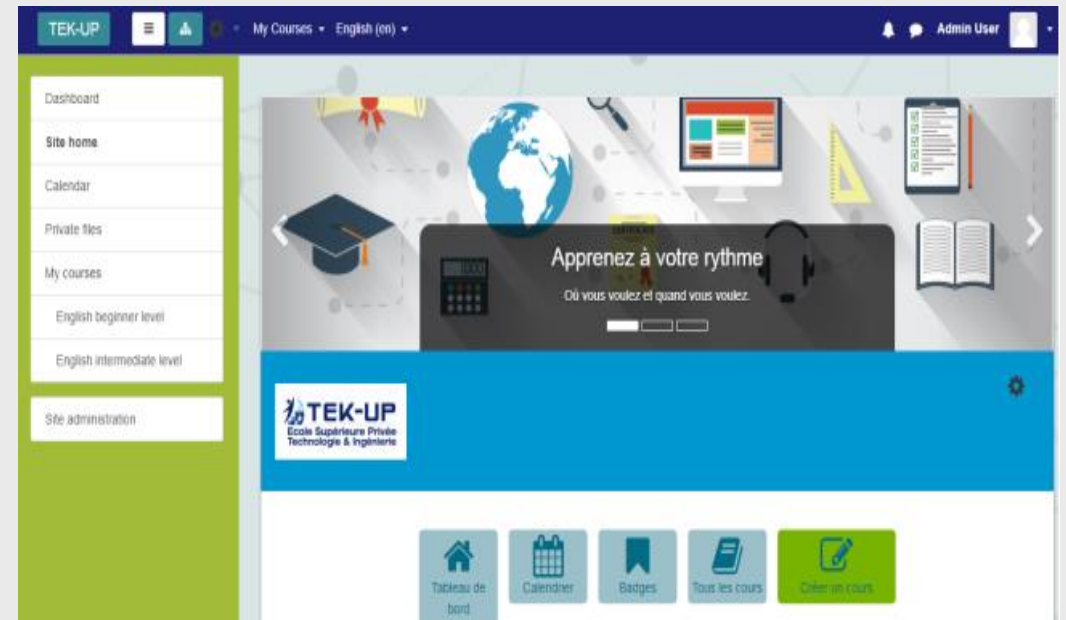
L'Ecole Supérieure Privée de Technologie et d'Ingénierie a proposé de lancer un projet sous le nom de « Développement de la formation à distance chez TEKUP », et a choisi SIT E-learning Solutions pour le mettre en œuvre.

Les objectifs de ce projet étaient les suivants :

1. Installation et hébergement d'une plateforme pédagogique
2. Formation de l'équipe d'exploitation (administrateur)
3. Acquisition de cours d'anglais (tous niveaux)
4. Acquisition des formations Skill Soft



Non connecté. TEK-UP University





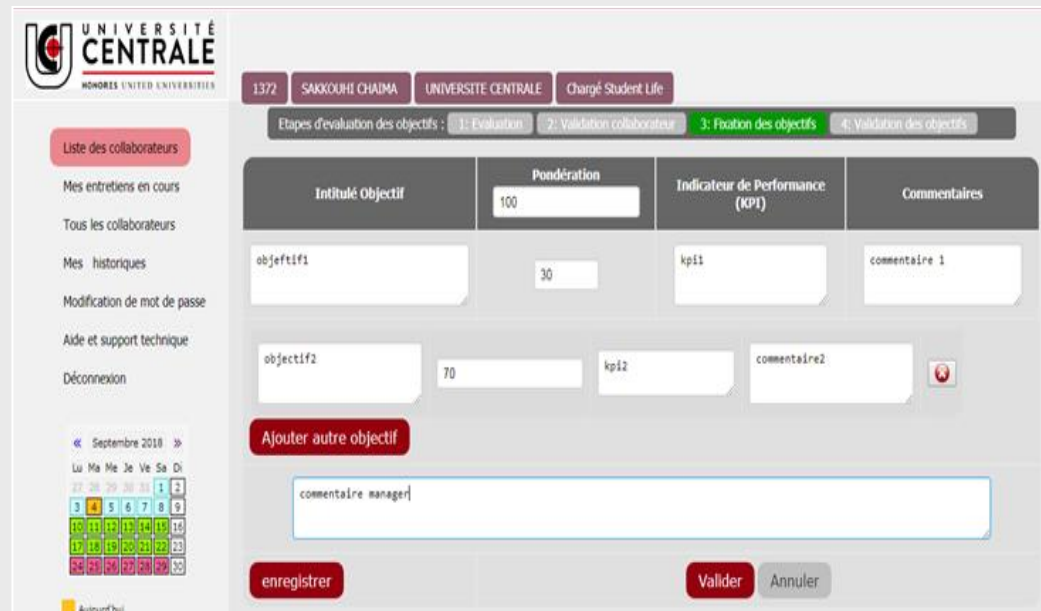
**Reference numéro :** Université centrale 02-2018  
**Date d'aquisition:** Août 2018  
**Durée :** 3 mois

L'UCG est une des plus importantes universités privées pionnières en Tunisie.

L'UCG souhaite faire développer un outil d'aide à la réalisation et aux traitements des données, permettant la simplification, l'automatisation et la rapidité du traitement des données requises et générées par le processus ESE

Pour ce faire, et suite à trois réunions d'analyse, et conformément à la documentation reçue de la part de l'Université Centrale, SIT Elearning Solutions a proposé l'automatisation de ce processus comme suit :

1. La conception et la réalisation d'une base de données spécifique pour ce processus. L'alimentation de cette base se fera par import, et sera complétée par l'injection automatique par les formulaires à développer.
2. La conception et le développement d'un premier formulaire ayant pour objectif de définir les objectifs de chaque collaborateur pour le prochain semestre.
3. La conception et le développement d'un deuxième formulaire ayant pour objectif de collecter les évaluations des objectifs de chaque collaborateur.
4. La conception et le développement d'une rubrique « Historique » permettant l'affichage de l'historique des différents entretiens organisés par date.
5. La conception et le développement d'une interface de suivi des états des entretiens de chaque manager.



UNIVERSITÉ CENTRALE  
HONORIS UNITED UNIVERSITIES

1372 SAKKOURI CHAIMA UNIVERSITE CENTRALE Chargé Student Life

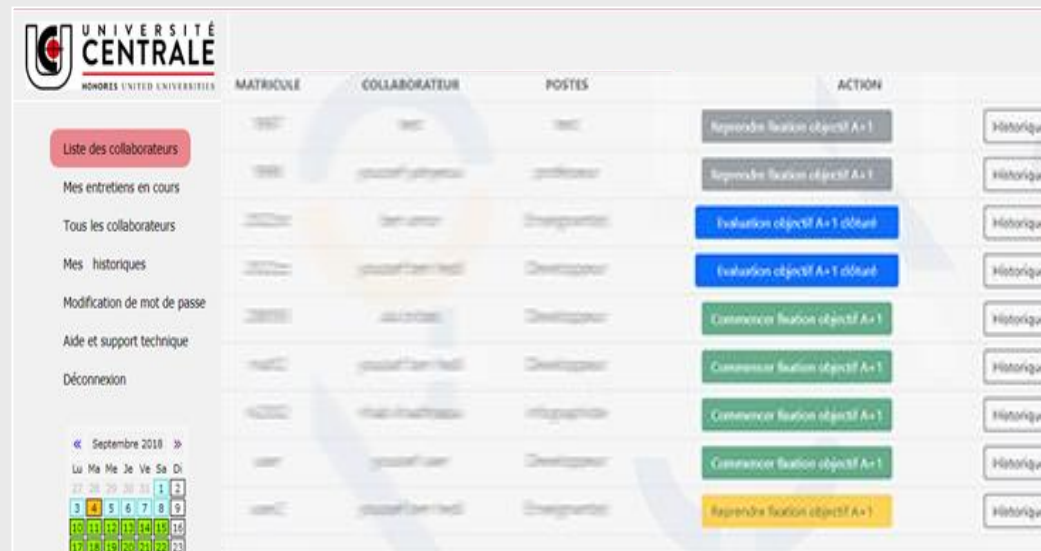
Etapes d'évaluation des objectifs : 1: Evaluation 2: Validation collaborateur 3: Fixation des objectifs 4: Validation des objectifs

| Intitulé Objectif | Pondération | Indicateur de Performance (KPI) | Commentaires  |
|-------------------|-------------|---------------------------------|---------------|
| objectif1         | 30          | kp1                             | commentaire 1 |
| objectif2         | 70          | kp2                             | commentaire2  |

Ajouter autre objectif

commentaire manager

enregistrer Valider Annuler



UNIVERSITÉ CENTRALE  
HONORIS UNITED UNIVERSITIES

| MATRICULE | COLLABORATEUR  | POSTES | ACTION                                     |
|-----------|----------------|--------|--|
| 1372      | SAKOURI CHAIMA | Chargé | Reprendre fixation objectif A+1 Historique |
| 1372      | SAKOURI CHAIMA | Chargé | Reprendre fixation objectif A+1 Historique |
| 1372      | SAKOURI CHAIMA | Chargé | Evaluation objectif A+1 obtenu Historique  |
| 1372      | SAKOURI CHAIMA | Chargé | Evaluation objectif A+1 obtenu Historique  |
| 1372      | SAKOURI CHAIMA | Chargé | Commencer fixation objectif A+1 Historique |
| 1372      | SAKOURI CHAIMA | Chargé | Commencer fixation objectif A+1 Historique |
| 1372      | SAKOURI CHAIMA | Chargé | Commencer fixation objectif A+1 Historique |
| 1372      | SAKOURI CHAIMA | Chargé | Commencer fixation objectif A+1 Historique |
| 1372      | SAKOURI CHAIMA | Chargé | Commencer fixation objectif A+1 Historique |
| 1372      | SAKOURI CHAIMA | Chargé | Reprendre fixation objectif A+1 Historique |



Reference numéro : Université centrale 01-2017

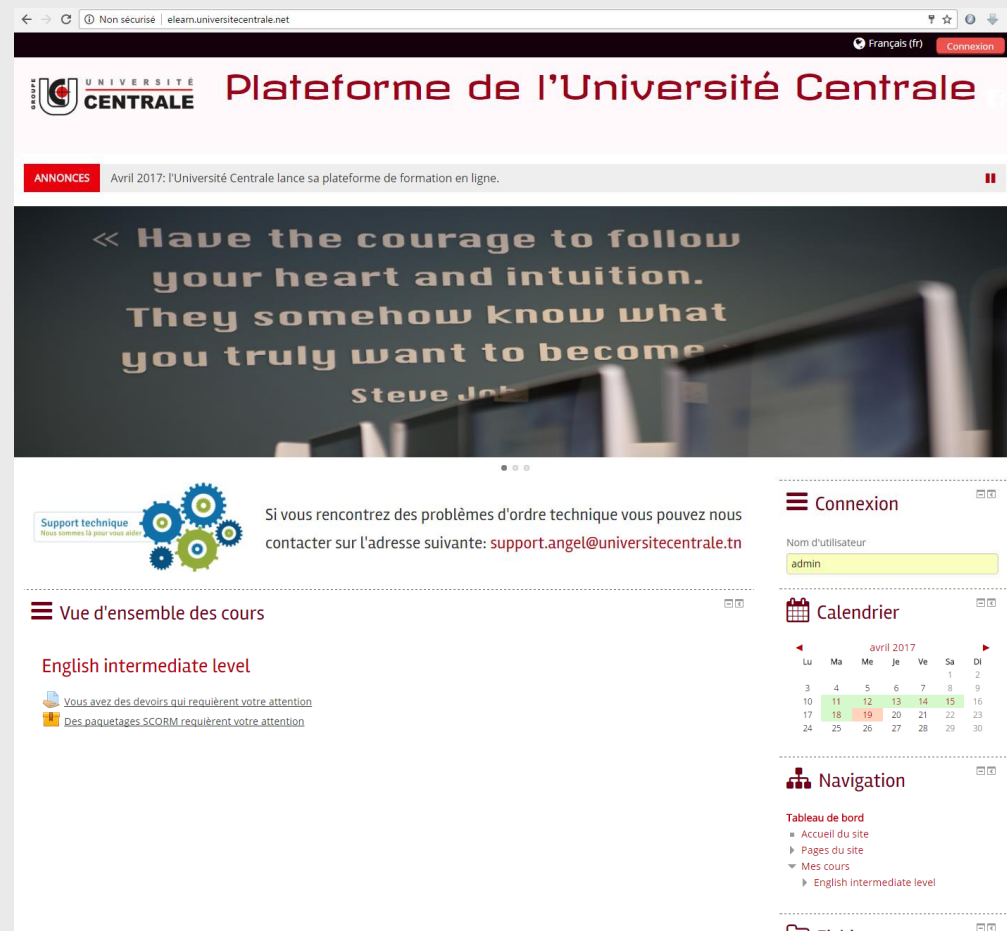
Date d'aquisition: Avril 2017

Durée : 3 mois

L'université centrale a mandaté SIT pour la réalisation de deux projets indépendants :

1. Hébergement/administration et maintenance d'une solution de formation à distance
2. Fourniture d'un cours/modules de formation en langue anglaise composé de multiples ressources pédagogique multimédia et interactif pour les niveaux (débutant, intermédiaire, avancé), général et business

Avant le lancement du projet, une formation des enseignants a été assurée par notre équipe afin d'assurer un bon encadrement des étudiants.



The screenshot shows the 'Plateforme de l'Université Centrale' interface. At the top, there's a navigation bar with the university logo and the text 'Plateforme de l'Université Centrale'. Below this, there's a red banner with the text 'ANNONCES Avril 2017: l'Université Centrale lance sa plateforme de formation en ligne.' The main content area features a large quote: '<< Have the courage to follow your heart and intuition. They somehow know what you truly want to become.' attributed to Steve Jobs. Below the quote, there's a 'Support technique' section with a gear icon and the text 'Si vous rencontrez des problèmes d'ordre technique vous pouvez nous contacter sur l'adresse suivante: support.angel@universitecentrale.tn'. There's also a 'Vue d'ensemble des cours' section with a sub-section for 'English intermediate level' and two warning icons: 'Vous avez des devoirs qui requièrent votre attention' and 'Des paquets SCORM requièrent votre attention'. On the right side, there's a 'Connexion' section with a login form for 'Nom d'utilisateur' (admin) and a 'Calendrier' section showing a calendar for April 2017. At the bottom right, there's a 'Navigation' section with a 'Tableau de bord' menu containing 'Accueil du site', 'Pages du site', and 'Mes cours' (with a sub-item 'English intermediate level').

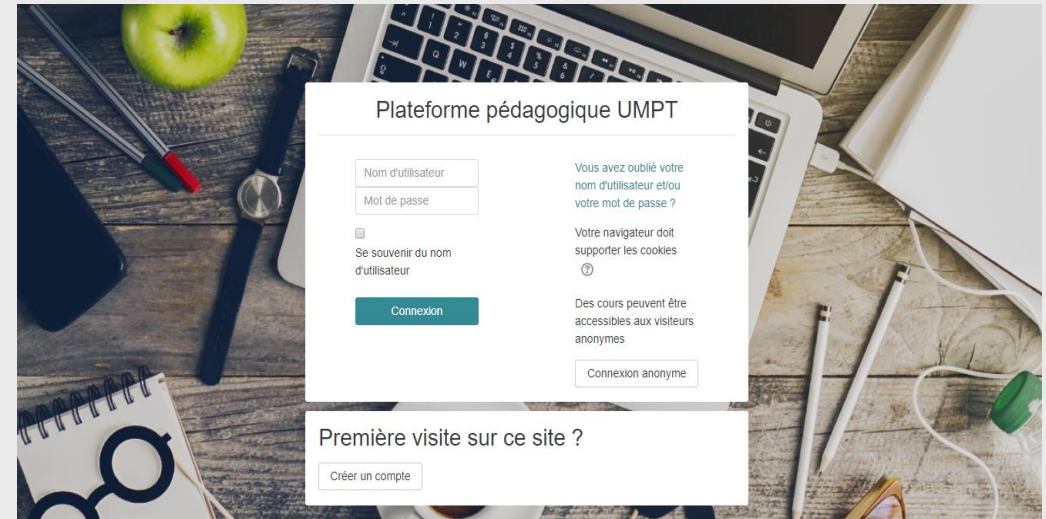


Reference numéro : FMPT 01-2018  
Date d'acquisition: 2018  
Durée : 6 mois

L'UMPT L'Université Privée Méditerranéenne de Tunis souhaite se doter d'une solution E-learning pour lancer l'enseignement à distance au sein de son établissement.

Pour mener à bien ce projet pilote, L'UMPT a mandaté SIT pour la fourniture des services suivants :

- L'installation et l'exploitation d'une plateforme pédagogique
- Formation de l'administrateur et du corps professoral de la plateforme de l'UMPT
- La mise à disposition de cours Skill Soft standards
- Réalisation de cours UMPT au format PowerPoint.







**Reference numéro :** Sagemcom 02-2018  
**Date d'acquisition:** Juillet 2018  
**Durée :** 2 mois

Sagemcom a fait appel à SIT pour la conception et la scénarisation de 2 modules E-learning couvrant les thématiques suivantes :

- Sécurité quotidienne des systèmes d'information
- Formation Sagem'com ESD :
  - Comprendre l'ESD
  - Causes et facteurs qui l'influencent
  - Exemples de non-conformité ESD et moyens de la combattre.

Chaque cours correspond à une durée de 3 à 5 minutes de contenu scénarisé.





Reference numéro : Douane 01-2018  
Date d'acquisition: Août 2018  
Durée : 3 mois

Suite à la demande de la Direction Générale des Douanes, SIT a proposé une solution E-learning qui vise à former 121 apprenants en langue anglaise à un niveau intermédiaire.

Cette formation est réalisée par le biais d'un mode de formation mixte. Ci-dessous la liste des unités:

- Unit1: Ordering a meal
- Unit2: The telephoning
- Unit 3: In the workspace
- Unit 4: Traveling
- Unit 5: Problems
- Unit 6: The web
- Unit 7: Sales
- Unit 8: Job interview

General English Intermediate

Listening Grammar Vocabulary Writing

### Meals of the day

Dinner Night

Snack Day time

Lunch Afternoon

Breakfast Morning

Appetizer => Before each meal

Dessert => After each meal

General English Intermediate

Listening Grammar Vocabulary Writing

Listen carefully to the following conversation and answer the questions:  
It's Friday afternoon, Anne goes to a restaurant for dinner.



**Reference numéro :** Onetech 01-2018  
**Date d'acquisition:** Septembre 2018  
**Durée :** 6 mois

À la suite de multiples réunions et d'une analyse détaillée des besoins afin d'aboutir à une solution intégrée assurant l'ensemble des fonctions RH exposées, One Tech a demandé à SIT de développer une solution d'apprentissage en ligne comprenant les éléments suivants:

- Une plateforme de formation en ligne.
- L'offre de cours Skill Soft pour le développement du leadership et des compétences managériales.
- La scénarisation et la production de 4 formations E-learning sur les valeurs de One Tech.
- Réalisation de 5 tests de profilage et de personnalité, notés et conditionnels avec intégration à la plateforme E-learning.
- Assistance à l'intégration des résultats d'une application de mesure de la performance, développée par OT, dans la plateforme E-learning.

| Slide Title                                     | Duration |                                     |
|---|----------|-------------------------------------|
| Introduction                                    | 00:18    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Qu'est ce que l'innovation?                     | 00:47    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Qu'est ce que l'innovation en entreprise? 00:26 | 00:26    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Les catégories d'innovation                     | 00:47    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Le processus d'innovation                       | 01:00    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Les compétences d'un innovateur                 | 01:14    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Conclusion                                      | 00:43    | <input checked="" type="checkbox"/> |

INNOVATION Niveau 1

**Introduction**

Cette partie présentera des notions basiques sur l'innovation et ce qu'il faut connaître pour la concrétiser dans un milieu professionnel.

▶ ⏪ ⏩ 🔊 ✖

| Slide Title                                     | Duration |                                     |
|---|----------|-------------------------------------|
| Introduction                                    | 00:18    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Qu'est ce que l'innovation?                     | 00:47    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Qu'est ce que l'innovation en entreprise? 00:26 | 00:26    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Les catégories d'innovation                     | 00:47    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Le processus d'innovation                       | 01:00    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Les compétences d'un innovateur                 | 01:14    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Conclusion                                      | 00:43    | <input checked="" type="checkbox"/> |

INNOVATION Niveau 1

**Qu'est ce que l'innovation?**

Souffle  
 Persévérance  
 Résilience

▶ ⏪ ⏩ 🔊 ✖



Reference numéro : Poulina 01-2014  
Date d'aquisition: Juin à Décembre 2014  
Durée : 6 mois

Toujours dans le cadre de la continuité des projets d'intégration, et suite à l'adoption du E-learning depuis 2006, celui-ci vise un haut niveau de valeur ajoutée visant une automatisation maximale du processus:

## Inscription - > Suivi -> rapports

Et cela se fait grâce à:

1. Automatisation des sessions et des inscriptions importées de HR Access vers Moodle.
2. Programmation de l'envoi automatique d'informations pour le début, la clôture et les retards de progression des sessions de formation.
3. Automatisation de l'exportation de la clôture de session avec les informations de rapport (score, durée, nombre provisoire, etc.).

Ce projet a duré environ 6 mois, incluant les étapes d'analyse des besoins, de la conception aux tests et au suivi du déploiement.



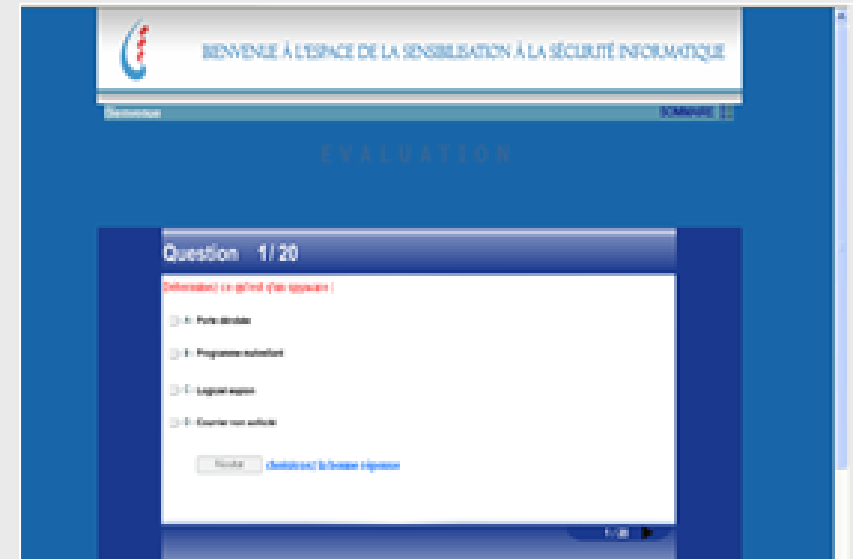


Reference numéro : STEG 01-2004  
Date d'acquisition: 2004  
Durée : 6 mois

Acquisition de modules génériques de formation à distance sur la bureautique.

L'utilitaire de gestion de Skill Vantage a été acquis pour la gestion et le suivi des actions de formation.

Installation, configuration et paramétrage de la solution acquise dans la structure existante du portail Intranet de la STEG.





Reference numéro : STEG 02-2008  
Date d'aquisition: 2008  
Durée : 9 mois

La direction des systèmes d'information ayant un projet de migration vers la suite bureautique Open Office, a fait appel à SIT pour l'accompagner dans la formation du personnel ciblé par cette migration. Tant un projet intégré et clé en main, la mission de SIT revient donc à mener à bien les tâches suivantes :

- Rédaction, conception et scénarisation de module E-learning pour les applicatifs open writer, open calc, open impress, et ce dans les deux niveaux débutant et intermédiaire.
- Assurer la logistique de déploiement des modules, moyennant une plateforme pédagogique, ainsi que l'intégration des modules de formation et des évaluations (test de niveau ; module de maîtrise) sur la plateforme.
- Assurer l'accompagnement nécessaire, tel que la constitution d'une équipe de tuteurs, la formation des formateurs et tuteurs, animer les apprenants et les motiver.
- Générer les rapports et statistiques ainsi que les enquêtes satisfaction.

Ce projet avait une durée de 9 mois, ciblant 30 tuteurs et environ 450 apprenants. Un transfert de compétences a été assuré à la fin du projet pour l'équipe projet/DSI puisse assurer la continuité et le déploiement pour une population encore plus importante.





Reference numéro : SNCFT 02-2009  
Date d'acquisition: 2009  
Durée : 9 mois

Dans le cadre de l'acquisition et de la mise en œuvre d'un système de Formation à Distance pour la SNCFT (le Centre de Formation de Hammam-Lif ), SIT e-learning solutions agit en tant que développeur et fournisseur dans un projet de solution intégrée incluant :

1. Une plateforme pédagogique permettant de gérer les actions de formation présentielle et à distance (synchrone et asynchrone).
2. Acquisition des cours en bureautique 2003 & 2007 (tous les niveaux) pour une population de 500 personnes de différentes postes.
3. Développement des cours spécifiques métiers SNCFT :
  - Fret.net : ce module initie et forme les agents de saisie de la SNCFT sur l'application Fret.net en se basant sur des simulations interactives permettant la familiarisation avec l'outil
  - sécurité S2.C : cours multimédia interactif sur le règlement général de sécurité : circulation des trains RGS S2 C.

La mission de SIT consiste en la Scénarisation, la conception pédagogique et la réalisation de ce règlement.
4. Intégration aux systèmes de gestion de ressources humaines HR Access.

Assistance et consulting au déploiement de la solution (formation, encadrement...)

**RÈGLEMENT S2.C CIRCULATION DES TRAINS**  
RÈGLES DE CIRCULATION : RÈGLES COMMUNES D.V./V.U.

3. QUELLES MESURES DOIT-ON PRENDRE EN CAS DE RETARD SUR L'HORAIRE ?

**Arrivée des retards**  
La gare à partir de laquelle un train subit un retard dans les proportions ci-dessus transmet d'office à la gare suivante la dépêche :  
« A à B, Train n° ... part de ... (gare origine du retard) (ou passé à ...) avec ... minutes de retard ».  
La gare B transmet le même texte à la gare suivante C et ainsi de suite jusqu'à la gare terminus du train.

**FRET.net PROCEDURE D'ACHÈTEMENT DE LA MARCHANDISE**  
→ 1. Différents types d'expédition des marchandises

Ces exemplaires doivent être signés par le client.



**Reference numéro :** ANETI 01-2014  
**Date d'acquisition:** 2014 / 2016  
**Durée :** 18 mois

L'ANETI a fait appel à SIT pour mettre à la disposition de ses adhérents l'accès à un nouveau mode de formation, la formation à distance (E-learning). Grâce à une simple connexion Internet à l'espace numérique de la formation, ils ont à leur disposition tous les outils et les contenus nécessaires à leur réussite.

- Objectif: - La Certification IELTS du « British Council ».
  - Développer les compétences linguistiques en langue Anglaise
- Population Cible: Adhérents au programme:
  - SCV : Service Civil Volontaire.
  - P.E.E : Programme d'Encouragement à l'Emploi.
  - S.I.V.P Stage d'Initiation à la Vie Professionnelle.
- Durée de la formation : 60 jours.
- Lieu de la formation: Formation mixte (Blended-Learning) avec 3 regroupements prévus en présentiel aux bureaux régionaux ANETI.
- Déroulement :
  - Test de Niveau.
  - Formation (60 J).
  - Evaluation post-formation.
  - Examen de Certification IELTS







**Reference numéro :** ANETI 01-2014  
**Date d'acquisition:** 2014 / 2016  
**Durée :** 18 mois

L'ANETI a fait appel à SIT pour mettre à la disposition de ses adhérents l'accès à ce nouveau mode de formation, la formation à distance (E-learning). Grâce à une simple connexion Internet à l'espace numérique de la formation, ils ont à leur disposition tous les outils et les contenus nécessaires à leur réussite.

- **Objectif:** - La Certification DELF de «(IFT) ».
  - Développer les compétences linguistiques en langue Française.
- **Population Cible:** Adhérents au programme:
  - SCV : Service Civil Volontaire.
  - P.E.E : Programme d'Encouragement à l'Emploi.
  - S.I.V.P Stage d'Initiation à la Vie Professionnelle.
  - Durée de la formation : 60 jours.
- **Lieu de la formation:** Formation mixte (Blended-Learning) avec 3 regroupements prévus en présentiel aux bureaux régionaux ANETI.
- **Déroulement :**
  - Test de Niveau.
  - Formation (60J).
  - Evaluation post-formation.
  - Examen de Certification IELTS / DELF B1





Reference numéro : Ooredoo 01-2011

Date d'aquisition: Août 2011

Durée : 3 mois

Ooredoo est l'un des plus grands opérateurs de télécommunications en Tunisie. Dans le but de favoriser le développement des compétences de son personnel, le Service de la formation a fait appel à SIT pour lancer un projet de formation à distance, à travers le développement d'un module d'apprentissage en ligne pour former ses commerciaux à l'activation du service « BlackBerry à la demande ».





**Reference numéro :** ENF 01-2011  
**Date d'acquisition:** Mai 2011  
**Durée :** 4 mois

Dans le cadre du changement de statut de l'Ecole Nationale de Finances à celui de «L'Académie des Finances», les solutions d'e-learning SIT ont été mandatées pour:

- Le pilotage mondial du projet ODL.
- La définition des formations, y compris la conception et la mise en œuvre des modules.
- L'installation, l'hébergement et l'administration de la plateforme elearning.

Dans un premier temps, SIT a décidé de prioriser la formation pour les modules suivants:

- Gestion des budgets par objectifs (GBO)
- Procédures et contentieux de recouvrement
- Taxe sur la valeur ajoutée
- Finances locales
- Service public
- Techniques d'audit et de contrôle comptable
- Impôts sur le revenu et sur les sociétés
- Finances publiques
- Frais d'enregistrement et de timbre





**Reference numéro :** CIFODECOM 01-2007  
**Date d'aquisition:** 2007  
**Durée :** 6 mois

Dans le but de développer des modules en formation à distance, le centre d'information, de documentation et d'études en technologie des communications (CIFODE'Com) a choisi après un appel à concurrence la soumission de SIT E-learning Solutions pour la conception et le déploiement des contenus pédagogiques sur une plateforme du type E-learning répondant aux normes SCORM.

Dans le but d'enrichir son catalogue de modules de formation à distance, le CIFODE'Com a retenu la soumission de SIT suite à un appel d'offre national.

SIT est donc mandaté de rédiger le contenu des cours selon les spécifications du client et en faisant appel à des enseignants/pédagogues. Comme il lui revient de concevoir les scénarios (scénario d'enseignement, d'encadrement et d'évaluation) après quoi l'élaboration du story-board qui est sujet à valider par la commission du CIFODE'Com, s'enchaîne par la suite, la réalisation des différents médias, illustration, animations et leurs intégrations en un player SCORM1.2

Les modules de ce marché sont :

- E-commerce
- Marketing dans le domaine des TIC
- Les réseaux d'accès
- Le système d'informations géographiques





**Reference numéro :** CIFODECOM 02-2008  
**Date d'acquisition:** 2008  
**Durée :** 12 mois

Choisie comme fournisseur de services de formation à distance « E-learning », chargée de produire 15 cours classés par lots:

- langages (arabe, français, anglais)
- sciences de télécommunications (électricité, transmission générale, fibres optiques, radiomobile, système de commutation..),

SIT a réussi à créer un climat de confiance entre lui et son client « CIFODE'COM » et a prouvé l'efficacité des actions liées à l'objectif « qualité » qu'elle a fixé dès sa création.

La performance des réalisations pédagogiques, la pratique d'un contrôle de qualité totale et la reconnaissance du client témoignent de la pertinence d'une vision interne que SIT l'exprime en « une offre conviviale de service pour une meilleure satisfaction de la clientèle ».





**Reference numéro :** CIFODECOM 03-2009  
**Date d'acquisition:** 2009  
**Durée :** 12 mois

La société SIT a été sollicitée par le centre d'information, de documentation et d'études en technologie des communications (CIFODE'Com) pour la création de certains contenus pédagogiques (24 cours classés par lots, informatique, marketing, comptabilité, communication, droit et langues) et leur déploiement sur une plateforme pédagogique du type E-learning.

SIT charte de qualité, s'engage comme d'habitude de rédiger, suivant un plan, des contenus clairs et bien organisés, d'introduire les éclaircissements nécessaires à la compréhension des idées, et d'enrichir les cours avec des illustrations, des vidéos, des animations et de la voix off permettant dans l'ensemble un format harmonieux et attractif.

Chapitre 1 : Introduction et Gestion de la configuration d'un Réseau

1.1: Introduction

Plan du cours Aide Evaluation 3 / 23

Les couches 5 à 7 du modèle OSI sont des couches dites d'application. Elles sont orientées application, et fournissent une interface entre une application et le réseau. Les couches 1 à 4 sont des couches dites de liaison. Ce sont elles qui se chargeront du routage, afin de correctement acheminer les paquets d'un point à un autre. Le modèle TCP/IP ne suit pas tout à fait l'architecture en couche du modèle OSI. Après expérimentation, on s'est aperçu qu'une carte réseau devait regrouper les couches 1 et 2 pour obtenir des performances correctes.

Toutefois, il existe quelques cas où les couches 1 et 2 sont différenciées dans le modèle TCP/IP. C'est le cas par exemple d'une connexion par modem, qui comporte donc une couche de liaison de données (PPP : Point to Point Protocol). On peut aussi trouver parfois une couche de niveau présentation (6), c'est par exemple le cas du SSL (Secure Socket Layer).

Remarque : dans le modèle TCP/IP, la couche de transport utilise soit T.C.P (Transmission Control Protocol), soit U.D.P (User Datagram Protocol). Par contre, il n'existe qu'un seul protocole de niveau Réseau : I.P (Internet Protocol).



Chapitre 5 : Étude d'opérations comptables continues

5.1. Les achats et les ventes

Comptabilisation des achats et des ventes selon la méthode de l'interaire international

Accueil 3 / 23

**5) Comptabilisation des frais accessoires sur achats**

Le référentiel comptable offre une certaine marge de liberté pour le choix du mode de comptabilisation des frais accessoires sur achats. Ainsi, certains frais accessoires sur achats sont généralement enregistrés selon leur destination dans le compte achat concerné :

- 601** Achats stockés de matières premières
- 602** Achats stockés d'autres approvisionnements
- 607** Achats stockés de marchandises





**Reference numéro :** CIFODECOM 04-2010  
**Date d'aquisition:** 2010  
**Durée :** 18 mois

La société SIT a été sollicitée par le centre d'information, de documentation et d'études en technologie des communications (CIFODE'Com) pour la création de certains contenus pédagogiques (25 cours classés par lots, informatique, marketing, comptabilité, communication, droit et langues) et leur déploiement sur une plateforme pédagogique du type E-learning.

SIT charte de qualité, s'engage comme d'habitude de rédiger, suivant un plan, des contenus clairs et bien organisés, d'introduire les éclaircissements nécessaires à la compréhension des idées, et d'enrichir les cours avec des illustrations, des vidéos, des animations et de la voix off permettant dans l'ensemble un format harmonieux et attractif.





**Reference numéro :** CIFODECOM 05-2012  
**Date d'aquisition:** 2012  
**Durée :** 12 mois

La société SIT a été sollicitée par le centre d'information, de documentation et d'études en technologie des communications (CIFODE'Com) pour la création de certains contenus pédagogiques (6 cours) et leur déploiement sur une plateforme pédagogique du type E-learning.

SIT charte de qualité, s'engage à rédiger, suivant un plan, des contenus clairs et bien organisés, d'introduire les éclaircissements nécessaires à la compréhension des idées, et d'enrichir les cours avec des illustrations, des vidéos, des animations et de la voix off permettant dans l'ensemble un format harmonieux et attractif.

Les modules de ce marché sont :

- Interconnexion des réseaux
- Réseaux Locaux sans Fils WIFI
- Réseaux NGN
- Voix sur IP et Sécurité
- Administration et gestion des réseaux
- Théorie des graphes







Reference numéro : CIFODECOM 06-2014

Date d'acquisition: 2014

Durée : 06 mois

Ce projet a été réalisé en regroupement avec la société ASTER TRAINING (Groupe Poulina). L'objet de la mission était de concevoir et scénariser 3 cours spécifiques et leur déploiement sur une plate-forme de type e-learning répondant aux normes SCORM.


Les modules en question sont :

- Droit de TICs
- Economie des TICs
- Droit du contenu multimédia

Droit des TIC

Chapitre 2 : La concession dans le secteur des TIC

A retenir



Il faut retenir de ce chapitre les idées suivantes :

- Le droit aux télécommunications est consacré par les textes tunisiens, tout en mettant à la charge des fournisseurs de services des télécommunications un certain nombre d'obligations telles que l'obligation de fournir certains services minimum gratuitement.
- Le secteur des télécommunications est soumis à un régime de principe et des régimes d'exception : le régime de l'autorisation préalable est le régime de principe, alors que le régime de concession est un régime d'exception, de même que le régime du cahier de charges.

CIFODE'COM

Droit des TIC

Chapitre 2 : La concession dans le secteur des TIC

Objectifs du chapitre :



Après avoir examiné le régime juridique général applicable aux concessions, le présent chapitre sera consacré au régime juridique des concessions spécialement applicable aux domaines de l'économie numérique, ainsi qu'au domaine des télécommunications.

Cet examen nous permettra de dégager les particularités des régimes spécifiques, qui impliquent des procédures particulières. À partir de ces règles on pourra comprendre les règles organisant la concurrence dans les secteurs susmentionnés.

CIFODE'COM



**Reference numéro :** CEPEX 01-2008  
**Date d'aquisition:** 2008  
**Durée :** 03 mois

Le CEPEX s'est proposé de lancer une formation à distance ayant pour thème : initiation à l'export.

Tant le premier projet elearning destiné à une population autre que le personnel CEPEX ; l'équipe projet a fait appel à des consultants canadiens en la matière afin de développer les scénarios pédagogiques de dix modules.

SIT avait pour mission en premier lieu d'assister, voire de valider, d'un côté la présentation du contenu de cours avec l'expert en la matière, et d'approuver les scénarios et le story-board de la technopédagogue canadienne retenue. Et en deuxième lieu de procéder au développement et à la réalisation du contenu.

Il revient à SIT donc de développer davantage la mise en situation, la définition du personnage du formateur, la réalisation des éléments graphiques et les animations ainsi que l'intégration des différents médias (éléments graphiques, animations, voix off...),





**Reference numéro :** UVT 01-2007  
**Date d'acquisition:** 2007  
**Durée :** 06 mois

L'Université Virtuelle de Tunis – UVT s'est proposé de développer des cours sur mesure (Linux et open Office) relativement au cursus de formation sur open source.

Ce cursus a été conçu et développé par SIT sous validation du responsable de l'équipe pédagogique de l'UVT. Il est important de mentionner que ce cursus de formation porte les apprenants à la certification C2I (certification en informatique et Internet) au logiciel Open Source.





**Reference numéro :** Smart canal 01-2008

**Date d'aquisition:** 2008

**Durée :** 04 mois

Ayant obtenu un projet de développement d'un module E-learning au profit de la FNAC ; la direction de la production à lancer un avis international à la concurrence pour la réalisation du module. SIT ayant été retenu suite à une sélection selon des critères de qualité et de mieux disant ; a eu à scénariser le contenu, à assurer son intégration (synchronisation des médias, infographie, action script) ...

Il est important de mentionner que la réalisation de ce projet avait une contrainte de délai fort pressante.





Reference numéro : CFAD 04-2015

Date d'aquisition: 2015

Durée : 12 mois

En vue de concrétiser son projet de portail de formation à distance, et sachant que la solution plateforme a déjà été installée et testée, le CFAD a lancé un AC pour la réalisation de 16 modules/cours en arabe.

Suite à un appel à concurrence, le CFAD a confié cette mission à pour:

- La scénarisation de 16 modules/cours :
  - Le budget Municipal : principes, préparation et exécution
  - La fiscalité locale
  - L'urbanisme et l'urbanisme opérationnel
  - La participation citoyenne dans le domaine municipal
  - Les régies de recettes et les régies d'avance
  - La comptabilité publique
  - Les achats hors marchés
  - Les fautes de gestion
- La création des évaluations pour chaque module.
- L'unification de la maquette interface
- La gestion des travaux et leur avancement selon la procédure de production certifiée ISO et CMMI de SIT.
- Il est important de noter que ce projet ait été réalisé dans les délais prescrit par le client, soit 340j calendaire.





Reference numéro : CFAD 03-2014  
Date d'aquisition: 2014  
Durée : 03 mois

En vue de concrétiser son projet de portail de formation à distance, et sachant que la solution plateforme a déjà été installée et testée, le CFAD a lancé un AC pour la réalisation de 2 modules/cours en langue arabe.

Suite à un appel à concurrence, le CFAD a confié cette mission à SIT pour :

- La conception et développement des contenus pédagogiques sur une plate-forme du type E-learning.
- La scénarisation de 2 modules/cours :
  - Etat civil
  - Signature légalisée
- La création des évaluations pour chaque module.
- L'unification de la maquette interface
- La gestion des travaux et leur avancement selon la procédure de production certifiée ISO et CMMI de SIT.
- Le choix, l'installation et la mise en marche de la plateforme E-learning (Open Source) tout en assurant sa sécurité.

La formation et transfert de compétences sur la plateforme au profit des informaticiens du CFAD







Reference numéro : CFAD 01-2008  
Date d'aquisition: 2008  
Durée : 02 mois

En vue de concrétiser son projet de portail de formation à distance, et sachant que la solution plateforme a déjà été installée et testée, le CFAD a lancé un AC pour la réalisation de 23 modules/cours en arabe et en français.

Suite à un appel à concurrence, le CFAD a confié cette mission à SIT pour :

- La scénarisation de 23 modules/cours
- La création des évaluations pour chaque module.
- L'unification de la maquette interface
- La gestion du travail et leur avancement selon la procédure de production certifiée ISO et CMMI de SIT.

Il est important que ce projet (23 modules) soit réalisé dans les délais prescrits par le client (60j calendaire).







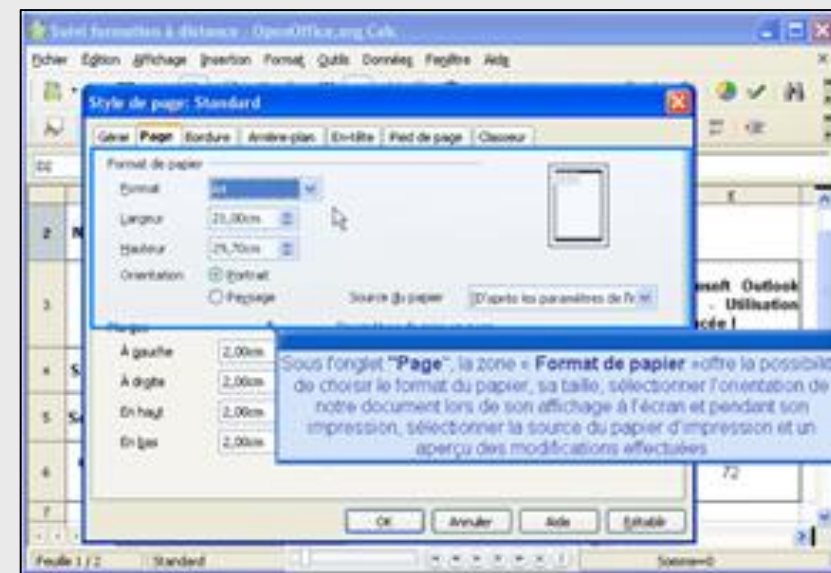
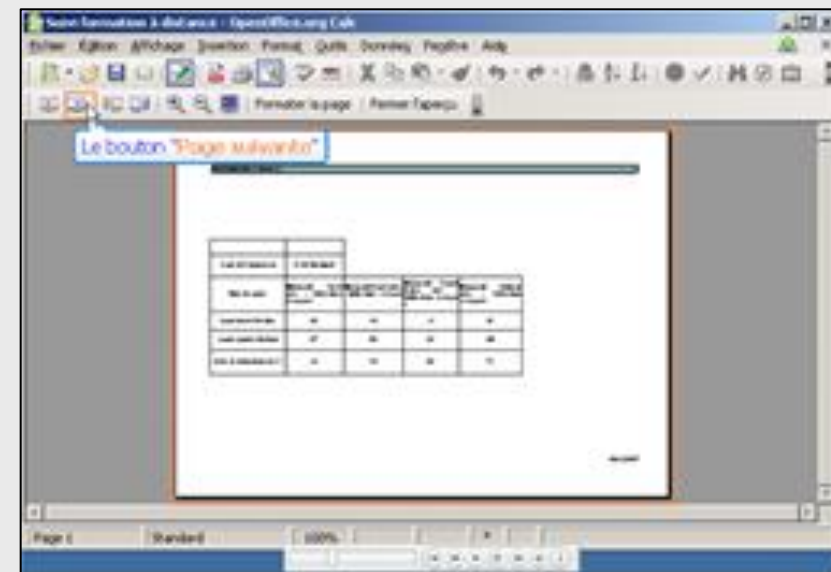
**Reference numéro :** MTC 01-2007  
**Date d'aquisition:** 2007  
**Durée :** 06 mois

Afin d'assurer la formation des agents de la fonction publique aux logiciels libres notamment la suite « Open Office » et les « Mozilla Web Tools », le ministère des Technologies de la Communication a confié à SIT E-learning Solutions la rédaction, la conception et la mise en œuvre de modules de formation E-learning.

A l'issue d'un appel d'offres, SIT a été sélectionnée en raison de leur équilibre en termes de qualité, de méthodologie et de gestion de projet à la meilleure offre.

Le programme de formation couvre Impress, writer, calc, Draw, l'introduction à la technologie informatique, la messagerie et Internet.

La population intéressée comprend tous les employés de la fonction publique qui utilisent Open Office. Cela passe par une approche pédagogique et des cours de qualité pour obtenir les meilleurs résultats d'apprentissage.





**Reference numéro :** MTC 02-2007  
**Date d'acquisition:** 2007  
**Durée :** 06 mois

Le ministère des Technologie de la Communication, devant assurer le concours annuel de passage de grade des techniciens en télécommunication de la fonction publique, a mandaté SIT E-learning Solutions pour la rédaction, la conception et la réalisation des modules de formation. Ces modules couvrent le passage de grade de technicien au grade de technicien principal du corps technique commun des administrations publiques au MTC.

Après un appel à concurrence la soumission de SIT E-learning Solutions a été retenue suite à une pondération de qualité, de méthodologie, de gestion de projets et de moins disant.

Ce cursus est composé de modules e-learning sur les thèmes suivants :

- Transmissions de données
- Transmissions numériques
- Nouvelles Techniques d'accès.

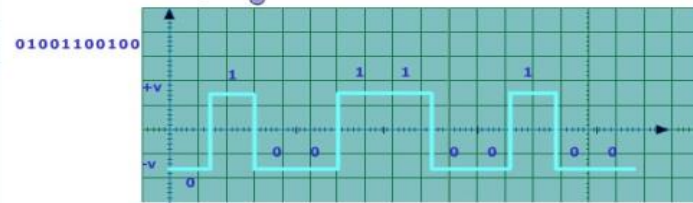
La population visée par ces modules est strictement restreinte au technicien supérieur en télécommunication voulant passer au titre d'ingénieur. Ce qui oblige une qualité de cours et une approche pédagogique aboutissant à des résultats d'apprentissage auprès de spécialistes.

Différentes parties d'une liaison de données

Sujet 1 : Composition d'une liaison de données

Codage des signaux

Le codage NRZ (No Return to Zero) est simplement un codage avec une valeur de +V pour le signal pour représenter un 1 et -V pour représenter un zéro. De cette façon, la composante continue du signal est nulle (si il y a globalement autant de 1 que de 0), ce qui donne une consommation moins importante.



Commentaire:  
A chaque fois qu'un bit se transforme en signal il est enlevé de la suite des 0 et des 1.

Message électronique

Message à la transmission

Degré de confidentialité du courrier

Intégrité



Des millions de personnes utilisent chaque jour le courrier électronique pour communiquer avec des amis, de la famille et effectuer des transactions. Mais si vous croyez que votre courrier reste confidentiel, méfiez-vous. Un courrier électronique dispose du même degré de confidentialité qu'une carte postale. Contrairement aux autres canaux de communications, il bénéficie d'une très faible protection. Le problème est d'autant plus délicat pour les messages envoyés et reçus au bureau.

Cliquez sur la page suivante pour continuer.